

## **Especificaciones técnicas generales para la provisión del servicio de mantenimiento integral de la pantalla de despacho de trenes en hall Central Once.**

### **Objetivo del requerimiento.**

El objetivo del mismo es proveer a SOFSE el mantenimiento preventivo y correctivo de la pantalla de despacho de trenes situado en el hall central de la estación Once de la línea Sarmiento .

### **Descripción general.**

#### *Item 1-12*

- Mantenimiento Preventivo anual.
- Mantenimiento Correctivo.

### **Detalles de los servicios prestar.**

#### *Item 1-12*

- Mantenimiento Preventivo anual.  
Los oferentes deberán realizar un mantenimiento por 12 meses. El mismo se llevará a cabo mediante 2 (dos) visitas mensual que se coordinarán con un responsable a determinar por SOFSE del área técnica. El equipamiento a mantener deberá ser relevado antes de cotizar el servicio.  
Las tareas de mantenimiento incluyen:
  - Limpieza programada interior y exterior.
  - Testeo periódico de la automatización al arranque.
  - Revisión de paneles.
  - Revisión del tablero eléctrico.
  - Chequeo y actualización de PC.
- Mantenimiento correctivo anual.
  - Reemplazo de módulos. Ante la necesidad de reemplazo los mismos deberán ser cotizados y aprobados por Sofse.
  - Reemplazo de cables IDC.
  - Reemplazo de materiales eléctricos. Los materiales serán provistos por Sofse al igual que la supervisión del trabajo a realizar.
  - Configuraciones de brillo/contraste y apagado automático.

### **Guardia de emergencias**

El servicio debe contemplar atención telefónica de lunes a sábado de 9 a 18 con un tiempo de intervención en sitio menor o igual a 4 hs en el caso que las pantallas se apaguen en forma total o parcial. El tiempo de resolución del problema deberá ser menor o igual a 24hs. siempre y cuando no involucre el recambio de partes.

### **Entrega.**

Las tareas se realizarán en el hall central de Once, Línea Sarmiento