



**Contratación del soporte y mantenimiento de infraestructura
informática SOFSE.**

CONDICIONES GENERALES

Objeto

El objeto de la presente es la contratación del soporte y mantenimiento especializado con provisión de partes para los equipos que forman parte de la infraestructura informática situados en los datacenters de la compañía.

Alcance

Luego de haber analizado el fin de ciclo de vida, a continuación se detallan los equipos y partes alcanzadas por los distintos niveles de soporte teniendo en cuenta la criticidad de cada uno de ellos.

TRENES ARGENTINOS OPERACIONES

“2020 – Año del General Manuel Belgrano.”

LINEA	Product	Description	Serial Number	Soporte
SAN MARTIN	433525-001	HP DL380G5 E5335 US Svr	2UX732048V	HPE Proactive Care 24x7
SAN MARTIN	458568-001	HP DL380R05 E5405 1G Entry US Svr	2UX80204F0	HPE Proactive Care 24x7
SAN MARTIN	507019- B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	USE927P7TM	HPE Datacenter Care 24x7
SAN MARTIN	458565-001	HP DL380R05 E5430 2G Base US Svr	2UX83203T8	HPE Foundation Care 24x7
SAN MARTIN	AG052A	HP TFT7600 US Rckmnt Keybrd 17in Monitor	2C48300BX3	HPE Foundation Care 24x7
SAN MARTIN	AJ034A	HP MSL2024 1 LTO-4 Ultrium1840 FC TP Lib	MXA83910VR	HPE Proactive Care 24x7
SAN MARTIN	458565-001	HP DL380R05 E5430 2G Base US Svr	2UX8120375	HPE Foundation Care 24x7
SAN MARTIN	637391- B21	HP BL460c G7 E5649 6G 1P Svr	MXQ23800PG	HPE Datacenter Care 24x7
SAN MARTIN	603588- B21	HP BL460c G7 E5620 6G 1P Svr	MXQ23800D6	HPE Datacenter Care 24x7
SAN MARTIN	603259- B21	HP BL460c G7 X5650 6G 1P Svr	MXQ11002M4	HPE Datacenter Care 24x7
SAN MARTIN	507864- B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	USE927P7TP	HPE Datacenter Care 24x7
SAN MARTIN	507864- B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	USE927P7TR	HPE Datacenter Care 24x7
SAN MARTIN	507864- B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	USE927P7TS	HPE Datacenter Care 24x7
SAN MARTIN	507864- B21	HP BL460c G6 CTO Blade OEM	USE927P7TN	HPE Datacenter Care 24x7
SAN MARTIN	583914- B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	USE039NMR5	HPE Datacenter Care 24x7
SAN MARTIN	583914- B21	HP DL380G7 SFF CTO Server	USE039NMR6	HPE Datacenter Care 24x7
SAN MARTIN	410916- B21	HP BLc Cisco 1GbE 3020 Switch Opt Kit	FOC1321T1CT	HPE Foundation Care 24x7
SAN MARTIN	410916- B21	HP BLc Cisco 1GbE 3020 Switch Opt Kit	FOC1321T1BC	HPE Foundation Care 24x7
SAN MARTIN	719064- B21	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	USE541Y0J8	HPE Foundation Care 24x7
SAN MARTIN	A7984A	HP StorageWorks 4/8 Base SAN Switch	USB834VX2A	HPE Foundation Care 24x7
SAN MARTIN	A7984A	HP StorageWorks 4/8 Base SAN Switch	USB834VX2N	HPE Foundation Care 24x7
SAN MARTIN	416564-001	HP DL360G5 5150 2G Performance US Svr	USM71002X6	HPE Foundation Care 24x7
SAN MARTIN	354571-001	DL360R04 X3.4/800/1M/1G 1P SCSI US	BRC511109F	HPE Foundation Care 24x7
MITRE	633405-001	HP DL380G7 E5649 Base US Svr	2M21420059	HPE Foundation Care 24x7
MITRE	633405-001	HP DL380G7 E5649 Base US Svr	2M2145019W	HPE Foundation Care 24x7
MITRE	633405-001	HP DL380G7 E5649 Base US Svr	2M214802ZG	HPE Foundation Care 24x7
MITRE	583967-001	HP DL380G7 E5640 Base US Svr	2M211100FS	HPE Foundation Care 24x7

MITRE	DELSERVZ	Dell Wintel Server Product	G06MYV1	HPE Foundation Care 24x7
MITRE	DELSERVZ	Dell Wintel Server Product	G07BYV1	HPE Foundation Care 24x7
MITRE	DELSERVZ	Dell Wintel Server Product	G06LYV1	HPE Foundation Care 24x7
MITRE	DELSERVZ	Dell Wintel Server Product	X2U78X7991	HPE Foundation Care 24x7
MITRE	458565-001	HP DL380R05 E5430 2G Base US Svr	2UX83203R1	HPE Foundation Care 24x7
MITRE	633405-001	HP DL380G7 E5649 Base US Svr	2M22390197	HPE Foundation Care 24x7
MITRE	458568-001	HP DL380R05 E5405 1G Entry US Svr	2UX83300E0	HPE Proactive Care 24x7
MITRE	458568-001	HP DL380R05 E5405 1G Entry US Svr	2UX8280GDD	HPE Proactive Care 24x7
MITRE	458568-001	HP DL380R05 E5405 1G Entry US Svr	2UX841044F	HPE Proactive Care 24x7
MITRE	AM867A	HP 8/8 (8)-ports Enabled SAN Switch	USB227TONG	HPE Foundation Care 24x7
MITRE	AM867A	HP 8/8 (8)-ports Enabled SAN Switch	USB229T050	HPE Foundation Care 24x7
MITRE	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	2M2446042H	HPE Proactive Care 24x7
MITRE	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	2M2446042G	HPE Proactive Care 24x7
MITRE	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	2M2446042J	HPE Proactive Care 24x7
MITRE	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	2M243600HG	HPE Proactive Care 24x7 wDMR
ROCA	412152-B21	HP BLc7000 CTO Enclosure	USE825C9MS	HPE Datacenter Care 24x7
ROCA	412152-B21	HP BLc7000 CTO Enclosure	USE825BX36	HPE Datacenter Care 24x7
ROCA	666159-B21	HP BL460c Gen8 E5-2650 1P 32GB Svr	MXQ2420831	HPE Datacenter Care 24x7
ROCA	666159-B21	HP BL460c Gen8 E5-2650 1P 32GB Svr	MXQ2420D4P	HPE Datacenter Care 24x7
ROCA	666159-B21	HP BL460c Gen8 E5-2650 1P 32GB Svr	USE408S479	HPE Datacenter Care 24x7
ROCA	666159-B21	HP BL460c Gen8 E5-2650 1P 32GB Svr	USE408S47A	HPE Datacenter Care 24x7
ROCA	666159-B21	HP BL460c Gen8 E5-2650 1P 32GB Svr	USE408S47B	HPE Datacenter Care 24x7
ROCA	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	2M243404RL	HPE Datacenter Care 24x7
ROCA	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	2M243600MM	HPE Datacenter Care 24x7
ROCA	735151-B21	HP BL460c Gen8 E5-v2 10Gb FLB CTO Blade	MXQ52809RJ	HPE Datacenter Care 24x7
ROCA	735151-B21	HP BL460c Gen8 E5-v2 10Gb FLB CTO Blade	MXQ503044D	HPE Datacenter Care 24x7
ROCA	735151-B21	HP BL460c Gen8 E5-v2 10Gb FLB CTO Blade	MXQ503044F	HPE Datacenter Care 24x7
ROCA	410916-B21	HP BLc Cisco 1GbE 3020 Switch Opt Kit	FOC1219T0JH	HPE Foundation Care 24x7
ROCA	410916-B21	HP BLc Cisco 1GbE 3020 Switch Opt Kit	FOC1219T0KJ	HPE Foundation Care 24x7
ROCA	410916-B21	HP BLc Cisco 1GbE 3020 Switch Opt Kit	FOC1220T0L8	HPE Foundation Care 24x7
ROCA	410916-B21	HP BLc Cisco 1GbE 3020 Switch Opt Kit	FOC1220T0KM	HPE Foundation Care 24x7
ROCA	AK379A	HPE MSL2024 0-Drive Tape Library	MXA726Z095	HPE Proactive Care 24x7
ROCA	719064-B21	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	MXQ730036H	HPE Proactive Care 24x7
ROCA	719064-B21	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	MXQ730036J	HPE Proactive Care 24x7

CENTRAL	507779-B21	HP BL460c G6 E5540 6G 1P Svr	MXQ00806ZM	HPE Datacenter Care 24x7
CENTRAL	803420-005	HP DL380 Gen9 E5-2640v3 8SFF LA Svr	MXQ5300151	HPE Foundation Care 24x7
CENTRAL	633405-001	HP DL380G7 E5649 Base US Svr	2M214802ZD	HPE Foundation Care 24x7
CENTRAL	668665-001	HP DL380e Gen8 E5-2407 8LFF Base US Svr	MXQ3040G30	HPE Foundation Care 24x7
CENTRAL	455880-B21	HP BLc VC Flex-10 Enet Module Opt	3C4114007L	HPE Foundation Care 24x7
CENTRAL	455880-B21	HP BLc VC Flex-10 Enet Module Opt	3C4114005P	HPE Foundation Care 24x7
CENTRAL	572018-B21	HP BLc VC 8Gb FC 20-Port Opt Kit	CN8114Z097	HPE Foundation Care 24x7
CENTRAL	572018-B21	HP BLc VC 8Gb FC 20-Port Opt Kit	CN8114Z098	HPE Foundation Care 24x7
CENTRAL	QR482A	HP 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base	MXN4429260	HPE Proactive Care Adv 24x7
CENTRAL	681844-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	USE442C9FF	HPE Datacenter Care 24x7
CENTRAL	518878-B21	HP BL685c G7 CTO Blade	USE442C9FH	HPE Datacenter Care 24x7
CENTRAL	518878-B21	HP BL685c G7 CTO Blade	USE442C9FJ	HPE Datacenter Care 24x7
CENTRAL	518878-B21	HP BL685c G7 CTO Blade	USE442C9FK	HPE Datacenter Care 24x7
CENTRAL	518878-B21	HP BL685c G7 CTO Blade	USE442C9FL	HPE Datacenter Care 24x7
CENTRAL	518878-B21	HP BL685c G7 CTO Blade	USE442C9FM	HPE Datacenter Care 24x7
CENTRAL	518878-B21	HP BL685c G7 CTO Blade	USE442C9FN	HPE Datacenter Care 24x7
CENTRAL	451438-B21	HP BLc Cisco 1GbE 3120G Switch	FOC1824T04F	HPE Foundation Care 24x7
CENTRAL	451438-B21	HP BLc Cisco 1GbE 3120G Switch	FOC1824T061	HPE Foundation Care 24x7
CENTRAL	AJ822B	HP 8/24c BladeSystem Pwr Pk+ SAN Switch	CN8437C007	HPE Datacenter Care 24x7
CENTRAL	AJ822B	HP 8/24c BladeSystem Pwr Pk+ SAN Switch	CN8437C018	HPE Datacenter Care 24x7
CENTRAL	518878-B21	HP BL685c G7 CTO Blade	2M25450HLY	HPE Datacenter Care CTR
CENTRAL	518878-B21	HP BL685c G7 CTO Blade	2M25450HLZ	HPE Datacenter Care CTR
CENTRAL	518878-B21	HP BL685c G7 CTO Blade	USE1169AYX	HPE Foundation Care 24x7
CENTRAL	518878-B21	HP BL685c G7 CTO Blade	USE130D93A	HPE Foundation Care 24x7
CENTRAL	507019-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	USE130D936	HPE Foundation Care 24x7
CENTRAL	518878-B21	HP BL685c G7 CTO Blade	USE130D939	HPE Foundation Care 24x7
CENTRAL SAN	CUSTOM	librería de backup Quantum scalar i500 Dell Poweredge R630	A0D0026928 1M8GQD2	HPE Foundation Care 24x7
MARTIN	CUSTOM	POWEREDGE R730	4XZ5282	HPE Foundation Care 24x7
ROCA	CUSTOM	POWEREDGE R730	4XYX182	HPE Foundation Care 24x7
ROCA	CUSTOM	POWEREDGE R730	4XYW182	HPE Foundation Care 24x7
ROCA	CUSTOM	POWEREDGE R730	4XYX182	HPE Foundation Care 24x7

ROCA	CUSTOM	POWEREDGE R730	7QH7QD2	HPE Foundation Care 24x7
ROCA	CUSTOM	POWEREDGE R730	7QH5QD2	HPE Foundation Care 24x7
ROCA	CUSTOM	POWEREDGE R730	7QH6QD2	HPE Foundation Care 24x7
ROCA	CUSTOM	POWEREDGE R730	7QH8QD2	HPE Foundation Care 24x7
ROCA	CUSTOM	DELL PRECISION TOWER 5810	JBHGHK2	HPE Foundation Care 24x7
ROCA	CUSTOM	DELL PRECISION TOWER 5810	JBHKHK2	HPE Foundation Care 24x7
ROCA	CUSTOM	DELL PRECISION TOWER 5810	JBHCHK2	HPE Foundation Care 24x7
ROCA	CUSTOM	DELL PRECISION TOWER 5810	JBHDHK2	HPE Foundation Care 24x7
ROCA	CUSTOM	DELL PRECISION TOWER 5810	JBHJHK2	HPE Foundation Care 24x7
ROCA	CUSTOM	PRECISION T1700	28GW182	HPE Foundation Care 24x7
ROCA	CUSTOM	PRECISION T1700	28GX182	HPE Foundation Care 24x7
ROCA	CUSTOM	PRECISION T1700	28H6282	HPE Foundation Care 24x7
ROCA	CUSTOM	PRECISION T1700	28GY182	HPE Foundation Care 24x7
CENTRAL SAN	CUSTOM	datadomain 6300 Dell PoweEdge R430	CKM00172603617 521PHH2	HPE Foundation Care 24x7
MARTIN SAN	CUSTOM	Dell PoweEdge R430	521QHH2	HPE Foundation Care 24x7
MARTIN	CUSTOM			HPE Foundation Care 24x7
CENTRAL	628691-001	HP DL120 G7 E3-1220 Pluggable US Svr	2M2137029X	HPE Foundation Care 24x7
SAN	487366-001	HP DL580G5 E7420 2P 4G US Svr	USE948N0JC	HPE Foundation Care 24x7
MARTIN SAN	803420-005	HP DL380 Gen9 E5-2640v3 8SFF LA Svr	MXQ530015D	HPE Foundation Care 24x7
MARTIN SAN	491316-001	HP DL380 G6 X5550 Perf US Svr	2UX949019B	HPE Foundation Care 24x7
MARTIN SAN	840068-S05	HPE DL380 Gen9 E5-2640v4 16G 8SFF Svr	MXQ72406QB	HPE Foundation Care 24x7
MARTIN SAN	840068-S05	HPE DL380 Gen9 E5-2640v4 16G 8SFF Svr	MXQ70700HZ	HPE Foundation Care 24x7
MITRE	QW938A	HPE SN3000B 24/24 FC Switch	CZC7503N1V	HPE Proactive Care 24x7
MITRE	QW938A	HPE SN3000B 24/24 FC Switch	CZC7503N1C	HPE Proactive Care 24x7
MITRE	681844- B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	2SN81403PY	HPE Proactive Care 24x7
MITRE	638526- B21	HP BLc VC Flex-10/10D Module Opt	7C9724006H	HPE Proactive Care 24x7
MITRE	638526- B21	HP BLc VC Flex-10/10D Module Opt	7C9744014J	HPE Proactive Care 24x7
MITRE	751465- B21	HP VC 16Gb 24-Port FC Module	1CG809003V	HPE Proactive Care 24x7
MITRE	751465- B21	HP VC 16Gb 24-Port FC Module	1CG8090049	HPE Proactive Care 24x7
MITRE	AK381A	HPE MSL4048 0-Drive Tape Library	MXA751Z075	HPE Proactive Care 24x7
ROCA	863442- B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZJ	HPE Proactive Care 24x7
CENTRAL	863442- B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZK	HPE Proactive Care 24x7
MITRE	863442- B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZL	HPE Proactive Care 24x7
MITRE	863442- B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZH	HPE Proactive Care 24x7
CENTRAL	863442- B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZG	HPE Proactive Care 24x7
CENTRAL	863442- B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZP	HPE Proactive Care 24x7
MITRE	863442- B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703Z5	HPE Proactive Care 24x7

CENTRAL	863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703Z9	HPE Proactive Care 24x7
CENTRAL	863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZC	HPE Proactive Care 24x7
ROCA	863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZM	HPE Proactive Care 24x7
MITRE	863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703Z8	HPE Proactive Care 24x7
CENTRAL	863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZF	HPE Proactive Care 24x7
CENTRAL	863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZB	HPE Proactive Care 24x7
ROCA	863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703Z7	HPE Proactive Care 24x7
MITRE	863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703Z6	HPE Proactive Care 24x7
ROCA	863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703Z4	HPE Proactive Care 24x7
ROCA	863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZD	HPE Proactive Care 24x7
ROCA	863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZR	HPE Proactive Care 24x7
CENTRAL	863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZQ	HPE Proactive Care 24x7
MITRE	863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZN	HPE Proactive Care 24x7
ROCA	H6Y96B	HPE 3PAR 8400 2N+SW Storage Field Base	2M282505V4	HPE Proactive Care CTR
ROCA	E7Y72A	HP 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Drv Encl	2M282505SX	HPE Proactive Care CTR
ROCA	E7Y72A	HP 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Drv Encl	2M282505SY	HPE Proactive Care CTR
ROCA	E7Y72A	HP 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Drv Encl	2M282505SZ	HPE Proactive Care CTR
ROCA	E7Y72A	HP 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Drv Encl	2M282505T0	HPE Proactive Care CTR

Referencias:

Equipamiento agregado con fecha de Inicio luego de su caída de contrato.

Los siguientes equipos comienzan la renovación a partir del 13/11/2020:

840068-S05	HPE DL380 Gen9 E5-2640v4 16G 8SFF Svr	MXQ72406QB
840068-S05	HPE DL380 Gen9 E5-2640v4 16G 8SFF Svr	MXQ70700HZ

Los siguientes equipos comienzan la renovación a partir del 17/02/2021:

QW938A	HPE SN3000B 24/24 FC Switch	CZC7503N1V
QW938A	HPE SN3000B 24/24 FC Switch	CZC7503N1C

Los siguientes equipos comienzan la renovación a partir del 01/05/2021:

681844-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	25N81403PY
638526-B21	HP BLc VC Flex-10/10D Module Opt	7C9724006H
638526-B21	HP BLc VC Flex-10/10D Module Opt	7C9744014J
751465-B21	HP VC 16Gb 24-Port FC Module	1CG809003V
751465-B21	HP VC 16Gb 24-Port FC Module	1CG8090049
AK381A	HPE MSL4048 0-Drive Tape Library	MXA7512075

Los siguientes equipos comienzan la renovación a partir del 16/06/2021:

863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZJ
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZK
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZL
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZH
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZG
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZP
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703Z5
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703Z9
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZC
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZM
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703Z8
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZF
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZB
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703Z7
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703Z6
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703Z4
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZD
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZR
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZQ
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	2M281703ZN

Los siguientes equipos comienzan la renovación a partir del 01/08/2021:

H6Y96B	HPE 3PAR 8400 2N+SW Storage Field Base	2M282505V4
E7Y72A	HP 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Drv Encl	2M282505SX
E7Y72A	HP 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Drv Encl	2M282505SY
E7Y72A	HP 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Drv Encl	2M282505SZ
E7Y72A	HP 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Drv Encl	2M282505T0

Nivel de soporte

Nomenclatura de los Niveles de Servicios (SLA) utilizados en la Tabla “Equipamiento afectado al servicio”:

24x7: Servicio HPE Foundation Care 24x7(Servicio reactivo con atención todos los días las 24hs y con tiempo máximo de respuesta en 4 horas)

Proactive Care 24x7: Servicio HPE Proactive Care 24x7 (Servicio proactivo con atención todos los días las 24hs y con tiempo máximo de respuesta en 4 horas)

Proactive Care 24x7: Servicio HPE Proactive Care 24x7 Advance. (Servicio proactivo con atención todos los días las 24hs y con tiempo máximo de respuesta en 4 horas)

Data Center Care 24x7 - CTR: Servicio HPE Data Center Care Care 24x7 (Servicio proactivo con atención todos los días las 24hs y con tiempo máximo de respuesta en 4 horas - 6 Hr Call- To-Repair)

Se define “El tiempo máximo de respuesta” al tiempo máximo que trascorra entre el momento en que se notifica al proveedor el mal funcionamiento de un equipo y la presencia de personal técnico idóneo con el fin de determinar la avería en el equipo afectado.

Se define “El tiempo máximo de reparación” al lapso que transcurre entre el momento en que se notificó al proveedor el mal funcionamiento de un equipo y el momento en que SOFSE recepciona y verifica el buen funcionamiento del bien afectado.

Todas las características aquí exigidas para el Servicio Técnico de Soporte y Mantenimiento ofrecido, deberán encontrarse operativas al día de la apertura de ofertas de la presente contratación y durante lo que indica el periodo del contrato. Esto deberá acreditarse mediante declaración jurada firmado por el apoderado de la firma.

Requisitos sobre los servicios ofertados.

Si se dejara de comercializar el servicio ofertado durante el periodo entre la presentación de la Oferta y su correspondiente entrega, la empresa adjudicataria deberá reemplazar por el comercializado, el que deberá poseer características técnicas iguales o superiores al ofertado, sin costo adicional para Sofse.

Requisitos del Oferente.

El oferente debe acreditar experiencia para la oferta a proveer, para ello deberá:

- Acreditar documentalmente estar radicado en la República Argentina, con no menos de CINCO (5) años de antigüedad previos a la presentación de la oferta.
- Poseer representación oficial autorizada para la República Argentina, emitida por el fabricante de todos los componentes de los equipos que forman parte del alcance y un servicio técnico especializado, que deberá brindarse con personal calificado, certificado y acreditado por el fabricante y desarrollador del hardware y software. Se deberá incluir la documentación respaldatoria emitida por el fabricante.
- Acreditar documentalmente que el oferente es canal certificado de la marca propuesta por al menos DOS (2) años.

Penalidades.

Aplicable a demora por entrega de la partes o servicio.

Multas por Mora: Por la demora en la entrega de los productos y/o servicios contratados, se aplicará una multa del CERO COMA CERO CINCO POR CIENTO (0,05%) del valor de lo satisfecho fuera de término por cada día hábil de atraso. En ningún caso las multas podrán superar el CIEN POR CIENTO (100%) del valor del contrato.

El Proveedor podrá solicitar por única vez la prórroga del plazo del cumplimiento de la prestación antes del vencimiento del mismo, exponiendo los motivos de la demora. SOFSE se reserva el derecho de conceder o no la prórroga solicitada. La prórroga del plazo sólo será admisible cuando existieran causas debidamente justificadas y las necesidades de SOFSE admitan la satisfacción de la prestación fuera de término.

Entrega.

- **LUGAR:**

La entrega de la documentación física correspondiente a la garantía solicitada deberá realizarse en Av. Dr. Jose Maria Ramos Mejia 1358 2Piso. En caso que la misma sea digital deberá enviarse soporteweb@trenesargentinos.gob.ar

Los datacenters se encuentran en:

SC: Av. Ramos Mejia 1358, extremo norte de plataforma 3, cabin de señales. Retiro. CABA.

LM: Av. Ramos Mejía 1358 2 Piso. Retiro. CABA.

LSM: Av. Santa Fe 4636 1 Piso. Palermo. CABA.

LGR: Hornos 11. Constitución. CABA.

- **PLAZO DE EJECUCIÓN:**

El plazo de ejecución del soporte y mantenimiento con provisión de partes será desde la firma de acta de inicio hasta que se cumplan los tres (3) meses.



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional

Hoja Adicional de Firmas
Pliego Especificaciones Tecnicas

Número:

Referencia: PET - SolPed 10004348 - Sop Infraestructura Multilinea 3M

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 10 pagina/s.