

Pliego de Especificación Técnicas

Antecedentes:

Durante el año 2017 Trenes Argentinos Operaciones debe implementar el Sistema Gestión Documental Electrónica, por iniciativa del Ministerio de Modernización.

Durante el primer semestre, se trabajó en el módulo de COO – Comunicaciones Oficiales, cuya capacitación fue realizada bajo una metodología de dictado de conocimientos sin práctica por parte de los usuarios, dada la simpleza de los contenidos de este primer módulo.

Para el segundo semestre, en cumplimiento de los plazos e hitos planteados por la Gerencia de Sistemas y Procesos, se implementarán los otros dos módulos definidos para TAO:

- GEDO: Generación de Documentos Electrónicos Oficiales
- EE: Expediente Electrónico

Esta segunda etapa se distingue por:

- Mayor complejidad de los módulos a implementar
- La necesidad de vincular la herramienta con procesos específicos del negocio

Ambas características generan la necesidad de una metodología de capacitación que incluya la demostración de escenarios de negocio y, fundamentalmente, la práctica de los usuarios sobre el sistema, para garantizar la correcta utilización del mismo luego de la "salida en vivo".

Debido a las razones descriptas más arriba, se considera el presente requerimiento como prioritario para el cumplimiento de los objetivos planteados desde el Ministerio de Modernización

Objetivo: provisión de Sala de Capacitación para el entrenamiento de aproximadamente 1.000 (mil) usuarios en 2 "Módulos GDE": a) GEDO: Generación de Documentos Electrónicos Oficiales; 2) EE: Expediente Electrónico.

Alcance: provisión de una Sala de Capacitación provista con 16 computadoras de escritorio (una para presentación y 15 estaciones para usuarios a capacitar), durante 80 jornadas de 4 horas cada una, en la zona de Microcentro / Retiro.

Duración prevista: 80 jornadas de 4 horas cada una, en horario de la mañana. Se prevé realizar la capacitación entre los meses de agosto/septiembre a diciembre

Requerimientos:

Relativos a la sala

- Estaciones con computadoras equipadas, para 15 personas
- Computadora equipada para el presentador

- Cañón proyector
- Rotafolio con hojas
- Soporte técnico sobre los equipos a utilizar en la capacitación
- Conexión a internet en todo los equipos
- Provisión de buffet (café, té, galletitas)

Relativos al equipamiento

- Navegador Chrome (recomendado); no se recomienda Internet Explorer
- Software para permitir abrir archivos con extensión .pdf
- Microsoft Office (en particular: Word)

Otros temas relevantes para la contratación:

- Necesidad de análisis de calidad por parte de Sofse: no aplica en función al objeto
- Determinar bienes nuevos, usados, reacondicionados o usados: no aplica en función al objeto
- Tolerancias aceptables: no aplica en función al objeto
- Calidad exigida, nomas de calidad y criterios de sustentabilidad a cumplir: no aplica en función al objeto
- Marca o repuesto: no aplica en función al objeto
- Aceptación de ofertas variants: no aplica en función al objeto

Pablo Diez Peña
Gerente de Sistemas y Procesos

TRENES ARGENTINOS
OPERACIONES

Pablo Diez Peña
Gerente de Sistemas y Procesos