

SERVICIO DE INTERNET
SIMETRICO 100MB (BACKUP)
ESTACIÓN TAPIALES
LINEA BELGRANO SUR

ALCANCE

El servicio solicitado consiste en la provisión de 1 (un) servicio de internet simétrico de 100 mb con subred /29 (fija), con 6 (seis) IPs utilizables. Llegando con un router cuya WAN sea una punto a punto con el proveedor, de modo que las IPs utilizables queden del lado de la red LAN de modo que sea posible propagar servicios con NAT por esas IPs y el router permita realizar calidad de servicio basada en esas IPs. El servicio ofertado se utilizará como servicio redundante al actual por lo que no podrá brindarlo un proveedor que utilice el mismo vínculo físico parcial o totalmente al servicio principal actualmente prestado.

ESPECIFICACIONES TECNICAS:

Servicio de Internet 100 mb simétrico con 6 IPs fijas para la siguiente ubicación:

- Tapiales – Los Nogales 1305, La Matanza.

El oferente deberá proveer toda la electrónica necesaria para la puesta en marcha del servicio.

Asimismo es requisito fundamental el presentarse en las instalaciones mencionadas a fin de evaluar la factibilidad, en una visita de obra.

Modalidad del Servicio:

El servicio será brindado en la modalidad: 24 horas por día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Un reclamo es una disconformidad detectada en el producto / servicio / solución instalados que evidencian un impacto en el normal funcionamiento de las producciones y procesos de negocios asociados.

Se clasifican los reclamos en cuatro tipos según su grado de severidad de acuerdo a la tabla anexa debajo.

Grado de Severidad	Descripción
Severidad grado 1	Son aquellos que implican indisponibilidad total de servicio. (ej.: caída de servidor, caída de red).
Severidad grado 2	Son aquellos que implican indisponibilidad parcial de servicio. (ej.: pérdida de paquetes).
Severidad grado 3	Son aquellos que no comprometen la operatividad del sistema. (ej.: aplicar parches al sistema operativo).
Severidad grado 4	Son aquellos que no causan ningún impacto en los servicios (ej. consultas operativas).

Es el tiempo de respuesta medido entre el momento que el CLIENTE reclama el y la primera intervención del proveedor para la resolución del incidente, el cual no excederá de los 45 minutos en el 100% de los casos.

Niveles de escalamiento:

Tiempos de referencia para Escalamientos	Severidad 1	Severidad 2	Severidad 3	Severidad 4
Primer Nivel (atención)	Inmediato	Inmediato	Inmediato	Inmediato
Segundo Nivel (Escalamiento)	1 Hora	2 Horas	4 Horas	8 Horas
Tercer Nivel (Escalamiento)	2 Horas	4 Horas	No aplica	No aplica
Cuarto Nivel (Escalamiento)	4 Horas	8 Horas	No aplica	No aplica

Ante un INCIDENTE el tiempo medio de restauración dependerá de la característica del mismo y se detalla en el cuadro siguiente Servicio

Tipo de prioridad	Tiempo de restauración	Tiempo máximo de restauración
1-Crítica	menor a 4hs	4hs
2-Alta	menor a 8hs	8hs
3-Moderada	Menor a un día hábil	un día hábil
4-Baja	Menor a 3 días hábiles	3 días hábiles

Se define como estado disponible del SERVICIO, al estado en el cual se tiene establecida conexión capa III, se encuentre en condiciones de ser usado, para

las funciones para las cuales el SERVICIO fue diseñado, independientemente de su efectivo empleo. La disponibilidad es la medida porcentual del total de un año calendario en el que el servicio contratado se encuentra disponible para su utilización, independientemente de su efectivo empleo.

METRICA	GARANTÍA	OBSERVACIONES
Disponibilidad	99.5%	Anual
Disponibilidad	99.5%	Mensual

Los oferentes deberán cotizar para ambos extremos del enlace y en forma separada el abono mensual por la provisión de los routers en modalidad de comodato (en caso de existir costo alguno), acompañando una descripción de las características técnicas del equipo ofrecido a los efectos de verificar el cumplimiento de las especificaciones correspondientes a los ‘Estándares Tecnológicos para la Administración Pública (ETAP) vigentes.

El oferente deberá realizar una visita previa a los efectos de una correcta apreciación de las características de los trabajos y sus dificultades, de modo tal que no podrá alegar posteriormente ignorancia y/o imprevisiones en las condiciones en que se efectuarán las correspondientes instalaciones.

El servicio deberá contar con la posibilidad de solicitar o acceder a reportes de fallas del servicio, disponibilidad y utilización de ancho de banda.

Periodo de contratación: 12 (doce) meses

Plazo de instalación:

30 (treinta) días a partir de la orden de compra.

El servicio ofertado se utilizará como servicio redundante al actual por lo que no podrá brindarlo un proveedor que utilice la misma última milla que el servicio principal.

Recepción del servicio:

La recepción de las instalaciones que sirven como soporte para la prestación del servicio tendrá lugar una vez que la contratista haya cumplido satisfactoriamente con:

- instalación del enlace con todo su equipamiento,
- provisión del(los) router(s),
- puesta en estado operativo de la totalidad de los equipos y servicios requeridos para el enlace y los routers,
- ensayos, mediciones y prueba del enlace. En particular la prestataria deberá certificar la tasa de error de la instalación.
- configuración del router y delegación de su administración.
- configuración del servicio de acuerdo a las necesidades.
- Presentación de un esquema con identificación de cableado y equipos.



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
2020 - Año del General Manuel Belgrano

Hoja Adicional de Firmas
Pliego Especificaciones Tecnicas

Número:

Referencia: PET - Solped 10002864 - Int tapiales

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 3 pagina/s.