

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

SERVICIO PARA LAVADO DE CORTINAS Y PROTECTORES PARA APOYACABEZAS DE COCHES DE PASAJEROS DEL SERVICIO DE LARGA DISTANCIA

SUBGERENCIA DE COORDINACIÓN DE ÁREAS COMPLEMENTARIAS

**Lavado de Cortinas: Tres Mil Cuatrocientos Ocho (3.408)
Unidades Anuales.**

**Lavado de Protectores para Apoyacabezas: Cinco Mil
Doscientos Sesenta y Ocho (5.268) Unidades Anuales.**

**Plazo de Vigencia del Contrato, Doce (12) Meses,
Correspondientes al Período 2020/2021**

SolPed: 10002159

LÍNEA SARMIENTO

2020 – AÑO DEL GENERAL MANUEL BELGRANO

TRENES ARGENTINOS OPERACIONES LÍNEA SARMIENTO	Subgerencia de Coord. Áreas Complementarias	
	Servicio de Lavado para Cortinas y Protectores para Apoyacabezas de Coches de Pasajeros del Servicio de Larga Distancia – Subgerencia de Coord. de Áreas Complementarias – Línea Sarmiento	Línea Sarmiento
		Revisión: SCACLS#SLL01/2020
		Fecha: 21-04-2020
	Página: 2 de 7	

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1. Objeto

1.1. Alcance General del Servicio:

El presente **Pliego de Especificaciones Técnicas**, en adelante **PET**, tiene por objeto fijar los lineamientos básicos del servicio requerido por **Trenes Argentinos Operaciones** (*Operadora Ferroviaria Sociedad del Estado*), en adelante el **Comitente**, a los que deberá ajustarse el **Oferente/Proveedor** para la **Contratación de un Servicio de Lavado para Cortinas y Protectores para Apoyacabezas de Coches de Pasajeros de las Formaciones de Larga Distancia de la Línea Sarmiento**.

1.2. Plazo del Contrato:

El **plazo de vigencia del Contrato se establece en Doce (12) meses corridos**, contados a partir de la **fecha de firma del “Acta de Inicio de Servicio”** que se suscribirá entre las partes o, hasta consumir el **stock total de unidades anuales** establecidos para cada tipo de **Prenda**.

1.3. Cotización:

La **cotización** efectuada por el **Oferente** deberá contemplar las **cantidades totales de Prendas**, que se detallan a continuación:

- **Cortinas:** Tres mil cuatrocientos ocho (3.408) unidades totales, (a un promedio mensual de 284 unidades).
- **Protectores para Apoyacabezas:** Cinco mil doscientos sesenta y ocho (5.268) unidades totales, (a un promedio mensual de 439 unidades).

A título orientativo, el **Comitente** establece un **promedio de unidades mensuales**, pero las mismas podrán sufrir incrementos o disminuciones, según las necesidades operativas del **servicio ferroviario de larga distancia** que brinda el **Comitente**, ya que éstos pueden requerir modificaciones estacionales y/o permanentes en función de nuevas frecuencias o futuros servicios a implementar. De tal forma, la frecuencia y/o modalidad de retiros/entregas, podrían sufrir modificaciones durante el **plazo de vigencia del Contrato**, hasta tanto se alcance el **máximo de Prendas totales contratadas**, momento en el cual indefectiblemente **se dará por finalizado el Contrato**.

1.4. Traslados:

El **Servicio Ofertado** también debe comprender el **traslado de las Prendas** desde las dependencias del **Comitente** y su posterior regreso al sitio de origen. Este **costo** se considera incluido en el **Servicio Ofertado**, motivo por el cual el **Comitente** no reconocerá excedentes.

2. Especificaciones del Servicio

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

2.1. Características Generales:

El **Servicio** requerido por el **Comitente** considera **Prenda por lavar** a cada **Cortina** y/o **Protector de Apoyacabezas** de un asiento.

El lavado deberá efectuarse con agua fría, con su posterior enjuague y centrifugado, de corresponder incluirá su desmanchado y/o lavado en seco a fin de asegurar la correcta higiene, desinfección, y conservación del aspecto general de cada **Prenda**, finalizando con su perfecto planchado.

2.2. Productos de Limpieza y Desinfección:

Todos los **productos químicos, para limpieza, desodorización, desinfección, etc.** que el **Proveedor** utilice para las tareas requeridas por el presente **PET** deberán ser de primera calidad y poseerán un alto poder de desinfección y limpieza. Asimismo, **serán hipoalergénicos**, a fin de evitar alergias sobre la piel de quien se encuentre en contacto con las **Prendas** y contarán con todas las aprobaciones de los organismos de salud ambiental que pudieren tener injerencia.

2.3. Sitio de Retiro y Entrega:

El **Proveedor** deberá proceder con el **retiro y entrega de las Prendas** en dependencias de la **Estación Once de Septiembre de la Línea Sarmiento**, sita sobre calle Tte. Gral. Juan Domingo Perón 2.986, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

2.4. Cronograma de Trabajo:

El **Proveedor** deberá **retirar las Prendas los martes, en el horario de 9:00 a 17:00 hs.** y su restitución al **Comitente**, deberá efectuarse nuevamente el **jueves siguiente, en el horario de 9:00 a 17:00 hs.**

Al momento de proceder con el **retiro de las Prendas** de las instalaciones del **Comitente**, el **Proveedor** deberá emitir y entregar una **Orden de Retiro** u **Orden de Trabajo**, en la cual se identificará claramente que **tipo y cantidad de Prendas se retiran**, así como su **fecha de restitución**.

La **entrega de las Prendas** deberá efectuarse, sin excepciones, en la **fecha originalmente estipulada** y las mismas tendrán que ser entregadas dentro de un **empaque/bolsa plástica en cantidades uniformes y separadas por tipo de Prenda**. Dicha **entrega** será documentada por medio de un **Remito**, que deberá detallar **fecha, tipo y cantidad de Prendas entregadas**.

2.5. Control y Seguimiento:

El **Proveedor** tendrá establecer un **sistema administrativo para el control y seguimiento de las Prendas del Comitente**. El mismo deberá cubrir la totalidad del proceso de trabajo efectuado desde el inicio del **Contrato**, (recepción, lavado, secado, planchado, entrega, etc. de cada **Prenda**), considerando, además

TRENES ARGENTINOS OPERACIONES LÍNEA SARMIENTO	Subgerencia de Coord. Áreas Complementarias	
	Servicio de Lavado para Cortinas y Protectores para Apoyacabezas de Coches de Pasajeros del Servicio de Larga Distancia – Subgerencia de Coord. de Áreas Complementarias – Línea Sarmiento	Línea Sarmiento
		Revisión: SCACLS#SLL01/2020
		Fecha: 21-04-2020
	Página: 4 de 7	

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

información de trazabilidad, cantidad de ciclos de lavado efectuados, vida útil de las **Prendas**, etc. y esa información será suministrada al **Comitente** en cada ciclo de **Certificación del Servicio**.

2.6. Calidad:

La calidad de los procesos de **limpieza de Prendas** a efectuar por el **Proveedor** deberá ser óptima cumpliendo con todas las normas nacionales, provinciales y/o municipales que puedan corresponder, **garantizando la máxima vida útil de cada una de las Prendas** que el **Comitente** disponga para el servicio.

3. Requisitos Técnicos y Exigencias Administrativas

3.1. Requisitos Técnicos:

El **Oferente** deberá presentar para su análisis por el **Comitente**, una **Oferta Técnica** la cual mínimamente, debe incluir los siguientes elementos:

- Acreditar, con toda la documentación que estime corresponder, que sus instalaciones, equipamiento, vehículos, procesos de trabajo y Personal se encuentran debidamente habilitados y son de uso aprobado para el tipo de trabajo requerido en el presente **PET**. Asimismo, y ante la simple solicitud por parte del **Comitente**, ya sea durante el proceso de selección de **Oferentes**, como posteriormente durante el **plazo de Contrato**, habilitará al **Personal del Comitente** el acceso a sus instalaciones a fin de inspeccionarlas y/o verificar el cabal cumplimiento del **proceso de trabajo** efectuado sobre las **Prendas del Comitente**.
- Acreditar, con toda la documentación comercial y/o técnica, folletos, catálogos, etc., que posee una **experiencia mínima de dos (2) años en el rubro** y que puede cumplir con las características del servicio requerido en el presente **PET**. Asimismo, deberá entregar una **Memoria Descriptiva** que detalle el **proceso de trabajo** propuesto para el tratamiento de las **Prendas del Comitente**, desde el momento de retiro de éstas, su lavado, desinfectado, desodorizado, secado, empaque, hasta su entrega final.
- Informar las marcas, principales características, concentración, aprobaciones, etc. de cada uno de los **productos químicos** que utilizará en el proceso de **Lavado de Prendas**.
- Detallar las particularidades del **sistema administrativo de control y seguimiento de las Prendas** que propone implementar.
- A fin de evitar que durante el proceso de **limpieza y desinfección las Prendas** sufran alteraciones físicas y/o el envejecimiento prematuro del color, el **Oferente**, indicará en su **Propuesta Técnica**, que tipo de procesos de lavado y/o centrifugado realizara sobre las **Prendas**.

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

- Asimismo, podrá adjuntar cualquier otra documentación complementaria que pueda resultar ampliatoria y/o que facilite la mejor comprensión de los aspectos técnicos de su propuesta.

3.2. Visita de Conocimiento:

Los **Oferentes**, antes de formular su propuesta final, deberán asistir a la **Visita de Conocimiento** que organizará el **Comitente** en la que se podrá observar “*in-situ*” el tipo y estado general de las **Prendas** referidas en el presente **PET**.

En dicha visita, el **Comitente** entregará a cada representante de las **Empresas Oferentes** un **Acta de Visita**, la cual indefectiblemente deberá ser incluida en la **Oferta** que se presentará ante el área **Compras**.

3.3. Responsabilidades sobre el Personal:

La totalidad del **Personal** que el **Proveedor** requiera y afecte al servicio objeto del presente **PET** será contratado por el **Proveedor** y se desempeñará exclusivamente bajo su dependencia, asumiendo este último, en forma exclusiva, las competencias y responsabilidades respecto del cumplimiento de todas las leyes laborales, previsionales, despidos, accidentes, etc. vigentes y/o que pudieran entrar en vigor durante el **plazo del Contrato**.

3.4. Condiciones de Contratación:

El **Oferente/Proveedor** deberá ajustarse a las condiciones de la **Orden de Compra** emitida por el **Comitente** y a las **Condiciones Generales** correspondientes.

En materia de **Control de Terceros** y, en caso de resultar aplicable para el tipo de servicio objeto de este **PET**, el **Oferente/Proveedor** deberá presentar toda la documentación que le exija dicha área.

En materia de **Seguridad, Higiene y Medio Ambiente** y, en caso de resultar aplicable para el tipo de servicio objeto de este **PET**, el **Oferente/Proveedor** deberá respetar los procedimientos de trabajo y presentar toda la documentación que le exija dicha área por intermedio del “**Procedimiento General para Empresas Contratistas N° 02**”.

3.5. Modalidad de Cotización:

Todas las **Cotizaciones** deberán ser presentadas cubriendo la “**totalidad de lo solicitado en el presente PET**”, motivo por el cual el **Comitente** no admitirá “**ofertas parciales**”.

3.6. Garantía:

El **Proveedor** será el único responsable del adecuado cuidado y conservación de cada **Prenda** desde el momento de su retiro de las instalaciones del **Comitente**, durante su transporte, proceso de lavado, planchado, almacenamiento, etc. y hasta su restitución al **Comitente**.

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Cuando el **Proveedor** proceda a entregar las **Prendas** y los posibles faltantes y/o inadecuadas condiciones de las mismas pueda ser atribuido a **fallas en la calidad del servicio Contratado**, sin que ello sea informado y/o advertido al **Comitente**, todo faltante y/o posible desgaste prematuro y/o la posibilidad de no admisión de más lavados, será considerada como responsabilidad del **Proveedor** quien deberá corregir, reparar, enmendar, reconstruir y/o reemplazar, a su exclusivo costo y, a total satisfacción del **Comitente**, cualquier faltante, defecto y/o daño detectado.

4. Anexo

4.1. Muestra de Cortinas:



PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

4.2. Muestra de Protectores para Apoyacabezas:





República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
2020 - Año del General Manuel Belgrano

Hoja Adicional de Firmas
Pliego Especificaciones Tecnicas

Número:

Referencia: PET Servicio de Lavado LD de LS(SolPed 10002159)

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 7 pagina/s.