



---

**Ministerio de Economía**  
**Secretaría de Transporte**

2025 - Año de la Reconstrucción de la Nación Argentina

## **RENOVACION DE SOPORTE EQUIPAMIENTO LENOVO**



## PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### Artículo 1º. – OBJETO

El presente documento tiene por objeto, establecer el alcance del requerimiento relacionado con la renovación del soporte, para los servidores LENOVO que se encuentran distribuidos en los diferentes DATACENTERS pertenecientes a SOFSE.

Los detalles de los mismos se encuentran en el Artículo 3º. –Descripción

### Artículo 2º. – PLAZO DE ENTREGA Y LUGAR DE ENTREGA

El plazo del servicio será por 12 (DOCE) meses y comenzará a partir de la firma del acta de inicio. Los equipos están distribuidos en los distintos DATACENTERS que posee la operadora situados en Retiro, Once, Tapiales y Constitución.

- Ramos Mejía 1358 – Cabin 1 Retiro CABA (15 servidores- 2 Switches)
- Ramos Mejía 1358 – 2 Piso CABA (6 servidores- 2 Switches)
- Los Nogales 1305 –Tapiales – Pdo. La Matanza- Pcia. Bs. As. (3 Servidores)
- Tte. Gral. Juan D. Perón 2800 – Edificio La Rosada, Estación Once, CABA (3 Servidores)
- Hornos 11 - 2 Piso - CABA (6 servidores- 2 Switches)

Luego de la adjudicación SOFSE asignará un representante técnico por sitio.

### Artículo 3º. - DESCRIPCIÓN DE EQUIPAMIENTO

Ítem 1:

Descripción	S/N
ThinkSystem SR650V2	J101VENF
ThinkSystem SR650V2	J101VENN
ThinkSystem SR650V2	J101VENM
ThinkSystem SR650V2	J101VENE
ThinkSystem SR650V2	J101VENC
ThinkSystem SR650V2	J101VENL
ThinkSystem SR650V2	J101VENB
ThinkSystem SR650V2	J101VENG
ThinkSystem SR650V2	J101VENA
ThinkSystem SR850 V2	J101VX3K



Ministerio de Economía  
Secretaría de Transporte

2025 - Año de la Reconstrucción de la Nación Argentina

ThinkSystem SR850 V2	J101VX32
ThinkSystem SR850 V2	J101VX33
ThinkSystem SR850 V2	J101VX3B
ThinkSystem SR850 V2	J101VX3C
ThinkSystem SR850 V2	J101VEN6
ThinkSystem SR850 V2	J101VEN7
ThinkSystem SR850 V2	J101VEN8
ThinkSystem DB610S Gen6 FC Switch 24x16Gb SWL SFP	MM29390
ThinkSystem DB610S Gen6 FC Switch 24x16Gb SWL SFP	MM29392
ThinkSystem SR850 V2	J101VX3G
ThinkSystem SR850 V2	J101VX34
ThinkSystem SR850 V2	J101VX36
ThinkSystem SR850 V2	J101VX37
ThinkSystem SR850 V2	J101VX38
ThinkSystem SR850 V2	J101VX3E
ThinkSystem SR650V2	J101VENH
ThinkSystem SR650V2	J101VENK
ThinkSystem DB610S Gen6 FC Switch 24x16Gb SWL SFP	MM29450
ThinkSystem DB610S Gen6 FC Switch 24x16Gb SWL SFP	MM29459
ThinkSystem SR850 V2	J101VX3H
ThinkSystem SR850 V2	J101VX3D
ThinkSystem SR850 V2	J101VX39
ThinkSystem SR850 V2	J101VX3A
ThinkSystem SR850 V2	J101VX35
ThinkSystem SR850 V2	J101VX3F
ThinkSystem DB610S Gen6 FC Switch 24x16Gb SWL SFP	MM29468
ThinkSystem DB610S Gen6 FC Switch 24x16Gb SWL SFP	MM29461
ThinkSystem SR650V2	J101VEND
ThinkSystem SR650V2	J101VEN9

**Artículo 4°. - SERVICIOS CONEXOS DE SOPORTE TÉCNICO, GARANTÍA Y MANTENIMIENTO:**

Ver Anexo I

**Artículo 5°. – DURACION DEL SOPORTE**

Doce (12) meses a partir de la firma del acta de inicio.



Ministerio de Economía  
Secretaría de Transporte

2025 - Año de la Reconstrucción de la Nación Argentina

**Artículo 6°. - REQUISITOS DEL OFERENTE:**

- El oferente debe poseer experiencia en la solución a proveer, para ello deberá:
- Acreditar documentalmente estar radicado en la República Argentina, con no menos de TRES (3) años de antigüedad previos a la presentación de la oferta.
- Acreditar relación comercial directa con el fabricante, sin intermediarios, no menor a TRES (3) años.
- Acreditar ser Canal ISG Silver IDG autorizado.
- Presentar carta del fabricante autorizando al oferente a presentar oferta en la presente contratación.
- En todos los casos la documentación que se acompañe deberá estar redactada en idioma nacional. En caso de que la documentación esté redactada en idioma extranjero Trenes Argentinos podrá solicitar la correspondiente traducción, realizada por traductor público matriculado
- Deberá contar con un centro de soporte propio, 24x7, con capacidad de dar soporte Nivel 1 a casos de soporte sobre todos los productos ofertados, y escalar los casos al fabricante. Los procesos de dicho Centro de soporte deberán estar certificados bajo norma ISO 9001.

**Artículo 7° - MODALIDAD DE COTIZACIÓN, ADJUDICACION Y CERTIFICACIÓN.**

El oferente deberá cotizar el servicio a brindar por la totalidad de los equipos detallados en el artículo 3° del presente pliego.

Se establece que la modalidad de contratación será orden de compra cerrada.

La certificación será mensual a partir de la firma del acta de inicio.



## ANEXO I DESCRIPCION DEL ALCANCE DE LOS SOPORTES SOLICITADOS

Servicios	Premier en sitio
Centro de atención técnica	24x7
Soporte de autoayuda en línea	SI
Permisos para actualización de software	SI
Sustitución de hardware en sitio	24X7X4
Posibilidad de conservar el Disco	SI

\*24x7x4:

- Para solicitudes de servicio de Prioridad 1 y Prioridad 2, ventana de cobertura 24x7, respuesta en cuatro horas como tiempo máximo
- Para solicitudes de servicio de Prioridad 3 y Prioridad 4, ventana de cobertura 9x5, entrega al Siguiete Día Hábil (NBD) como máximo.

Nivel de Prioridad	Definición
Prioridad 1 (P1)	Hay un impacto crítico en las operaciones del cliente.
Prioridad 2 (P2)	Aspectos significativos de la operación del cliente se ven afectados negativamente; el cliente puede realizar operaciones, pero el rendimiento de las operaciones está degradado o severamente limitado.
Prioridad 3 (P3)	Estas son fallas que tienen un impacto limitado en las operaciones, mientras que la mayoría de las operaciones siguen siendo funcionales.
Prioridad 4 (P4)	Hay poco o ningún impacto en las operaciones del cliente; incluye información o asistencia con la funcionalidad, el funcionamiento o la configuración del producto y otras preguntas de interés.

### SOPORTE DEL CENTRO DE ASITENCIA

Se deberá poder acceder al Centro de Asistencia del soporte oficial del fabricante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a través de las líneas directas del Centro de Asistencia, los correos electrónicos, los sitios web y la línea telefónica para realizar consultas técnicas sobre los productos, solucionar problemas y otras solicitudes de servicio.



Ministerio de Economía  
Secretaría de Transporte

2025 - Año de la Reconstrucción de la Nación Argentina

El tiempo de respuestas se deberá de calcular desde el momento en que el Soporte acepta la solicitud del servicio hasta el momento en que el oferente se pone en contacto con SOFSE por primera vez.

#### **PERMISOS PARA LAS ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE**

Dentro del periodo de validez del servicio, el soporte oficial del fabricante proporcionara actualizaciones de software del sistema integrado que incluyen correcciones de errores y versiones de mantenimiento. SOFSE podrá obtener las actualizaciones de software en el sitio web de soporte técnico de LENOVO y realizar la instalación de las actualizaciones de software. El software integrado es el software sin licencia implantado en chips o tarjetas de hardware que un producto empresarial de LENOVO requiere para que el hardware funcione correctamente, e incluye el sistema operativo (SO), los controladores y el firmware. El software integrado tiene el mismo ciclo de vida que el hardware. Las actualizaciones de software de terceros y de software de aplicaciones no están cubiertas por este servicio.

#### **SUSTITUCIÓN DE HARDWARE EN SITIO**

El soporte oficial del fabricante deberá gestionar primero el problema de forma remota. Si la resolución del problema requiere la sustitución de hardware defectuoso, el soporte oficial de fabricante deberá asignar un técnico de servicio de campo para instalar las piezas de repuesto en su sitio.

Las piezas de repuesto deberán ser nuevas, originales y sin uso. Si el producto o pieza ya no está en producción o está fuera de stock, el adjudicatario deberá proporcionar otro tipo de producto o pieza con un rendimiento igual o mejor que el original. El adjudicatario deberá garantizar cualquier producto o pieza sustituido durante noventa (90) días a partir del envío, o el resto del período de garantía inicial, lo que sea más largo.



Ministerio de Economía  
Secretaría de Transporte

2025 - Año de la Reconstrucción de la Nación Argentina

**ANEXO II**  
**PLANILLA DE COTIZACIÓN**

**Trenes Argentinos**  
Operadora Ferroviaria

**OPERADORA FERROVIARIA S.E - SOFSE -**

.....

**PLANILLA DE COTIZACIÓN**

Razón Social:		Fecha:			
Cuit:		Presupuesto N°:			
Dirección-Ciudad-CP:		Moneda:			
E-Mail:		Condición de Pago (*)			
Nombre del Servicio	Modelo	UM	Cantidad	Valor Unitario S/IVA	Valor Total S/IVA
Soporte equipamiento Lenovo		C/U	1		
				Subtotal	
				IVA %	
				Total	
Celdas que deben ser completadas por el oferente		Cargo, Firma y Aclaración:			



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional  
AÑO DE LA RECONSTRUCCIÓN DE LA NACIÓN ARGENTINA

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Anexo firma conjunta**

**Número:** IF-2025-21972248-APN-GTIIYT#SOFSE

CIUDAD DE BUENOS AIRES

Viernes 28 de Febrero de 2025

**Referencia:** PET - RENOVACIÓN SOPORTE LENOVO

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 7 pagina/s.

Digitally signed by GESTION DOCUMENTAL ELECTRONICA - GDE  
Date: 2025.02.27 16:02:50 -03:00

Alejandro Ariel Palmucci  
Supervisor Informático  
Gerencia Tecnología de la Información e Innovación y Telecomunicaciones  
Operadora Ferroviaria Sociedad del Estado

Digitally signed by GESTION DOCUMENTAL ELECTRONICA - GDE  
Date: 2025.02.28 13:42:59 -03:00

Leonel Hernan Miglioli  
Gerente  
Gerencia Tecnología de la Información e Innovación y Telecomunicaciones  
Operadora Ferroviaria Sociedad del Estado

Digitally signed by GESTION DOCUMENTAL  
ELECTRONICA - GDE  
Date: 2025.02.28 13:43:00 -03:00