



ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

**ENTRENAMIENTO Y SIMULACIÓN EN PROCESOS DE
EVACUACIÓN DE PASAJEROS**
AMBA, LD Y RG

ET.SO.LD.A13.042 - E1

ET.6.001 - E21

Fecha CC: ___/___/___

Copia N:	Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre	Ing. Bárbara SCHIAVI	Sr. Daniel LAMASTRA	Ing. Alejandro LEONETTI
Firma			
Fecha	06/06/2017	_06/06/2017	08/06/2017



CONTENIDO

1. OBJETO	3
2. ALCANCE	3
3. DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL REQUERIMIENTO	4
4. ÁREAS TEMÁTICAS A CUBRIR	9
5. ANTECEDENTES	10
6. ANEXOS	11
7. LISTA DE MODIFICACIONES	12

ET.6.001 – E21

*versión impresa de este documento
no asegura de que este actualizado*



1. OBJETO

Establecer los requerimientos técnicos y requisitos para la contratación de los servicios de ENTRENAMIENTO y SIMULACIÓN DE CONTINGENCIAS en Procesos de Evacuación de Pasajeros para el personal operativo que presta servicio en el AMBA, en servicios de Larga Distancia y Regionales.

2. ALCANCE

El servicio descrito se halla orientado al personal a bordo del tren y personal periférico (guardas, conductores, azafatas, personal de seguridad, ordenanzas, personal de estación, etc.) quienes cumplen funciones durante el servicio dentro de las que se incluye su rol en procesos de evacuación de pasajeros. El entrenamiento está desarrollado ante la simulación de una contingencia GRAVE en la operación del servicio y reviste las acciones a llevar a cabo en este proceso por parte del personal citado.

Recibirá este entrenamiento el personal perteneciente a:

AMBA:

- Línea Belgrano Sur.
- Línea General Roca.
- Línea Mitre/Tren de la costa.
- Línea San Martín.
- Línea Sarmiento.

LARGA DISTANCIA Y REGIONALES:

- Retiro - Rosario.
- Retiro - Córdoba.
- Retiro - Tucumán.
- Plaza Constitución - Bahía Blanca.

REGIONALES

- Chaco: Cacui - Los Amores.

ET.6.001 - E21

- Córdoba: Tren de las Sierras.



3. DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL REQUERIMIENTO

El curso de entrenamiento deberá estar a cargo de un experto en manejo de catástrofes con acreditaciones, experiencia en estas actividades y debe reunir las siguientes características:

3.1. Estructura y diagrama del entrenamiento y simulacro.

Confeccionar entre los participantes grupos (de aproximadamente 30/40 personas), a los cuales se les brindará una jornada teórica y práctica sobre el proceso de evacuación de pasajeros en casos de emergencia ante contingencias graves. Terminada la jornada teórico-práctica, se realizará el SIMULACRO de una o varias contingencias. El mismo podrá dictarse el mismo día del curso teórico-práctico o se reprogramará en función de la extensión de las líneas y la cantidad de gente a movilizar.

Características de las jornadas Teórico-Prácticas

Se les ofrecerá de parte de la Gerencia de Seguridad Operacional, por medio de material físico, un instructivo que detalla la ubicación y uso de elementos, equipos y dispositivos de seguridad de la/las formaciones. El mismo deberá ser estudiado por el capacitador el cual deberá conocer a la perfección para poder responder las consultas de los participantes.

El prestador del servicio, deberá instruir a los presentes en técnicas de evacuación de pasajeros y acciones básicas en una situación de emergencia (el uso correcto de extintores, entre otros), manejo de grupos en situaciones de tensión/momentos de crisis, personalidades del pasaje y personal a bordo ante una situación estresante/crítica y cómo controlarlos.

La capacitación/entrenamiento teórico práctico brindado proveedor del servicio de entrenamiento debe ser entregada en un medio físico (CD/DVD/Cuadernillo) para cada participante.

ET.6.001 - E21



Características del Simulacro

Se dispondrá por parte de Trenes Argentinos OPERACIONES una formación para realizar el simulacro de una evacuación de pasajeros en el campo de aplicación (zona de vía).

Se les hará realizar ejercicios orientados a personas individuales y a control de grupos de personas. Algunos ejemplos:

- Dirigir al pasaje ante una contingencia el cual está compuesto por personas con distintos tipos de roles (personalidades dóciles y conflictivas).
- Hacer descender al pasaje fuera de andén (distintas técnicas para las distintas capacidades – discapacitados motrices, no videntes, hipoacúsicos).
- Utilizar los elementos de emergencia (escalera de emergencia y correcta manipulación en maniobras de descenso, etc.)
- Modelos de comunicación con el pasaje.
- Acciones básicas ante pasajeros descompuestos por diferentes causas (asfixia, aspiración de humos, descompostura, ataques de pánico, desmayos, cuadros violentos, embarazadas, entre otros).

Participará el total del personal a capacitar en distintos roles que varían desde personal de apoyo a pasaje según indique el encargado del simulacro.

El oferente deberá diagramar el simulacro con actores que, junto con el personal que tome el rol de pasajeros, formen parte del tren a evacuar. Estos actores tendrán que presentar distintas características de las nominadas en el presente documento (cuadro violentos, embarazadas, ataques de pánico, personal descompuesto, no videntes, etc.)

3.2. Dictado

Se calcula una duración total entre la jornada Teórico-Práctica y el Simulacro de aproximadamente 4-6 horas.

3.3. Extensión

- 5 simulacros en AMBA
- 4 simulacros en LD y RG.

Total de horas estimadas: 36-54 hs.

AMBA

100 personas por línea. En total 500 personas.

Lugares para los 5 simulacros se realizarán dentro del territorio metropolitano hasta el segundo cordón de conurbano bonaerense. La elección final del lugar se definirá sobre la fecha en función del itinerario (diagramación de trenes diarios) en consenso con las áreas operativas.

LARGA DISTANCIA Y REGIONALES

ENTRENAMIENTO

1) Servicio LD Retiro – Rosario

25 personas (camareros, cocina). Base Rosario.

Lugar: Estación Rosario Norte (*curso #1*)

15 Guardas Base José León Suárez.

Lugar: Retiro (*curso #6 y 7*)

2) Servicio LD Retiro – Córdoba

30 personas de Base Córdoba.

Lugar: Sala de reuniones de Estación Córdoba (*curso #2*).

3) Servicio LD Retiro – Tucumán

15 personas con base en Rosario.

Lugar: Estación Rosario Norte (*curso #1*).





4) Servicio Chaco , Cacui – Los Amores

55 personas.

Lugar: Estación Resistencia (*curso #4 y 5*).

5) Servicio Córdoba, Tren de las Sierras

30 personas.

Lugar: Estación Rodríguez del Busto o Alta Cordoba (*curso #3*)

6) Servicio Constitución – Bahía Blanca / Constitución – Mar del Plata

35 personas con Base en Plaza Constitución,

Lugar: Plaza Constitución (*curso # 6 y 7*).

10 personas (Guardas) de Base Bahía Blanca.

Lugar: Bahía Blanca (*curso #8*).

LUGAR	SANTA FÉ	CÓRDOBA	CHACO	BS. AS.	BAHÍA BLANCA
Personas	40	60	55	50	10
Cursos	1	2	2	2	1
# CURSO	1	2 y 3	4 y 5	6 y 7	8

TOTAL: 8 cursos, diagramados como indica el cuadro anterior.

SIMULACROS

Para el total de personal a capacitar se realizarán:

- (2) dos simulacros en los ramales Larga Distancia: uno en Buenos Aires y otro en Córdoba.
- (2) dos simulacros en los ramales regionales: uno en Chaco- Ramal Cacui- Los Amores y otro en el Córdoba: Ramal Tren de las Sierras.



En cada simulacro, se integrará al personal a capacitar en función del cuadro que se encuentra a continuación:	PERSONAS			
	REGIONALES		LARGA DISTANCIA	
	LUGAR	CÓRDOBA	CHACO	BS. AS.
RETIRO-ROSARIO (LD)			25	15
RETIRO – CÓRDOBA (LD)			30	
RETIRO – TUCUMÁN (LD)			15	
CHACO: CACUI – LOS AMORES (R)		55		
CÓRDOBA: TREN DE LAS SIERRAS (R)	30			
PLAZA CONSTITUCIÓN - BAHÍA BLANCA (LD)				45
TOTAL	30	55	70	60
# SIMULACRO	1	2	3	4

TOTAL: 4 simulacros, diagramados como indica el cuadro anterior.

Materiales Necesarios

- Nómina de cursantes.
- Formación para capacitación teórico-práctico.
- Elementos de seguridad de la formación.
- Alimentación eléctrica 220V.
- Permiso uso Zona de vías para la capacitación (con presencia de personal de Operaciones).
- Personal para el simulacro (personal contratado - capacitadores y actores).
- Efectos especiales - opcional.
- Personal de Gerencia Seguridad Operativa (SOFSE) – opcional.

3.4. Presentación

- Entrega de características de la formación impreso o en CD/DVD.
- Entrega de instrucciones en caso de una situación de emergencia impreso o en CD/DVD.

ET.6.001 – E21



3.5. Modalidad:

- In company.
- Se realizará el simulacro en zona de vías (dentro y fuera de la formación) coordinada por la Gerencia de Seguridad Operacional con las áreas correspondientes.
- El lugar físico dónde se llevará a cabo el simulacro se dispondrá en función de la programación de trenes según itinerario.

4. ÁREAS PRÁCTICAS A CUBRIR

4.1. Plan de Evacuación – aplicación.

4.2. Descripción de roles en la evacuación.

4.3. Protocolos de actuación.

4.4. Evacuación de la formación.

Descenso de pasajeros de diferentes características físicas con o sin escalera.

Control de pasaje con distintas discapacidades y personalidades.

Métodos de atención y contención a pasajeros descompuestos

4.5. Resumen de la capacitación y simulacro teórico/práctico (**material físico**).

4.6. Características de coches y locomotoras (**material físico**).

Ubicación y uso de los elementos de seguridad (petardos, extintores, bengalas, etc.) y dispositivos de emergencia.

Señalética interior para casos de emergencia.

Sistema de apertura de puertas interna (y externa dependiendo de cada tipo de coche).

Cabina: parada de emergencia.



Todas las áreas a tratar para la evacuación del pasaje deben tener en cuenta a personas con capacidades reducidas (discapacidad motriz, mental, no vidente, hipoacúsicas, embarazadas, otros) y el control de masas.

ACLARACIONES

Los costos relacionados al personal de capacitación y actores (traslados, hospedaje, refrigerios) deben ser absorbidos por el proveedor del servicio.

En el detalle del presupuesto a presentar se pide diferenciarlos en:

- Entrenamiento (Capacitadores)
- Actores (personal externo para el simulacro)
- Efectos especiales

El programa de entrenamiento y simulacro debe ser presentado por el oferente, teniendo en cuenta tiempos de refrigerios y horarios libres entre el entrenamiento y el simulacro. El mismo será aprobado, o reevaluado en conjunto con la Gerencia de Seguridad Operacional.

5. ANTECEDENTES

La empresa a cargo de las actividades de entrenamiento y simulación deberá presentar:

- Acreditaciones en manejo de siniestros y catástrofes.
- Presentar experiencia en servicios de rescate.
- Experiencia en capacitación y entrenamiento de personas en manejo de crisis.
- Presentar antecedentes de participación en operativos ferroviarios.
- Presentar antecedentes y experiencia en evacuaciones de masas (más de 100 personas a la vez).
- Experiencia en simulacros de contingencias de masas (más de 100 personas a la vez).
- Presentar experiencia en simulacros de contingencias ferroviarias.

ET.6.001 - E21



6. ANEXOS

- PG.SO.LD.A08.002 PROCEDIMIENTO GENERAL PLAN DE EVACUACIÓN FORMACIONES ELÉCTRICAS CSR LS
- PG.SO.LD.A08.003 PROCEDIMIENTO GENERAL PLAN DE EVACUACIÓN FORMACIONES LARGA DISTANCIA CNR
- PG.SO.LD.A08.004 PROCEDIMIENTO GENERAL PLAN DE EVACUACIÓN SERVICIOS REGIONALES CCMM MATERFER
- PG.SO.LD.A08.005 PROCEDIMIENTO GENERAL PLAN DE EVACUACIÓN FORMACIONES ELÉCTRICAS CSR LR
- PG.SO.LD.A08.007 PROCEDIMIENTO GENERAL PLAN DE EVACUACIÓN FORMACIONES DIÉSEL ELÉCTRICAS CNR LBS
- PG.SO.LD.A08.010 PROCEDIMIENTO GENERAL PLAN DE EVACUACIÓN LÍNEA SAN MARTÍN
- PG.SO.LD.A08.011 PROCEDIMIENTO GENERAL PLAN DE EVACUACIÓN SERVICIOS REGIONALES COCHES CNR
- PG.SO.LD.A08.012 PROCEDIMIENTO GENERAL PLAN DE EVACUACIÓN SERVICIOS REGIONALES COCHES ALSTHOM
- PG.SO.LD.A08.013 PROCEDIMIENTO GENERAL PLAN DE EVACUACIÓN SERVICIOS REGIONALES COCHES APOLO
- PG.SO.LD.A08.014 PROCEDIMIENTO GENERAL PLAN DE EVACUACIÓN FORMACIONES DIÉSEL MATERDER

ET.6.001 – E21



- PG.SO.LD.A08.015 PROCEDIMIENTO GENERAL PLAN DE EVACUACIÓN FORMACIONES...
COCHES WADLOPPER
- PG.SO.LD.A08.016 PROCEDIMIENTO GENERAL PLAN DE EVACUACIÓN FORMACIONES
CCMM CAF 3700

7. LISTA DE MODIFICACIONES

EMISIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE LAS MODIFICACIONES
1	08/06/2017	Documento de inicio.

ET.6.001 - E21

versión impresa de este documento
no asegura de que este documento actualizada