

TRENES ARGENTINOS OPERACIONES

**Servicio 7x24 para equipos APC – Schneider Electric /
Westric**

Condiciones Generales

- El alcance del presente documento es determinar las características para el **servicio de mantenimiento, reparación y provisión de repuestos 7x24** que el adjudicatario deberá proveer, **a partir de la firma de acta de inicio y por el periodo de 12 meses** para el hardware detallado en el **Anexo I**. Dicho hardware se encuentra alojado en los Data Centers de **Trenes Argentinos Operaciones** distribuidos en todas las líneas, en el **Anexo I**, se encuentra el detalle de las ubicaciones
- Las características del servicio 7x24 se encuentran detalladas en el **Anexo II**.

Condiciones técnicas

- La garantía de funcionamiento y el servicio técnico será integral; es decir, que comprenderá el servicio de reparación con provisión de repuestos y/o cambio de las partes que sean necesarias sin cargo alguno para **Trenes Argentinos Operaciones**.
- Durante el periodo del mantenimiento, el adjudicatario deberá entregar por cada visita una orden de trabajo indicando los mantenimientos realizados en cada uno de los datacenter

Condiciones del adjudicatario

- El oferente deberá ser **distribuidor o representante autorizado** oficialmente por el fabricante de los equipos (APC Schneider Electric / Westric) por lo cual deberá presentar la **autorización y la certificación** de la marca para la prestación del servicio solicitado. Dicha documentación se deberá adjuntar en la oferta
- Sólo se aceptará que los equipos sean retirados de las oficinas del Organismo Contratante para su reparación si previamente el adjudicatario lo reemplaza por otro equipo de idénticas características o superiores y el Organismo Contratante autoriza en forma explícita el retiro de los equipos.
- Cuando la magnitud de la avería requiera el traslado del equipamiento para su reparación, la misma será por cuenta y responsabilidad del adjudicatario y no generará ningún costo adicional para **Trenes Argentinos Operaciones**.
- Si hubiera elementos o situaciones para los cuales no fuera aplicable la garantía, éstos y éstas deberán estar detallados en forma clara y explícita en la oferta. NO se aceptarán descripciones ambiguas como ser “mal uso del equipamiento”. No se aceptarán posteriores adiciones a la lista explícita de elementos y/o situaciones no cubiertas por la garantía. El costo de estos servicios (si lo hubiera) deberá estar incluido en el precio de los equipos.
- Todas las características del servicio ofrecido se deberán encontrar operativas al día de la apertura de esta licitación.

VISITA DE OBRA

Previo a la presentación de las Ofertas y con la suficiente antelación, **Trenes Argentinos Operaciones** convocará a una visita a las instalaciones conjunta y simultáneamente para todos los OFERENTES. Esta visita tiene carácter obligatorio y la no participación en la misma, o la no presentación del Certificado correspondiente en la Oferta, es causal de desestimación de la misma. El OFERENTE asume el compromiso de visitar e inspeccionar los lugares donde se llevarán a cabo los mantenimientos, antes de formular su Oferta, con el fin de ampliar detalles, salvar cualquier error u omisión que pudiera haber en la documentación oficial y tener en cuenta en su cotización todas las tareas necesarias, para que los trabajos licitados cumplan con la finalidad deseada. No se aceptarán reclamos de ningún tipo por errores, omisiones o incompreensión de lo estipulado en este pliego. La sola presentación de la Oferta implica haber cumplimentado este requisito y será certificada mediante el Certificado de “Visita a las instalaciones”. El Certificado de “Visita a las instalaciones” se encuentra en el Anexo III del corriente pliego.

Anexo I

LINEA ROCA

HORNOS 11 2Piso

- ACSC101 AA InRow JK1934000873
- ACSC101 AA InRow JK1934000874
- ACSC101 AA InRow JK1920000052
- ACSC101 AA InRow JK1934000880
- ACSC101 AA InRow JK1934001198
- ACSC101 AA InRow JK1934001199
- ACSC101 AA InRow JK1934001200
- ACSC101 AA InRow YK0816111721
- ACSC101 AA InRow YK0816111710
- ACSC101 AA InRow YK0816111675
- ACSC101 AA InRow YK0816111671
- ACSC101 AA InRow YK0816114836

EDIFICIO PARACAS

- Dos (2) AA Westric DW-010 (CET1BPH) Seriales 104760 y 104761

HORNOS 11 1Piso

- Dos (2) AA Westric DC-003 (FSH1APS) Seriales 109982 y 11003

LINEA MITRE

Av. Ramos Mejía 1358 2P

- ACRD101 AA InRow JK1228008814
- ACRD101 AA InRow JK1228008820

PREDIO VICTORIA (TETRA)

- Dos (2) AA Westric DC-005 (FSH1APS) Seriales 114282 y 114283

LINEA LSM

Av. Santa Fe 4636 1P

- ACRD101 AA InRow UK1004210569
- ACRD101 * AA InRow UK1004210557

* figura en el sistema AP9517CAN

LINEA BELGRANO SUR

Los Nogales 1305 Terraza Edificio ADM. 2 Piso, Tapiales, La Matanza

- UN (1) AA Westric Modelo AM-620 CSS1BPS (Alimentación CA 380v 50Hz 3F, Refrigeración 6200 Kcal/h) Serial: **97390**
- UN (1) AA Westric Modelo AM-620 CSS1BPQ (Alimentación CA 380v 50Hz 3F, Refrigeración 6200 Kcal/h) Serial **97179**

Anexo II

- Servicio de asistencia telefónica 7 x 24: Deberá proporcionarse servicio de asistencia telefónica para emergencias los 7 días de la semana y las 24 horas del día. Números de teléfono fijo y móvil de especialistas en equipos InRow y Westric. En estos casos el tiempo de respuesta deberá ser como máximo 4 horas en sitio.
- Servicio de recepción de solicitudes 5 x 8: Para apertura de casos no urgentes y para programación de visitas preventivas y correctivas no urgentes.
- Servicio de mantenimiento preventivo: se realizará 1 visita bimestral. Si luego de la visita y como conclusión de las evaluaciones técnicas surgiera la necesidad de reemplazar algún componente, el mismo deberá ser reemplazo sin costo adicional para **Trenes Argentinos Operaciones**. Las visitas se realizarán previa coordinación, en horario comercial de lunes a viernes de 09:00 a 17:00.
- En caso de tener que remover los equipos del Data Center para limpieza profunda, dichas tareas deberán realizarse fuera del horario comercial preferentemente los días sábado.

Tareas a realizar en cada visita:

- ✓ Control de funcionamiento general y en conjunto
 - ✓ Control de conexiones eléctricas, tensión y corriente
 - ✓ Control de sensores ambientales
 - ✓ Control de compresor y medición de potencia de enfriamiento
 - ✓ Limpieza interna y externa (incluyendo bandejas de condensación)
 - ✓ Limpieza y sustitución de filtros de aire
 - ✓ Generación de reporte resultante
- Se deberán proveer todos los repuestos necesarios para la corrección de fallas y desperfectos que surgieran del uso normal de los equipos, exceptuando baterías y materiales asociados a la instalación externa (cableados, cañerías etc) para aquellos equipos que se encuentren soportados

Anexo III

Certificado de Visita

Por la presente se deja constancia de la Visita efectuada por representantes de la empresa cuyos datos figuran más abajo, en relación a los trabajos a realizar para cumplimentar los requerimientos de la Licitación

_____.

La presentación de este Certificado, firmado y sellado por el Oferente (Titular o Apoderado), implica que éste ha tomado conocimiento de las particularidades del sitio de instalación y que consecuentemente comprende y acepta las tareas que se solicitan en el presente Certificado.

Por parte del oferente:

Por parte de TRENES ARGENTINOS OPERACIONES:

Nombre de la Empresa Oferente

Firma

Aclaración

Fecha

Firma

Aclaración

Fecha

El presente Certificado, firmado y sellado por personal de TRENES ARGENTINOS OPERACIONES y por el Oferente (Titular o Apoderado), debe acompañar la presentación de la Oferta.



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
2021 - Año de Homenaje al Premio Nobel de Medicina Dr. César Milstein

Hoja Adicional de Firmas
Anexo firma conjunta

Número:

Referencia: PET Servicio de mantenimiento 7x24 para equipos de Aires acondicionados de datacenters

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 5 pagina/s.