



Servicio de Mantenimiento de Software Expendedoras SUBE

LINEAS MITRE Y SARMIENTO

Alcance	3
Mantenimiento de Software	3
Plazo de Mantenimiento	4

Alcance

La presente documentación tiene por objeto establecer las condiciones técnicas para la ejecución del servicio de mantenimiento para la “Red de Carga” de las Líneas Sarmiento y Mitre del sistema SUBE.

Mantenimiento de Software

- Comprende la actualización, modificación, mantenimiento e instalación del software de operación y control de las expendedoras de pasajes (firmware).
- Comprende la actualización, modificación, mantenimiento e instalación del software del Conjunto de Gestores Transaccionales desarrollados por el contratista para vincular la red de expendedoras con Nación Servicios.
- Comprende la actualización, modificación, mantenimiento e instalación del software de Actualización y Exportación a Back Office (Base de datos AFC).
- Comprende la actualización, modificación, mantenimiento e instalación del software de Gestión de Transferencia de Transacciones SUBE.
- Comprende la actualización, modificación, mantenimiento e instalación del software de depuración de Tablas Transitorias.
- Ante cualquier incidente ocurrido, se deberá proveer un relevamiento de la Operación del Sistema para diagnosticar el problema y un informe técnico con recomendaciones a seguir.
- Corrección de fallos detectados durante la explotación después de su aceptación y homologación.
- Implementación de nuevos requerimientos a pedido del cliente

- Visita de Mantenimiento que incluya revisión de la operación y funcionamiento del sistema
- Provisión de documentación actualizada reflejando los cambios y las actualizaciones del sistema.
- Asistencia técnica

Plazo de Mantenimiento

El plazo de ejecución del mantenimiento será de 12 (doce) meses.