

CAPACITACIÓN

CURSO DE EVACUACIÓN DE PASAJEROS
Formaciones Servicios Metropolitanos
Coches Eléctricos CSR
Línea Roca

MN.SO.LR.A13.002/15

CONTENIDO

1. OBJETO.....	3
2. ALCANCE.....	3
3. CARACTERÍSTICAS DEL CURSO	4
4. MATERIALES NECESARIOS.....	4
5. TEMÁTICA GENERAL.....	5
6. CAPACITADOR.....	5

1 – OBJETO.

- 1.1. Brindar HERRAMIENTAS DE GESTIÓN frente a una potencial EVACUACIÓN.
- 1.2. Determinar los ROLES DE ACTUACIÓN del personal ante la necesidad de efectuar la EVACUACIÓN de pasajeros.
- 1.3. Establecer las pautas de coordinación de tareas del personal ante la necesidad de ejecutar la EVACUACION de pasajeros.
- 1.4. Brindar herramientas de INFORMACIÓN y CONTENCIÓN del pasajero.
- 1.5. Determinar y neutralizar distintos perfiles de personas conflictivas que puedan afectar el desenvolvimiento del Plan de EVACUACION.
- 1.6. Establecer metodologías de asistencia a pasajeros con movilidad reducida.
- 1.7. Desarrollar el Plan de EVACUACIÓN ante distintas Hipótesis de situación de contingencias.
- 1.8. Entrenar la práctica de EVACUACIÓN mediante SIMULACROS de contingencias

2 – ALCANCE.

El presente curso tiene el siguiente alcance:

PERSONAL DESTINATARIO:

- Auxiliares de Estación.
- Conductores de trenes.
- Guarda Trenes o Jefes de Trenes.
- Jefes de Estación.
- Personal de Control de Evasión.
- Personal de Control y Prevención.
- Supervisores del Área Transporte.
- Jefaturas Operativas.

MATERIAL RODANTE TIPO INVOLUCRADO:

- Formaciones eléctricas de 4 coches (cuádruplas) y de 3 coches (tripas) fabricadas por la empresa de nacionalidad china CSR Qingdao Sifang Locomotive & Rolling Stock Co. Ltd., o CSR Sifang.

3 – CARACTERÍSTICAS DEL CURSO.

El presente curso se dictará mediante la siguiente modalidad:

- Presencial.
- Clases Teórico – Prácticas.
- Jornadas de 4 hs.
- Equipos de un máximo de 15 (quince) cursantes.
- Desarrollo interactivo cursantes- capacitador.
- Asistencia Registrada.
- Entrega de Certificados de Asistencia.

4 – MATERIALES NECESARIOS.

A los efectos del dictado del presente curso se necesitará disponer de:

- Nómina de los Cursantes
- Sala de Capacitación
- Pizarra con marcadores.
- Proyector multimedia
- Copia del Procedimiento de Evacuación de la Línea Roca.

5 – TEMÁTICA GENERAL.

UNIDADES TEMÁTICAS	OBJETIVO A CUMPLIR	MATERIARL DIDACTICO Y
6 – CAPACITADOR.		
Conceptos de la Seguridad Operacional.	La concientización del personal frente a los riesgos de la actividad y su prevención. Generación de una cultura de la seguridad en el desarrollo de la función.	Multimedia – Teórico.
Percepción y reconocimiento de los Riesgos de la Operación ferroviaria.	Reconocimiento de los riesgos implícitos y explícitos, internos y externos de la Operación, con el objetivo de la toma de decisión frente a un escenario de Contingencia.	Multimedia – Teórico.
Plan de Evacuación para formaciones CSR.	Capacitar sobre la aplicación del plan de evacuación, analizando los distintos escenarios donde puede desarrollarse.	Multimedia – Teórico.
Roles en la Evacuación.	Conocer la función del personal frente a una evacuación, determinado roles y funciones de manera específica, ordenada, y coordinada.	Multimedia – Teórico.
Protocolos de actuación.	Poder aplicar los procesos específicos para cada potencial escenario de evacuación.	Multimedia – Teórico
Contención del pasajero.	Brindar herramientas para dar información, brindar asistencia, y otorgar contención a los pasajeros sujetos a una evacuación. Fijar modalidades especiales de asistencia de los pasajeros con movilidad reducida.	Multimedia – Teórico – Práctico.
Practica de Evacuación – Simulacros.	Que el cursante enfrente una situación de contingencia simulada donde deba ejecutar el plan de evacuación específico, posibilitando el trabajo sobre la corrección de los errores y la potenciación de las virtudes del personal.	Práctico

6. CAPACITADOR