



Ministerio de Economía
Secretaría de Transporte

2026 - Año de la Grandeza Argentina

PLIEGO DE ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

SERVICIO DE SOPORTE DE XDR (detección y respuesta extendidas)



Ministerio de Economía
Secretaría de Transporte

2026 - Año de la Grandeza Argentina

PLIEGO DE ESPECIFICACIÓN TÉCNICA SERVICIO DE SOPORTE DE XDR

Índice

1.	OBJETO Y ALCANCE	3
2.	DESCRIPCIÓN	3
3.	PLAZO DE ENTREGA	4
4.	MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	4
5.	MODALIDAD DE CERTIFICACIÓN	4
6.	REQUISITOS U OBLIGACIONES DEL OFERENTE	5
	ANEXO I - PLANILLA DE COTIZACIÓN	6



**Ministerio de Economía
Secretaría de Transporte**

2026 - Año de la Grandeza Argentina

1. OBJETO Y ALCANCE

El presente documento tiene por objeto establecer las características técnicas necesarias para la contratación de un servicio de soporte para la solución de XDR (detección y respuesta extendidas) actual utilizada en las PCs y Servidores de la Operadora Ferroviaria Sociedad Anónima (Trenes Argentinos).

La solución XDR actualmente instalada, es una plataforma de ciberseguridad que integra datos de diferentes herramientas de seguridad para detectar y responder a amenazas en las PCs y servidores y es crítico contar con el soporte activo para que esta funcione.

El oferente deberá incluir en su oferta una descripción pormenorizada de la solución ofrecida, la cual deberá incluir todos los detalles que permitan evaluar el cumplimiento técnico y las especificaciones de cada uno de los ítems solicitados.

Cabe aclarar que a lo largo del presente documento y para una mayor claridad técnica, algunos términos se han conservado en su lengua nativa o con sus acrónimos sajones.

La misma se integrará con:

I. Descripción técnica detallada para cada renglón ofertado.

II. La documentación en la que consten las características técnicas del servicio que forma parte de la propuesta del Oferente.

B. Las prestaciones que componen la presente contratación comprende DOS (2) posiciones, conforme el siguiente detalle en el artículo 2 del presente pliego.

2. DESCRIPCIÓN

REGLON	DESCRIPCION	CANTIDAD
1	LIC ANTIVIRUS C/ XDR	1
2	LIC ANTIVIRUS SERVER C/ XDR	1

A continuación, se detallan los productos a los que se deberá contratar el soporte:

Licencia	Tipo	Cant	Vencimiento Actual de Soporte	# Licencia
Sophos Intercept X Advanced with XDR	Full	4000	2-OCT-26	LN1000643073
Sophos Intercept X Advanced for Server with XDR	Full	200	2-OCT-26	LN1000643074

Características necesarias:



Ministerio de Economía
Secretaría de Transporte

2026 - Año de la Grandeza Argentina

Reducción de amenazas	Protección web, control web Control de aplicaciones
Prevención de amenazas	Protección contra archivos de ransomware Defensa y prevención de malware Escaneado de archivos antimalware y detección de tráfico malicioso Sistema de prevención de intrusiones
Detección	Detecciones de eventos sospechosos y priorización de detecciones
Respuesta	Limpieza automática de malware y reversión automática del cifrado de archivos del ransomware Finalización automática de procesos y aislamiento de dispositivos bajo demanda
Servidores Windows y Linux	Defensa contra ransomware y exploits. Capacidades de detección y respuesta extendida, integrando información de múltiples herramientas de seguridad

El oferente deberá presentar su oferta de precio según las planillas de cotización identificadas como **ANEXO I**.

La presente contratación consiste en una modalidad de provisión única de pago directo por la renovación del soporte por el término de DOCE (12) meses, la cual extiende la fecha del vencimiento adicionándose de forma correlativa al vencimiento actual detallado en los cuadros precedentes.

3. PLAZO DE ENTREGA

El adjudicatario deberá realizar la entrega, activación y reflejo de la extensión del soporte en un plazo máximo de DIEZ (10) días corridos a partir de la notificación de la Orden de Compra.

4. MODALIDAD DE CONTRATACIÓN

La modalidad de contratación será Orden de compra cerrada.

5. MODALIDAD DE CERTIFICACIÓN

La certificación del servicio se efectuará en una sola instancia una vez que SOFSA verifique de manera efectiva que la nueva fecha de vencimiento e impacto de la renovación del soporte se encuentre correctamente reflejada y activa en la plataforma de gestión (consola) de Sophos para las licencias objeto de este pliego.



Ministerio de Economía
Secretaría de Transporte

2026 - Año de la Grandeza Argentina

6. REQUISITOS U OBLIGACIONES DEL OFERENTE

El oferente debe poseer experiencia en la solución a proveer, para ello deberá:

- Acreditar documentalmente estar radicado en la República Argentina, con no menos de CINCO (5) años de antigüedad previos a la presentación de la oferta.
- Acreditar documentalmente que el oferente es canal certificado de la marca por al menos DOS (2) años.
- En todos los casos la documentación que se acompañe deberá estar redactada en idioma nacional.



Ministerio de Economía
Secretaría de Transporte

2026 - Año de la Grandeza Argentina

ANEXO I - PLANILLA DE COTIZACIÓN

TRENES ARGENTINOS					
SERVICIO DE SOPORTE DE XDR					
PLANILLA DE COTIZACIÓN					
Razón Social:					Fecha:
Cuit:					Presupuesto N°:
Dirección-Ciudad-CP:					Moneda:
E-Mail:					Condición de Pago (*)
Ítem	Descripción	UM	Cantidad	Valor Unitario S/IVA	Valor Total S/IVA
1	LIC ANTIVIRUS C/ XDR	C/U	4000		
1	LIC ANTIVIRUS SERVER C/ XDR	C/U	200		
			Subtotal		
			IVA___%		
			Total		
			Cargo, Firma y Aclaración:		
Celdas que deben ser completadas por el oferente					



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
Año de la Grandeza Argentina

Hoja Adicional de Firmas
Pliego Especificaciones Tecnicas

Número:

Referencia: PET Servicio de Soporte de XDR

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 6 pagina/s.