

**INFORME**  
**JUSTIFICACIÓN DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN DIRECTA POR ESPECIALIDAD**

-I-  
**ASUNTO**

Sustentar la compra y/o contratación directa por especialidad de "UMANA" por el servicio de capacitación para el programa de "Evolución Cultural".

-II-  
**JUSTIFICACIÓN**

En atención a lo normado en el Título II, Capítulo V, Artículo 44 inciso g) del Reglamento de Compras y Contrataciones de SOFSE, por la presente se solicita tenga a bien tramitar el Requerimiento de Compra N° 32.970 bajo el procedimiento de "compra y/o contratación directa por especialidad. Al respecto, cabe recordar que por el citado inciso g) procede el trámite de contratación directa por especialidad cuando se trate de *"...la capacidad artística, técnica o científica, la destreza o la habilidad, o la experiencia particular de una determinada persona humana o jurídica."*

A fin de continuar con el objetivo del Programa Evolución Cultural, se solicita la contratación de profesionales expertos en las temáticas descriptas a continuación para que nos ayuden en la ejecución de una serie de jornadas de trabajo con los referentes de diversas áreas. De esta manera se podrá llevar adelante y darle continuidad a las acciones planificadas de cara al 2019.

La actividad permitirá que los diferentes Gerentes, Subgerentes, Coordinadores Generales, Coordinadores y demás roles con colaboradores a cargo, como así también instructores internos pertenecientes a cada línea operadora del servicio ferroviario (Mitre, San Martín, Larga Distancia y Regionales, Roca, Sarmiento y Belgrano Sur) logren integrarse con el objetivo de compartir experiencias, metodologías de trabajo, definan planes de acción a realizarse en la tercera edición del programa.

Debido a la importancia que poseen estas actividades y a fin de poder cumplimentar con los objetivos estratégicos propuestos por esta subgerencia para el año 2019, necesitamos contar con una consultora que ya conozca la cultura organizacional para que el tratamiento de los emergentes sean canalizados de la mejor manera. Que logren empatía y podamos obtener resultados positivos de una actividad que generara muchas repercusiones a nivel estratégico por ser un programa corporativo con visibilidad alta por parte de presidencia.

UMANA es la consultora que trabaja junto a nosotros en ESCUELA DE LIDERAZGO y en EVOLUCIÓN CULTURAL, y ha acompañado cada jornada con devoluciones claras y pertinentes en base a las necesidades de la organización. Conocen situaciones propias que viven los colaboradores que trabajan a diario de cara al pasajero y que muchas veces se encuentran en la encrucijada de no poder dar la respuesta acorde al servicio que brindamos. TRENES ARGENTINOS OPERACIONES está en la búsqueda de una calidad de servicio eficiente y profesional para mejorar nuestro vínculo con el usuario y el acompañar a los referentes de áreas complementarias con una actividad de esta magnitud permite que se genere un espacio clave para el intercambio y definición de acciones transversales que cambiaran la actitud y el servicio ofrecido en cada línea.

Teniendo en consideración lo anteriormente expuesto, y el target a capacitar, consideramos que no existe sustituto conveniente que cuente con el expertise necesario y las referencias de mercado para llevar adelante la capacitación.

### **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

#### **Item 1:**

2 Jornadas de 4 Hs cada una, cuyo objetivo será trabajar con referentes de la empresa que presentarán la planificación del programa de Evolución Cultural durante el año 2019 a fin de elaborar planes de acción.

Público destinatario: 150 personas (gerentes y subgerentes) divididos en dos grupos de 75 participantes cada uno.

Lugar: Sala Mitre, Av. Ramos Mejía N° 1302 1º Piso, Retiro C.A.B.A

Fecha de aplicación: A definir, durante el mes de marzo de 2019.

#### **Item 2:**

1 Jornada de 4 Hs para trabajar con instructores internos sobre la temática de Gestión del Cambio, donde se desarrollarán temáticas como las que se detallan a continuación:

¿Por qué es necesario cambiar? -Desafíos Técnicos vs Desafíos Adaptativos en TAO -El lado Humano del Cambio: Observar, experimentar y aprender -Evolución del Cambio: Personal, Grupal y Organizacional -La Curva del Cambio y Emociones Asociadas: Gestionando las resistencias -Que mantener, que sumar y que desechar para hacer realidad el cambio

Público destinatario: 50 personas (instructores internos de TAO)

Lugar: CENACAF, cito en la calle Sta. María y Alfredo Camarlinghi, Turdera, Pcia. de Buenos Aires.

Fecha de aplicación: Fecha a definir, durante el mes de abril de 2019.

#### **Item 3:**

6 Jornadas de 4 Hs cada una, cuyo objetivo será trabajar con referentes de la empresa que presentarán la planificación del programa de Evolución Cultural durante el año 2019 a fin de enriquecer y profundizar los planes de acción concretos trabajados con los Gerentes y Subgerentes.

Público destinatario: 400 personas (Coordinadores Generales y Coordinadores) divididos en 6 Grupos de 70 participantes cada uno aproximadamente.

Lugar: Sala Mitre, Av. Ramos Mejía N° 1302 1º Piso, Retiro C.A.B.A

Fecha de aplicación: Fechas a definir, durante el mes de Mayo de 2019.

#### **Item 4:**

10 jornadas de integración, destinada a trabajar con los responsables de las diversas áreas y gerencias de las líneas que conforman TAO en marco de alinear y generar sinergia en base a los objetivos estratégicos de la organización. Llevando a cabo un proceso de evolución cultural centrado en los valores organizacionales con el fin de mejorar la experiencia de viaje de los usuarios del sistema ferroviario nacional. Por lo cual, es fundamental que quien lidere esta actividad haya trabajado con TAO para dar respuesta eficiente a los comentarios, consultas y emergentes.

Público destinatario: 500 personas divididas en 10 grupos de 50 participantes cada uno aproximadamente.

Lugar: CENACAF, cito en la calle Sta. María y Alfredo Camarlinghi, Turdera, Pcia. de Buenos Aires.

Fecha de aplicación: Fechas a definir, desde marzo a junio de 2019.

#### **Item 5:**

Diseño y coordinación general del proyecto, contempla:

Diseño y planificación de material de estudio, presentaciones y actividades a desarrollar durante las diversas jornadas.

#### **La contratación debe cubrir:**

- a) el diseño y facilitación de las actividades.
- b) informe de emergentes después de cada jornada en formato digital.
- c) eventuales gastos de traslados.
- d) otros gastos relacionados.

#### **Objetivos específicos a conseguir:**

1. Lograr nuevos comportamientos y actitudes de los colaboradores de TAO a través de la implementación de nuevas herramientas y metodologías.
2. Mejorar la percepción que los usuarios tienen de la organización a través de la implementación de un programa de capacitación integral para las áreas involucradas.

Como mencionamos anteriormente, es sumamente importante que el proveedor tenga conocimientos soft y que haya ejecutado alguna actividad con respecto a liderazgo, negociación y comunicación para que logremos fortalecer el compromiso, el alineamiento y la sinergia, como base para generar una red de trabajo colaborativa. Promoviendo actitudes de cambio, flexibilidad como aceleradores indispensables de un liderazgo efectivo debido a que ya lo legitiman como instructor experto en las temáticas antes mencionadas.



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional  
2019 - Año de la Exportación

**Hoja Adicional de Firmas  
Pliego Especificaciones Tecnicas**

**Número:** IF-2019-04707342-APN-GCE#SOFSE

CIUDAD DE BUENOS AIRES  
Jueves 24 de Enero de 2019

**Referencia:** P.E.T capacitación externa RC N° 32.970

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 3 pagina/s.

Digitally signed by GESTION DOCUMENTAL ELECTRONICA - GDE  
DN: cn=GESTION DOCUMENTAL ELECTRONICA - GDE, c=AR, o=MINISTERIO DE MODERNIZACION,  
ou=SECRETARIA DE MODERNIZACION ADMINISTRATIVA, serialNumber=CUIT 30715117564  
Date: 2019.01.24 14:13:11 -03'00'

Carolina Charnis  
Gerente  
Gerencia Centros de Especialización  
Operadora Ferroviaria Sociedad del Estado

Digitally signed by GESTION DOCUMENTAL ELECTRONICA -  
GDE  
DN: cn=GESTION DOCUMENTAL ELECTRONICA - GDE, c=AR,  
o=MINISTERIO DE MODERNIZACION, ou=SECRETARIA DE  
MODERNIZACION ADMINISTRATIVA, serialNumber=CUIT  
30715117564  
Date: 2019.01.24 14:13:13 -03'00'