



## **PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**Aires acondicionados - Servicio 7x24 para equipos para todos  
los Centros de datos**

## **PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

### **CONDICIONES GENERALES**

#### **OBJETO**

El alcance del presente documento es determinar las características para el servicio de mantenimiento, reparación y provisión de repuestos 7x24 que el adjudicatario deberá proveer, a partir de la firma de acta de inicio y por el periodo de 12 meses para el hardware detallado en la descripción “EQUIPOS de AA ABARCADOS EN EL SERVICIO “. Dicho hardware se encuentra alojado en los Centros de datos de SOFSE distribuidos en todas las líneas, en la descripción, se encuentra el detalle de los equipos a mantener y sus ubicaciones respectivas.

#### **OFERTA TÉCNICA**

La garantía de funcionamiento y el servicio técnico será integral; es decir, que comprenderá el servicio de reparación con provisión de repuestos y/o cambio de las partes que sean necesarias sin cargo alguno para SOFSE.

Durante el periodo del mantenimiento, el adjudicatario deberá entregar por cada visita una orden de trabajo indicando los mantenimientos realizados en cada uno de los centros de datos.

#### **PLAZO DE ENTREGA Y LUGAR DE ENTREGA**

El periodo solicitado de servicio será de 12 meses

## DESCRIPCIÓN: EQUIPOS DE AA ABARCADOS EN EL SERVICIO

### Ítem 1: LINEA ROCA

UBICACION	PRODUCTO / NUMERO DE SERIE	CANTIDAD
HORNOS 11 2P	ACSC101 AA Inrow JK1934000873	1
HORNOS 11 2P	ACSC101 AA Inrow JK1934000874	1
HORNOS 11 2P	ACSC101 AA Inrow JK1920000052	1
HORNOS 11 2P	ACSC101 AA Inrow JK1934000880	1
HORNOS 11 2P	ACSC101 AA Inrow JK1934001198	1
HORNOS 11 2P	ACSC101 AA Inrow JK1934001199	1
HORNOS 11 2P	ACSC101 AA Inrow JK1934001200	1
HORNOS 11 2P	ACSC101 AA Inrow YK0816111721	1
HORNOS 11 2P	ACSC101 AA Inrow YK0816111710	1
HORNOS 11 2P	ACSC101 AA Inrow YK0816111675	1
HORNOS 11 2P	ACSC101 AA Inrow YK0816111671	1
HORNOS 11 2P	ACSC101 AA Inrow YK0816114836	1
EDIFICIO PARACAS	Westric DW-010 (CET1BPH) 104760	1
EDIFICIO PARACAS	Westric DW-010 (CET1BPH) 104761	1
HORNOS 11 1P	Westric DC-003 (FSH1APS) 109982	1
HORNOS 11 1P	Westric DC-003 (FSH1APS) 11003	1

### Ítem 2: LINEA MITRE

UBICACION	PRODUCTO / NÚMERO DE SERIE	CANTIDAD
Av. R Mejía 1358 2P	ACRD101AA Inrow JK1228008814	1
Av. R Mejía 1358 2P	ACRD101 AA Inrow JK1228008820	1
Predio Victoria	Westric DC-005 (FSH1APS) 114282	1
Predio Victoria	Westric DC-005 (FSH1APS) 114283	1

Item 3: CABIN RETIRO SEDE CENTRAL

UBICACION	PRODUCTO	CANTIDAD
Av. R Mejia 1358 final anden 2 y 3	ACRC101 AA Inrow	1
Av. R Mejia 1358 final anden 2 y 3	ACRC101 AA Inrow	1
Av. R Mejia 1358 final anden 2 y 3	TRAC2042A CHILLER	1
Av. R Mejia 1358 final anden 2 y 3	CIRCUITO HIDRAULICO	1
Av. R Mejia 1358 final anden 2 y 3	SISTEMA DE BOMBAS	1

Item 4: LINEA SAN MARTIN

UBICACION	PRODUCTO / NUMERO DE SERIE	CANTIDAD
Av. R Mejia 1358 final anden 2 y 3	ACRD101 AA Inrow UK1004210569	1
Av. R Mejia 1358 final anden 2 y 3	ACRD101 AA Inrow UK1004210557	1

Item 5: LINEA BELGRANO SUR

UBICACION	PRODUCTO / NUMERO DE SERIE	CANTIDAD
Los Nogales 1305 Terraza Edificio ADM. 2 Piso, Tapiales, La Matanza	AA Westric Modelo AM-620 CSS1BPS (Alimentación CA 380v 50Hz 3F, Refrigeración 6200 Kcal/h) Serial: <b>97390</b>	1
Los Nogales 1305 Terraza Edificio ADM. 2 Piso, Tapiales, La Matanza	AA Westric Modelo AM-620 CSS1BPQ (Alimentación CA 380v 50Hz 3F, Refrigeración 6200 Kcal/h) Serial <b>97179</b>	1

## **SERVICIOS CONEXOS DE SOPORTE TÉCNICO, GARANTÍA Y MANTENIMIENTO:**

Servicio de asistencia telefónica 7 x 24: Deberá proporcionarse servicio de asistencia telefónica para emergencias los 7 días de la semana y las 24 horas del día. Números de teléfono fijo y móvil de especialistas en equipos InRow y Westric. En estos casos el tiempo de respuesta deberá ser como máximo 4 horas en sitio.

Servicio de recepción de solicitudes 5 x 8: Para apertura de casos no urgentes y para programación de visitas preventivas y correctivas no urgentes.

Servicio de mantenimiento preventivo: se realizará 1 visita bimestral. Si luego de la visita y como conclusión de las evaluaciones técnicas surgiera la necesidad de reemplazar algún componente, el mismo deberá ser reemplazo sin costo adicional para Trenes Argentinos Operaciones. Las visitas se realizarán previa coordinación, en horario comercial de lunes a viernes de 09:00 a 17:00.

En caso de tener que remover los equipos del Data Center para limpieza profunda, dichas tareas deberán realizarse fuera del horario comercial preferentemente los días sábado.

### **Tareas a realizar en cada visita:**

Control de funcionamiento general y en conjunto

Control de conexiones eléctricas, tensión y corriente

Control de sensores ambientales

Control de compresor y medición de potencia de enfriamiento

Limpieza interna y externa (incluyendo bandejas de condensación)

Limpieza y sustitución de filtros de aire

Generación de reporte resultante

Se deberán proveer todos los repuestos necesarios para la corrección de fallas y desperfectos que surgieran del uso normal de los equipos, exceptuando baterías y materiales asociados a la instalación externa (cableados, cañerías etc) para aquellos equipos que se encuentren soportados

## **INICIO DE SERVICIO**

El servicio comenzara a partir de la firma del acta de inicio

## **REQUISITOS DEL OFERENTE:**

El oferente deberá ser distribuidor o representante autorizado oficialmente por el fabricante de los equipos (APC Schneider Electric / Westric) por lo cual deberá presentar la autorización y la certificación de la marca para la prestación del servicio solicitado. Dicha documentación se deberá adjuntar en la oferta

Sólo se aceptará que los equipos sean retirados de las oficinas del Organismo Contratante para su reparación sí previamente el adjudicatario lo reemplaza por otro equipo de idénticas características o superiores y el Organismo Contratante autoriza en forma explícita el retiro de los equipos.

Cuando la magnitud de la avería requiera el traslado del equipamiento para su reparación, la misma será por cuenta y responsabilidad del adjudicatario y no generará ningún costo adicional para SOFSE.

Si hubiera elementos o situaciones para los cuales no fuera aplicable la garantía, éstos y éstas deberán estar detallados en forma clara y explícita en la oferta. NO se aceptarán descripciones ambiguas como ser “mal uso del equipamiento”. No se aceptarán posteriores adiciones a la lista explícita de elementos y/o situaciones no cubiertas por la garantía. El costo de estos servicios (si lo hubiera) deberá estar incluido en el precio de los equipos.

Todas las características del servicio ofrecido se deberán encontrar operativas al día de la apertura de esta licitación.

**Anexo 1: “Planilla de Cotización”**



<b>OPERADORA FERROVIARIA S.E - SOFSE -</b>					
.....					
<b>PLANILLA DE COTIZACIÓN</b>					
Razon Social:				Fecha:	
Cuit:				Presupuesto N°:	
Direccion-Ciudad-CP:				Moneda:	
E-Mail:				Condicion de Pago (*):	
<b>REGLON</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UM</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Valor Unitario S/IVA</b>	<b>Valor Total S/IVA</b>
10	Servicio mantenimiento de AA	MES	12		
				Subtotal	
				IVA ___%	
				Total	
Celdas que deben ser completadas por el oferente		Cargo, Firma y Aclaración:			



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional  
2021 - Año de Homenaje al Premio Nobel de Medicina Dr. César Milstein

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Pliego Especificaciones Tecnicas**

**Número:**

**Referencia:** PET Mantenimiento AA

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 7 pagina/s.