

TRENES ARGENTINOS
OPERACIONES

Servicio 7x24 para UPS de todas las líneas

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Artículo 1° - OBJETO

- El objeto del presente documento es determinar las características del **servicio de mantenimiento, reparación y provisión de repuestos 7x24** que el adjudicatario deberá proveer, a partir de la fecha de aceptación de **Orden de entrega y por el periodo de 12 meses** contado desde de la firma del Acta de Inicio, para todo el parque de **UPS** detallado en el **Artículo 5°**. Dichas UPS se encuentran alojadas en los diferentes Data Center de **SOFSE**.

Las características del servicio 7x24 se encuentran detalladas en el **Artículo 6°**

Artículo 2° - OFERTA TÉCNICA

- El oferente deberá ser **distribuidor o representante autorizado** oficialmente por el fabricante de los equipos (APC – Schneider Electric / Vertiv) por lo cual deberá presentar la **autorización y la certificación** de la marca para la prestación del servicio solicitado, **al** momento de formular la oferta.
- Todas las características del servicio ofrecido se deberán encontrar operativas al día de la apertura de esta licitación/convocatoria.

Artículo 3° - GARANTIA

- La garantía por los trabajos y por los repuestos es de 12 meses.
- La garantía de funcionamiento y el servicio técnico será integral; es decir, que comprenderá el servicio de reparación de repuestos y/o cambio de las partes que sean necesarias sin cargo alguno para **SOFSE**. Los repuestos deben ser nuevos, sin uso y originales.

Artículo 4° - PLAZO DE ENTREGA Y LUGAR DE ENTREGA

- El período solicitado es de 12 meses, contando a partir de la firma del Acta de Inicio
- Las ubicaciones de las UPS se encuentran detalladas en el **Artículo 5°**

Artículo 5°. - DESCRIPCIÓN

Marca	Modelo	Descripción	Lugar	Nro. Serie
APC	G35T30KH4B4S	UPS Galaxy 3500 de 30 k VA	Edif PARACAS, Lima 1940 CABA	PS1602130706
APC	G35T30KH4B4S	UPS Galaxy 3500 de 30 k VA	Edif PARACAS, Lima 1940 CABA	PS1602130708
APC	SUVTP40KH4B4S	UPS Smart VT de 40 kva	Av. Santa Fé 4636 1P CABA	PS1621331219
APC	SY160K160H-PD	UPS Symmetra PX 160kVA	Av. Ramos Mejía 1358 fin de andén 2 y 3 1P CABIN CABA	PD1426150061
APC	SY48K48H-PD	UPS Symmetra PX 48kVA	Hornos 11 2P CABA	QD1907140103
APC	SY48K48H-PD	UPS Symmetra PX 48kVA	Av. Ramos Mejía 1358 2P CABA	QD2002140370
APC	SURT20KRMXLI	UPS APC 20kVA SURT	Av. Ramos Mejía 1358 2P CABA	QS1324172158
Vertiv (shelter)	GXT5-10KIRT5UXLN	UPS 10KVA	Terraza (shelter) Edificio Administrativo. Los Nogales 1305, Tapiales, La Matanza	2134301465BWGF3
EXTRA ENERGÍA	EE9010S	UPS 10KVA EXTRA ENERGÍA	Terraza (shelter) Edificio Administrativo, Los Nogales 1305, Tapiales, La Matanza	E1201046492
Eaton	EATONBLADE	UPS EATON BLADE 12KVA x 2	Km 0, poste 7, Estación Once CABA	TB171A0576 TB343A0037
Eaton	9E10KI	UPS EATON 10 KVA	Km 0, poste 7, Estación Once CABA	G426G26078
APC	SMX3000HV	UPS LYON 10 KVA	Km 0, poste 7, Estación Once CABA	AS1705360249
LYON	ULT-10KVT	UPS APC 3000 VA	Km 0, poste 7, Estación Once CABA	84221312100061

Artículo 6°. - SERVICIOS CONEXOS DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO:

- Servicio de asistencia telefónica 7 x 24: Deberá proporcionarse servicio de asistencia telefónica para emergencias los 7 días de la semana y las 24 horas del día. Números de teléfonos fijos y móviles de especialistas en equipos UPS. En estos casos el tiempo de respuesta deberá ser como máximo 6 horas a partir de efectuado el reclamo.
- Servicio de recepción de solicitudes 5 x 8: Para apertura de casos no urgentes y para programación de visitas preventivas y correctivas no urgentes.
- Servicio de mantenimiento para UPS: se realizará **2 (dos) veces al año** es decir 1 visita semestral. Si luego de la visita y como conclusión de las evaluaciones técnicas surgiera la necesidad de reemplazar algún componente (exceptuando baterías) el mismo deberá ser reemplazado sin costo adicional para **SOFSE** Las visitas realizarán previa coordinación, en horario comercial de lunes a viernes de 09:00 a 17:00.
- Tareas a realizar en cada visita:
 - ✓ Control de funcionamiento general
 - ✓ Control de conexiones eléctricas, tensión y corriente
 - ✓ Control de condiciones ambientales
 - ✓ Control de niveles de carga, autonomía y estado de las baterías
 - ✓ Limpieza interna y externa
 - ✓ Generación de reporte resultante
- Se deberán proveer todos los repuestos necesarios para la corrección de fallas y desperfectos que surgieran del uso normal de los equipos, exceptuando baterías y materiales asociados a la instalación externa (cableados, cañerías etc).

Artículo 7°. - VISITA DE INSTALACIONES

- Previo a la presentación de las Ofertas y con la suficiente antelación, SOFSE convocará a una visita a las instalaciones conjunta y simultáneamente para todos los OFERENTES. Esta visita tiene carácter obligatorio y la no participación en la misma, o la no presentación del Certificado correspondiente en la Oferta, es causal de desestimación de la misma. El OFERENTE asume el compromiso de visitar e inspeccionar los lugares donde se llevarán a cabo los mantenimientos, antes de formular su Oferta, con el fin de ampliar detalles, salvar cualquier error u omisión que pudiera haber en la documentación oficial y tener en cuenta en su cotización todas las tareas necesarias, para que los trabajos licitados cumplan con la finalidad deseada. No se aceptarán reclamos de ningún tipo por errores, omisiones o incompreensión de lo estipulado en este pliego. La sola presentación de la Oferta implica haber cumplimentado este requisito y será certificada mediante el Certificado de "Visita a las instalaciones". El "Certificado de Visita" se encuentra en el corriente pliego.

Anexo “Planilla de Cotización”

Trenes Argentinos
Operadora Ferroviaria

OPERADORA FERROVIARIA S.E - SOFSE -

.....

PLANILLA DE COTIZACIÓN

Razon Social:		Fecha:			
Cuit:		Presupuesto N°:			
Direccion-Ciudad-CP:		Moneda:			
E-Mail:		Condicion de Pago (*):			
Posicion	Descripción	UM	Cantidad	Valor Unitario S/IVA	Valor Total S/IVA
10	Mantenimiento UPS	MESES	12		
		Subtotal			
		IVA ___%			
		Total			
Celdas que deben ser completadas por el oferente		Cargo, Firma y Aclaración:			

Certificado de Visita

Por la presente se deja constancia de la Visita efectuada por representantes de la empresa cuyos datos figuran más abajo, en relación a los trabajos a realizar para cumplimentar los requerimientos de la Licitación

La presentación de este Certificado, firmado y sellado por el Oferente (Titular o Apoderado), implica que éste ha tomado conocimiento de las particularidades del sitio y que consecuentemente comprende y acepta las tareas que se solicitan en el presente Certificado.

Por parte del oferente:

Por parte de TRENES ARGENTINOS OPERACIONES:

Firma

Aclaración

Fecha

Nombre de la Empresa Oferente

Firma

Aclaración

Fecha

El presente Certificado, firmado y sellado por personal de SOFSE y por el Oferente (Titular o Apoderado), debe acompañar la presentación de la Oferta.



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
AÑO DE LA DEFENSA DE LA VIDA, LA LIBERTAD Y LA PROPIEDAD

Hoja Adicional de Firmas
Anexo firma conjunta

Número:

Referencia: PET Mantenimiento UPS

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 6 pagina/s.