

P.E.T

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TECNICAS

**“SERVICIO DE ACTUALIZACION DE COMUNICACIONES
INALAMBRICAS DE INTERNET Y SOPORTE POST INSTALACIÓN
OFICINAS ALEM 822”**

Objeto:

Se solicita la provisión de un servicio de comunicaciones inalámbricas Wifi conectado a Internet durante 6 meses en la siguiente locación de la empresa:

- Leandro N. Alem 822 Piso 8 - CABA

Características técnicas mínimas en cada lugar

- Cantidad mínima de equipos a dar servicio en cada oficina: 100 equipos (notebooks, celulares, etc.)
- Enlace: velocidad 50+50Mbps (enlace de 50Mbps simétrico)
- Nivel de servicio: 99,7% anual.
- 8 direcciones IP Publicas libres para uso de SOFSE
- Punto de Acceso WIFI: Administrado por proveedor, con acceso a TAO para autorizar nuevos equipos basados en su dirección de red MAC
 - Antenas: Internas 4dBi
 - Banda ISM: 2.41 GHz - 2.46 GHz / Banda UNII: 5.18 GHz - 5.83 GHz
 - Seguridad inalámbrica: IEEE 802.11i / WPA2 / WPA / IEEE 802.1X / AES / TKIP / EAP-TLS / EAP- TTLS / MSCHAPv2 / PEAP / EAP-MSCHAPv2 / EAP-FAST / PEAP v1 / EAP-GTC
 - Fuente de energía: Adaptador de CA
 - Capacidad de filtrar conexiones por MAC address
 - Licenciamiento para soportar todas las conexiones simultaneas de trabajo
 - 1 Puerto Ethernet
 - Wireless LAN estándar IEEE 802.11ac
- Se requiere que el proveedor suministre un SLA mínimo, y que permita a TAO realizar administración básica del WiFi/Firewall en cada locación.

2.1. Garantía del Servicio

El oferente garantizará los servicios instalados ante falla, defecto de fabricación o pérdida de la calidad de la prestación, por un lapso no inferior a un (6) meses desde la fecha de aceptación definitiva del servicio.

Dicha garantía cubrirá todos los materiales y la mano de obra necesarios para corregir fallas y/o restaurar el rendimiento de los servicios. Esta garantía será provista sin costo adicional para la SOFSE.

2.2. Servicio Post Instalación

El servicio post instalación permitirá ingresar incidentes en caso de degradación o falla del servicio, necesidad de TAO de configurar nuevos equipos con seguridad, habilitar servicios (ports) para pruebas de aplicaciones.

- Configurar nuevos equipos con seguridad y/o cambio de características
- Monitoreo y reporte de estado del uso de las comunicaciones.
- Servicios de soporte (proactivo y reactivo) ante fallas ó degradación del servicio y asistencia técnica que contemplen diferentes formas de servicio: telefónica, Correo Electrónico, remota y On-Site.

Justificación del requerimiento:

- Línea de backup para el enlace principal en conexión a ARSAT para la oficina de Leandro N. Alem 822 Piso 8
- Salida para personal externo temporal que no debe acceder a red interna por seguridad.