



PLIEGO TÉCNICO

Objeto

Se establecen las especificaciones técnicas para la contratación de un servicio de Auditoría de Medios ante la necesidad de SOFSE de poder cumplir con sus responsabilidades y para la toma de decisiones por parte de los directivos de la empresa.

Exigencias y requisitos de SOFSE

Temas de Seguimiento: SOFSE requiere tener acceso inmediato a las menciones a Trenes Argentinos, sus líneas y sus autoridades y las noticias de transporte ferroviario

Contar con una herramienta de búsqueda en base de datos de noticias de gráfica, radio, tv y portales web en base a cobertura por palabras clave.

Además poder contar con el audio de notas de radio, o videos en el caso de notas televisivas que hagan mención a Trenes Argentinos.

Es requisito de SOFSE poder contar con los listados y en disponibilidad a las 5.30 am los 365 días del año.

Herramienta de generación de informes editados: SOFSE requiere contar con una herramienta de accesos web mediante clave y usuario que le permita realizar informes del tipo newsletter además de tener la posibilidad de depurar las noticias, etiquetarlas u organizarlas en secciones temáticas, aplicar un orden arbitrario, y exportar la información a formatos estándar (Excel, Word, PDF, html) y formatos customizados de salida (html con posibilidad de trabajar templates de formato y secciones y look & feel personalizados).

SOFSE requiere tener la posibilidad de generar varios informes por día a distintas listas de envío y de contar con el listado de las noticias a las a las 5:30 am

-Alertas por Telegram: SOFSE requiere tener acceso a alertas a través de la aplicación de Telegram, las cuales son automáticas y se pueden configurar por temas para que



llegue en el momento indicado que está saliendo en los distintos tipos de medios, lo cual no aplica para WhatsApp.

Alertas críticas enviadas al instante por nuestros analistas, sobre menciones institucionales, temas de interés o sector, información de último momento en la agenda de los medios en todos los medios de Radio, Tv y Gráfica de CABA y medios web de todo el país.

SOFSE solicita que el servicio de alertas al instante vía Telegram se realice de lunes a viernes de 6 a.m. a 2 a.m. y sábados y domingos de 7 a.m. a 23:30 p.m inclusive durante feriados y asuetos nacionales.

Ejecutivo de Cuentas: SOFSE requiere contar con un Ejecutivo de Cuentas a disponibilidad las 24 horas los 7 días de la semana vía WhatsApp para atención, pedido y/o consulta sobre cualquiera de todos los servicios requeridos.

Informes especiales de impacto (de casos, issues, crisis o acciones propias de comunicación): SOFSE requiere tener acceso a informes a pedido o sugeridos por los Ejecutivos de Cuenta ante una situación crítica para SOFSE, una acción de comunicación puntual proactiva o reactiva donde en cada caso particular, el analista debe leer cada una de las repercusiones y que se envíe un compilado todas las repercusiones, con las notas más importantes destacadas.

SOFSE requiere contar con un cuadro con datos de audiencia medio por medio y franja por franja de programación, datos de alcance de la cobertura (tiempo total de aire en radio y tv, cm2 en el caso de medios gráficos) acompañado de una breve síntesis cualitativa evaluando el resultado en los medios, discriminando performance del caso en segmentos de medios principales, secundarios o de nicho.

SOFSE requiere contar con la posibilidad de producir varios informes por día en casos especiales como ser en momentos de crisis prolongadas.

El tiempo requerido por SOFSE para la realización y entrega del informe no debe superar las 2 horas desde que fue acordado el pedido de informe.

Agenda de la mañana y temas del día: SOFSE requiere contar con un resumen redactado y sintetizando información de la tapa de los diarios y las principales notas de la gráfica, con análisis de los principales columnistas, notas destacadas y tratamiento



en tapa de los temas y debe complementarse con resúmenes al mediodía y última hora de la tarde, con síntesis de las noticias y temáticas destacadas de Radio, TV, y principales webs.

La exigencia de SOFSE para este pedido debe ser de Lunes a Viernes a partir de las 7:30 a.m.

Este servicio no debe replicar el clipping de noticias, sino que debe ser redactado por un equipo de editores que sintetizan la información.

Informe cualicuantitativo/mensual sobre la figura institucional: SOFSE requiere que sean relevadas y analizadas todas las noticias con mención a la figura institucional y que en base a este análisis se confeccione un informe mensual, sobre los siguientes ejes:

- Posicionamiento
- Tratamiento de los medios sobre la figura Institucional.
- Audiencia alcanzada por sus comunicaciones
- Sumatoria de cobertura
- Comparativo intermensual / interanual
- Análisis del plan de medios,
- Análisis del discurso y recomendaciones.

SOFSE acordará las entregas diarias y/o semanales con datos parciales.

SOFSE requiere la entrega de la base de datos de noticias utilizadas para confeccionar el informe.

Servicio de Entrevistas políticas: envíos vía mail de entrevistas a referentes políticos.

Plazo de Contratación: SOFSE requiere que el servicio se preste desde el 20/10/2020 al 31/12/2020 inclusive.



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
2020 - Año del General Manuel Belgrano

Hoja Adicional de Firmas
Pliego Especificaciones Tecnicas

Número:

Referencia: ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO - SolPed 10003150

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 3 pagina/s.