

**PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN  
DEL SERVICIO DE LIMPIEZA COMPLETA DE COCHES CNR BASE  
RETIRO LÍNEA SAN MARTÍN**

**1- OBJETO**

El presente documento establece las especificaciones técnicas que deberá someterse el Servicio de Limpieza Completa de Coches CNR, con base Retiro de la Línea San Martín.

**COMPOSICIÓN DE LA FORMACIÓN:**

**Servicio Retiro - Junín**

- 1 Locomotora
- 1 Furgón Generador
- 2 Coches Pullman
- 1 Coche Pullman "D"
- 1 Coche Comedor
- 4 Coches Primera

**2- ALCANCE DE LOS TRABAJOS LIMPIEZA COMPLETA DE FORMACIÓN EN  
RETIRO**

**2.1-COCHES DE PRIMERA CLASE, PULLMAN, RESTAURANTE Y FURGONES**

Con una antelación de por lo menos 48hs; SOFSE, a través de su Encargado de turno, informará por medio de un correo electrónico, el número y ubicación de los coches a intervenir sobre los cuales se desarrollarán los siguientes trabajos:

**2.2-INTERIOR**

**No se debe utilizar agua a presión para la limpieza interior ni tampoco baldeos.**

1- Vaciar todos los cestos de residuos y reponer bolsas de ecológicas y biodegradables nuevas, las cuales deberán ser provistas a la medida decada uno de los

recipientes.

**2-** Para la limpieza de los baños se comenzará por la apertura de ventanas.

**3-** Se realizará el retiro de toallas sucias y desechos.

**4-** Se procederá a realizar un barrido de los baños y ante baños para eliminar todo resto de basura tales como barro, tierra, vasos descartables, botellas plásticas, pañales descartables, etc.

**5-** Se limpiarán los inodoros realizando un frotado con escobilla en el interior de la taza utilizando un agente limpiador que elimine todo tipo de impurezas. Se limpiará y desinfectará el asiento, la tapa y el exterior del mismo.

**6-** Se pasará trapo húmedo con detergente en paredes laterales de los baños, se limpiará pulsador de válvula de desagote del inodoro, herrajes, espejo y se limpiará los vidrios de la ventana.

**7-** Todos los dispensadores de jabón, toallas y papel higiénico se limpiarán con trapo húmedo con detergente y serán debidamente secados, evitando que se moje el contenido de los mismos.

**8-** Se terminará la limpieza del baño realizando el fregado del piso desde el fondo del mismo hacia el lado de la puerta, utilizando producto desinfectante de alto poder de limpieza y desinfección de primera marca.

**9-** Una vez que se encuentre en perfectas condiciones de higiene se trapeará el piso con líquido desinfectante aromatizado para piso (perfumina) de primera marca y se colocará banda adhesiva con identificación de desinfectado en la tapa del inodoro, de haber tacho de basura dentro del sector de baños se procederá a colocar una bolsa ecológica y biodegradable nueva y considerará finalizada la limpieza de los baños.

**10-** Barrido general del interior incluyendo vestíbulos y zonas de lavabos.

**11-** Trapeo húmedo de la zona de vestíbulo, paredes y cielo raso, lavabos mesada y piletas, limpieza de espejos y accesorios, se limpiarán bachas de los lavabos verificando que los desagües se encuentren limpios y sin pelos.

**12-** Se limpiará la grifería y los pulsadores.

**13-** Los espejos se limpian con trapo húmedo suave o papel celulosa y agua, evitando que queden pelusas.

**14-** Trapeo húmedo de puertas de acceso al coche e interiores.

**15-** En el interior del salón se limpiará con trapo húmedo las paredes, portaequipajes, cielorrasos, ventanas (marcos y contramarco) y asientos.

**16-** Trapeo y secado de la parte interior de las ventanas eliminando todo resto de suciedad adherida a las mismas.

**17-** La limpieza de asientos consiste en aspirar el respaldo, y cojín, limpiar con trapo húmedo, laterales (interior y exterior) y los apoyabrazos. En el caso que sea necesario una limpieza más profunda en los tapizados, se realizará con máquina de limpieza con producto de espuma en seco de primera marca para tal fin.

**18-** Pisos, fregado con trapo húmedo y agua limpia, en todas sus superficies, ya sea en la zona de tránsito, central, debajo de los asientos y zócalos. Se finalizará utilizando producto desinfectante de alto poder de limpieza y desinfección de primera marca.

**19-** Los pasillos entre coches se deberá barrer pisos, fregado con trapo húmedo en todas sus superficies, ya sea la zona de tránsito y fuelles.

### **3- ALCANCE DE LOS TRABAJOS – LOCOMOTORA, COCHES FURGONES Y FURGONES USINAS**

1. Limpieza interior, lavado de paredes, estantes y pisos barrido general y secado.
2. Limpieza de pupitre de comando con paño levemente húmedo evitando que el agua penetre en botones, llaves, pantallas, etc.
3. Limpieza de vidrios frontales y laterales internos con productos aptos para el fin, evitando dejar vetas y cualquier tipo de manchas.
4. Limpieza completa de asiento de conductor y acompañante con paño húmedo y luego secado.
5. Limpieza de piso de cabina con paño levemente húmedo, evitando que se derramen líquidos sobre los pisos.

#### **3.1- SALA DE MOTOR**

Limpieza con solventes dieléctricos para quitar restos y derrames de grasas y aceites.

*Solo se realizará la limpieza si el encargado de Sofse así lo solicitara. Ya que previamente deberá darle intervención del sector de Material Rodante, quienes verificarán que la locomotora esté detenida y a temperatura ambiente.*

### 3.2- EXTERIOR

Se debe utilizar agua a presión para la limpieza exterior, la cual estará delimitada a fuelles, punta y cola de coches.

Deberán, además, suplir de agua los depósitos.

Finalizadas las tareas sobre la formación se procederá a ejecutar la limpieza en el andén y las vías, retirando todos los residuos que se depositen en las mismas.

### 3.3- EQUIPAMIENTO

El equipamiento necesario para la atención del servicio será por cuenta y cargo de la contratista, asegurando los siguientes equipos básicos: 1 aspiradora industrial, 1 hidrolavadora y 1 máquina para limpieza en seco de tapizados.

El contratista incluirá un kit de limpieza con dos entregas mensuales sobre la formación, compuesto por:

- 5 bidones de 5 litros de perfumina
- 5 bidones de 5 litros de lavandina
- 1 Bidón de 5 lts. de detergente.
- 3 paquetes de bolsas para residuos de 90cm x 120cm
- 3 paquetes de bolsas para residuos 70cm x 100cm
- 5 paquetes bolsas para residuos de 50 cm x 70 cm
- 6 trapos de piso
- 8 rejillas
- 16 Guantes amarillo látex talla M/L.
- 2 escobillas para inodoro
- 4 limpiador cremoso (Tipo Cif)
- 5 caja de toalla de mano
- 3 Paquetes grandes de papel higiénico 48u
- 10 tarros de desodorante en aerosol
- 10 tarros de desinfectante de ambientes en aerosol
- 1 Escoba.
- 1 Pala recolectora.
- 1 Secador.

- 2 Lampazos retráctil

Que semanalmente deberán cotejar que esté completo y reponer los faltantes.

Dicho kit estará a completamente disposición del personal de Trenes Argentinos.

### 3.4- INSUMOS

Los insumos y consumibles necesarios para la realización del servicio requerido, serán por cuenta y cargo de la contratista, contemplando los elementos, líquidos y productos de limpieza general y profunda, como así también descartables, a saber, bolsas de residuos (a medida de cada uno de los cestos), papel higiénico, toallas de mano de papel, shampoo de manos para dispenser y dispenser con alcohol en gel, estos últimos deberán ser entregados al encargado, quien colocará uno en cada ante-baño y en la barra del coche comedor.

### 4. LUGAR:

Estación Retiro Línea San Martín: Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Av. Padre Mujica 1351.

#### Días y horarios de la necesidad del servicio de limpieza.

Los horarios en que las formaciones y locomotoras estarán disponible en playa Retiro San Martín para su limpieza, se detalla más abajo, siendo posible de modificaciones por razones estrictamente operativas y de fuerza mayor.

TREN 564: correspondiente al recorrido Junín–Retiro con una frecuencia diaria, disponibilidad de formaciones en Retiro, San Martín será la siguiente:

- De 09 hs a 16 hs todos los días.

La cantidad será como máximo de 206 coches mensuales y cómo mínimo 168 coches mensuales. Por razones operativas, de emergencia o de fuerza mayor, es posible que la cantidad de coches pueda ser inferior al mínimo indicado, no pudiendo el adjudicatario efectuar reclamos al respecto.

### 5. DURACIÓN:

La presente contratación será por un periodo de 6 meses contados a partir de la firma del Acta de Inicio o hasta cubrir las cantidades solicitadas, lo que ocurra primero.

## **6. CERTIFICACIÓN:**

Se deberá emitir un documento por cada servicio realizado en el que se detallará cada uno de los coches limpiados.

Cada remito deberá estar numerado y firmado por la contratista y por el representante deSOFSE que corresponda. Así mismo, sólo se certificarán los servicios efectivamente brindados.

## **7. CONSIDERACIONES PARA LA CONTRATACIÓN:**

Todos los trabajos descritos en la presente especificación técnica serán adjudicados a un solo proveedor por tratarse del mismo ámbito laboral, disponibilidad de medios, trabajos en conjuntos, espacios físicos de trabajo.

## **8. RESPONSABILIDADES DE LA CONTRATISTA**

- a) La contratista tendrá siempre la cantidad y calidad de materiales, plantel, equipo e insumos para brindar el servicio de limpieza e higiene necesarias.
- b) Estará también obligado a usar métodos y enseres que aseguren la calidad satisfactoria del Servicio.
- c) El personal y los elementos necesarios en la ejecución para este objeto, como ser: instrumentos, herramientas, fletes, aparatos específicos de control, uniformes de personal, elementos de protección del personal, etc., serán facilitados y costeados por la Contratista y se comprobará que los materiales sean los apropiados.
- d) Toda vez que El Contratista efectúe incorporaciones y/o reemplazos de personal, deberá comunicarlo al Inspector de Obras junto con el certificado de cobertura vigente con la ART y su constancia de capacitación. Bajo ninguna circunstancia se permitirá que el personal del contratista que se desempeñe en la obra no cuente con la cobertura de accidentes de trabajo acorde a lo establecido en la Ley de Riesgos del Trabajo (L.R.T.) N° 24.557. Y toda normativa que solicite el departamento de seguridad e Higiene de Trenes

Argentinos Operaciones.

e) Inspecciones del servicio Trenes Argentinos Operaciones designará un personal para realizar diariamente una inspección a la entrega del trabajo efectuado, quien tendrá la facultad de aprobar o desaprobar, las falencias encontradas podrán ser subsanadas en el momento a través del supervisor/encargado designado por la prestadora, siempre y cuando los tiempos del servicio lo permitan, caso contrario se dejará constancia en el libro de actas para su futura evaluación y certificación mensual.

## **9. VISITA DE OBRA:**

Se realizará una Visita de Reconocimiento Obligatoria, la que será convocada por SOFSE, - previa consulta con el área usuaria sobre día y horario y comunicada a todos los invitados. Los proveedores citados deben presentarse, el día y hora acordado, en el lugar dispuesto para realizar el recorrido de las áreas/ instalaciones que resultarán ser tratadas durante el servicio, a los efectos de tomar conocimiento de los detalles, procedimientos y acordar el cronograma y plan de trabajo a llevar a cabo en LSM.

Una vez finalizada la reunión, se extenderá una constancia de Visita de Reconocimiento a los presentes, la cual debe adjuntarse a la presentación de cada oferta. Serán omitidos sin excepción, los oferentes que no se hayan presentado a la misma.

Los oferentes, no podrán luego alegar desconocimiento y omisión de información alguna, respecto de todo tema, concerniente a la actividad de LSM que contribuya al cumplimiento y realización de los trabajos materia del servicio, tratados en la visita de reconocimiento.

## **10. REQUISITOS DE LA PROPUESTA TÉCNICA:**

La propuesta técnica contará para su análisis con los siguientes elementos:

- a) Deberá presentar antecedentes en servicios similares y experiencia mínima de tres (3) años.
- b) Listado de principales clientes indicando, denominación, domicilio de la empresa, contacto/s de la misma, con nombre y cargo de la persona, a fin de que puedan ser consultadas de considerarlo necesario.
- c) Deberá contar con una persona que represente a la firma, con capacidad de decisión y

resolutiva a fin de supervisar la prestación del servicio.

d) Listado detallado del Equipamiento e Insumos propuestos.

## ANEXO I

### Planilla de cotización

PLANILLA COTIZACIÓN							
<b>Contratación Directa N°</b>					<b>DETALLE PROVEEDOR</b>		
<b>Clase de Contratación:</b> Por Compulsa Abreviada					<b>Razón Social</b>		
<b>Expediente:</b> 0					<b>C.U.I.T.</b>		
<b>Objeto:</b> 0					<b>Tel.:</b>		
<b>Adjudicación :</b> Renglon					<b>E-Mail:</b>		
					<b>Moneda:</b>		
Renglón	Cantidad	U/M	Código	Descripción	Precio Unitario	I.V.A.	Subtotal
0	1236	C/U	10000000151	LIMPIEZA DE FORMACIONES			
<b>Subtotal (sin IVA)</b>							<b>0,00</b>
<b>I.V.A.</b>							<b>-</b>
<b>TOTAL (con IVA)</b>							<b>0,00</b>
<b>Total letras</b>							
<b>Condición de pago:</b> Según Pliego							
<b>Plazo de entrega:</b> Según Pliego							
<b>Lugar de entrega:</b> Según Pliego							
<b>Mantenimiento de oferta:</b> Según Pliego							
							



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional  
AÑO DE LA RECONSTRUCCIÓN DE LA NACIÓN ARGENTINA

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Pliego Especificaciones Tecnicas**

**Número:**

**Referencia:** Pliego Servicio de Limpieza completa de coches CNR Base Retiro

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 8 pagina/s.