



Especificaciones técnicas
Limpieza Completa de Coches CNR
En base Retiro

Especificación Técnica N°: **EP-RET017-0**

LUGAR:

Estación Retiro Línea Mitre: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

COMPOSICIÓN DE LAS FORMACIONES:

Servicio Retiro - Rosario

- 1 Locomotora
- 1 Furgón Usina
- 1 Coches Pullman
- 1 Coche Restaurante
- 3 Coches Primera
- Hasta dos coches más, en servicios especiales adicionales

Servicio Retiro - Tucumán

- 1 Locomotora
- 1 Furgón Usina
- 1 Coche Dormitorio
- 2 Coches Pullman
- 1 Coche Pullman p/discapacitado
- 1 Coche Restaurante
- 5 Coches Primera
- 2 Furgón de Servicio
- Hasta dos coches más, en servicios especiales adicionales.

Servicio Retiro - Córdoba

- 1 Locomotora
- 1 Furgón Usina
- 1 Coche Dormitorio
- 3 Coches Pullman
- 1 Coche Restaurante
- 4 Coches Primera
- 1 Furgón de Servicio
- Hasta dos coches más, en servicios especiales adicionales.


Sr. Christian Crudo
Coord. Horarios y Diagramas
C.A. Transporte y Coord. Operativa

Nota: La descripción es la formación básica, en los servicios especiales se refiere a coches que podrán colocarse en función de la demanda, (no se pueden describir ya que depende de la disponibilidad del Material Rodante), llámese fiestas patronales, feriados, épocas vacacionales, etc; pero refiere a la disponibilidad del proveedor que deberá contar con personal adicional

para atender estos eventos, que serán notificados con antelación al supervisor o encargado que disponga el proveedor

ALCANCE DE LOS TRABAJOS

LIMPIEZA COMPLETA DE FORMACIÓN EN RETIRO

1. COCHES DE PRIMERA CLASE, DORMITORIO, PULLMAN, RESTAURANTE, Y FURGONES

Diariamente el COMITENTE, a través de su Encargado de turno, comunicará por medio del libro de actas, el número y ubicación de los coches a intervenir sobre los cuales se desarrollarán los siguientes trabajos:

- INTERIOR

No se debe utilizar agua a presión para la limpieza interior ni tampoco baldeos.

- 1- Vaciar todos los cestos de residuos y reponer bolsas ecológicas y biodegradables nuevas, las cuales deberán ser provistas a la medida de cada uno de los recipientes.
- 2- Para la limpieza de los baños se comenzará por la apertura de ventanas.
- 3- Se realizará el retiro de toallas sucias y desechos.
- 4- Se procederá a realizar un barrido de los baños y ante baños para eliminar todo resto de basura tales como barro, tierra, vasos descartables, botellas plásticas, pañales descartables, etc.
- 5- Se limpiarán los inodoros realizando un frotado con escobilla en el interior de la taza utilizando un agente limpiador que elimine todo tipo de impurezas. Se limpiará y desinfectará el asiento, la tapa y el exterior del mismo.
- 6- Se pasará trapo húmedo con detergente en paredes laterales del baños, se limpiará pulsador de válvula de desagote del inodoro, herrajes, espejo y se limpiará los vidrios de la ventana.
- 7- Todos los dispensadores de jabón, toallas y papel higiénico se limpiarán con trapo húmedo con detergente y serán debidamente secados evitando se moje el contenido de los mismos.
- 8- Se terminará la limpieza del baño realizando el fregado del piso desde el fondo del


Sr. Christian Corbo
Coord. Horarios y Diagramas
Subgca. Transporte y Coord. Operativo



mismo hacia el lado de la puerta, utilizando producto desinfectante de alto poder de limpieza y desinfección de primera marca (Ej. de las fábricas S.C. Johnson o Clorox Argentina, Unilever, P&G).

9- Una vez que se encuentre en perfectas condiciones de higiene se trapeará el piso con líquido desinfectante aromatizado para piso (perfumina) de primera marca Ej. de las fábricas S.C. Johnson o Clorox Argentina, Unilever, P&G) y se colocará banda adhesiva con identificación de desinfectado en la tapa del inodoro, de haber tacho de basura dentro del sector de baños se procederá a colocar una bolsa ecológica y biodegradable nueva y considerará finalizada la limpieza de los baños.

10- Barrido general del interior incluyendo vestíbulos y zonas de lavabos.

11- Trapeo húmedo de la zona de vestíbulo, paredes y cielo raso, lavabos mesada y piletas, limpieza de espejos y accesorios, se limpiarán bachas de los lavabos verificando que los desagües se encuentren limpios y sin pelos.

12- Se limpiará la grifería y los pulsadores.

13- Los espejos se limpian con trapo húmedo suave o papel celulosa y agua, evitando que queden pelusas.

14- Trapeo húmedo de puertas de acceso al coche e interiores.

15- En el interior del salón se limpiará con trapo húmedo las paredes, portaequipajes, cielorrasos, ventanas (marcos y contramarco) y asientos.

16- Trapeo y secado de la parte interior de las ventanas eliminando todo resto de suciedad adherida a las mismas.

17- La limpieza de asientos consiste en aspirar el respaldo, y cojín, limpiar con trapo húmedo, laterales (interior y exterior) y los apoyabrazos. En el caso que sea necesario una limpieza más profunda en los tapizados, se realizará con máquina de limpieza con producto de espuma en seco de primera marca para tal fin.

18- Pisos, fregado con trapo húmedo y agua limpia, en toda sus superficie, ya sea en la zona de tránsito, central, debajo de los asientos y zócalos. Se finalizará utilizando producto desinfectante de alto poder de limpieza y desinfección de primera marca (Ej. de las fábricas S.C. Johnson o Clorox Argentina, Unilever, P&G)

19- Los pasillos entre coches se deberá barrer pisos, fregado con trapo húmedo en todas sus

Christian Crudo
Subgerente Operativa
Subgerencia Operativa y Diagramas
Operad. Horarios y Diagramas

superficies, ya sea la zona de tránsito y fuelles.

2. **ALCANCE DE LOS TRABAJOS – LOCOMOTORA, COCHES FURGONES Y FURGONES USINAS**

1. Limpieza interior, lavado de paredes, estantes y pisos barrido general y secado.
2. Limpieza de pupitre de comando con paño levemente húmedo evitando que el agua penetre en botones, llaves, pantallas, etc.
3. Limpieza de vidrios frontales y laterales internos con productos aptos para el fin, evitando dejar vetas y cualquier tipo de manchas.
4. Limpieza completa de asiento de conductor y acompañante con paño húmedo y luego secado.
5. Limpieza de piso de cabina con paño levemente húmedo, evitando que se derramen líquidos sobre los pisos.

• **SALA DE MOTOR**

1. Limpieza con solventes dieléctricos para quitar restos y derrames de grasas y aceites. Solicitando previamente la intervención del sector de Material Rodante y verificando que la locomotora este detenida y a temperatura ambiente.

• **EXTERIOR**


Se debe utilizar agua a presión para la limpieza exterior.

1. Enjuagar las locomotoras y coches previamente con agua, lavar con producto detergente en todos los laterales y luego enjuagar nuevamente, todo esto con hidrolavadora.

Luego secar con paño suave y secador de goma, paño de micro fibra o similar, evitando que se deteriore la pintura.

2. Los vidrios se limpian con trapo húmedo suave o papel celulosa y agua, evitando que queden pelusas.

3. Los boggies y la parte baja del coche se lavarán solamente con agua, evitando el contacto con productos detergentes.


Sr. Christian Cruco
Coord. Horarios y Operaciones
Subger. Ingresos y Coord. Operativa



4. Limpieza de espejos retrovisores, escaleras, pasamanos, manijas de puertas, vidrios de ópticas/luces y cualquier suciedad del resto de la carrocería.
5. En caso de pinturas vandálicas o GRAFITIS se deberá limpiar lo más rápido posible y con el producto proporcionado por la SOFSE, el cual se encuentra en stock.

Finalizadas las tareas sobre la formación se procederá a ejecutar la limpieza en el andén y las vías, retirando todos los residuos que se depositen en las mismas.

- **EQUIPAMIENTO**

El equipamiento necesario para la atención del servicio será por cuenta y cargo de la contratista, asegurando los siguientes equipos básicos: 1 aspiradora industrial, 1 hidrolavadora y 1 máquina para limpieza en seco de tapizados.

Además el contratista incluirá un kit de limpieza completo sobre la formación, compuesto por lampazo, balde, escoba, pala para residuos, guantes descartables, desodorante de ambientes, rejilla y desinfectante, que estará a completa disposición del personal de Trenes Argentinos, como también los insumos necesarios para realizar el servicio de limpieza interna de ida, tales como: bolsas de residuos, perfumina, etc.

- **INSUMOS**

Los insumos y consumibles necesarios para la realización del servicio requerido, serán por cuenta y cargo de la contratista, contemplando los elementos, líquidos y productos de limpieza general y profunda, como así también descartables, a saber, bolsas de residuos (a medida de cada uno de los cestos), papel higiénico, toallas de mano de papel, y shampoo de manos para dispenser.

- **PLAZO DEL SERVICIO**

12 (doce) meses a partir de la firma del acta de inicio.


Sr. Christian Crudo
Coord. Horarios y Diagramas
Subeña, Transporte y Coord. Operativa

ANEXO I

- **Horarios de la necesidad del servicio de limpieza.**

Los horarios en que las formaciones y locomotoras estarán disponible en playa Retiro Larga Distancia para su limpieza, se detalla en cuadro más abajo descripto, siendo este pasible de modificaciones por razones estrictamente operativas y de fuerza mayor:

TRENES ARGENTINOS OPERACIONES		Disponibilidad horaria para limpieza de Formaciones y Locomotoras en Retiro															
SERVICIOS	TREN	FRECUENCIA SEMANAL	LUNES		MARTES		MIERCOLES		JUEVES		VIERNES		SABADO		DOMINGO		OBSERVACIONES
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta	
Retiro - Tucumán	265	2			08:00	18:00	14:00	18:00	14:00	18:00	08:00	17:00					Salida de Retiro: LUNES - JUEVES
Retiro - Córdoba	269	2	11:00	17:00							08:00	17:00					Salida de Retiro: LUNES - VIERNES
Retiro - Rosario Sur	277	7	10:30	14:00	09:00	14:00	09:00	14:00	09:00	14:00	09:00	14:00	09:00	14:00	09:00	14:00	Salida de Retiro: DIARIO

NOTA

- **Justificación de la necesidad del servicio de limpieza.**

Que la necesidad de la prestación del servicio de la limpieza de coches y locomotoras se encuentra en el Manual de Derecho y Obligaciones del Usuario en el punto 2.1.9 “Derecho a la limpieza” y en el artículo 396° del R.I.T.O. “Limpieza y desinfección de vehículos de pasajeros”.

Christiana Cruz
Coop. Horarios y Programas
Gestión de Operaciones y Logística
Subger. Transporte y Costos Operativa