

**TRENES ARGENTINOS**  
**OPERACIONES**

**Renovación Garantías HP**

## Condiciones Generales

- El objeto del presente documento, es fijar los lineamientos de un servicio de garantía que el adjudicatario deberá proveer, a partir del **01/12/2018 hasta el 30/11/2019** para el hardware descrito en el **Anexo I**. Dicho equipamiento, se encuentra alojado en el Data Center de **Trenes Argentinos Operaciones-Línea Roca (Hornos 11 2 Piso CABA)**
- El servicio de garantía integral comprenderá las opciones **HPE Foundation Care Support y HPE Proactive Care 24x7** según se detalla en el **Anexo II**.
- Si el oferente es distribuidor o representante autorizado oficialmente por el fabricante, deberá presentar la **autorización y la certificación** del fabricante para la prestación del servicio solicitado.
- El oferente deberá presentar **certificados de cobertura y seguros del personal interviniente contratado o subcontratado** para realizar las tareas de implementación (DDJJ, ART con cláusula de no repetición a favor de Trenes Argentinos, SVO/Acc.Pers., F931 y comprobantes de pago, etc) .
- La garantía de funcionamiento y el servicio técnico de instalación será integral; es decir, que comprenderá el servicio de reparación con provisión de repuestos y/o cambio de las partes que sean necesarias sin cargo alguno para **Trenes Argentinos Operaciones-Línea ROCA**. El proveedor garantizará que el servicio técnico será brindado por personal especializado de la empresa fabricante de los productos ofrecidos, o en su defecto por su propio plantel especializado el que deberá estar debidamente autorizado por los fabricantes de los productos ofrecidos.
- Cuando la magnitud de la avería requiera el traslado del equipamiento para su reparación, la misma será por cuenta y responsabilidad del adjudicatario y no generará ningún costo adicional para **Trenes Argentinos Operaciones-Línea Roca**.
- Sólo se aceptará que los equipos sean retirados de las oficinas del Organismo Contratante para su reparación sí previamente el proveedor lo reemplaza por otro equipo de idénticas características o superiores y el Organismo Contratante autoriza en forma explícita el retiro de los equipos.
- Si hubiera elementos o situaciones para los cuales no fuera aplicable la garantía, éstos y éstas deberán estar detallados en forma clara y explícita en la oferta. NO se aceptarán descripciones ambiguas como ser "mal uso del equipamiento". No se aceptarán posteriores adiciones a la lista explícita de elementos y/o situaciones no cubiertas por la garantía. El costo de estos servicios (si lo hubiera) deberá estar incluido en el precio de los equipos.
- Todas las características del servicio ofrecido se deberán encontrar operativas al día de la apertura de esta licitación.

## Anexo I

Tipo de equipamiento HP	Código de Parte	Serial	Vencimiento
BladeSystem c7000 Enclosure	412152-B22	USE825C9MS	30/11/2018
BladeSystem c7000 Enclosure	412152-B22	USE825BX36	30/11/2018
Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	WS-CBS3020-HPQ	FOC1219T0JH	30/11/2018
Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	WS-CBS3020-HPQ	FOC1219T0KJ	30/11/2018
Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	WS-CBS3020-HPQ	FOC1220T0L8	30/11/2018
Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	WS-CBS3020-HPQ	FOC1220T0KM	30/11/2018
HP MSL2024 1 LTO-4 Ultrium1840 FC TP Lib	AJ042A	MXA824103A	30/11/2018
ProLiant BL460c Gen8	666159-B21	MXQ2420831	30/11/2018
ProLiant BL460c Gen8	666159-B21	MXQ2420D4P	30/11/2018
ProLiant BL460c Gen8	666159-B21	USE408S479	30/11/2018
ProLiant BL460c Gen8	666159-B21	USE408S47B	30/11/2018
ProLiant BL460c Gen8	666159-B21	USE408S47A	30/11/2018
ProLiant BL460c Gen8	735151-B21	MXQ503044D	30/11/2018
ProLiant BL460c Gen8	735151-B21	MXQ503044F	30/11/2018
ProLiant BL460c Gen8	735151-B21	MXQ52809RJ	30/11/2018
ProLiant DL380p Gen8	653200-B21	2M243600MM	30/11/2018
ProLiant DL380p Gen8	653200-B21	2M243404RL	30/11/2018

## Anexo II

**Contrato: 50079440503NBQ**

**Cobertura: HPE Foundation Care CTR SVC (H7J36AC)**

Hardware:

HPE Hardware Maintenance Onsite Support  
 Hardware Problem Diagnosis  
 Onsite Support  
 Parts and Material provided  
 6 h Call-To-Repair Time  
 24 h Standard Office Days  
 24 h, Day 6  
 24 h, Day 7  
 Holidays Covered  
 Enhanced Parts Logistics

HP Collaborative Remote Support  
 Basic Software Phone Support  
 Collaborative Call Management  
 24 h, Day 1-7 Phone Support

TRENES ARGENTINOS  
OPERACIONES

Standard Response Time

Software:

HPE Software Technical Unlimited Support  
SW Technical Support  
SW Electronic Support  
24 h Standard Office Days  
24 h Day 6  
24 h Day 7  
Holidays Covered  
Enhanced Parts logistics

HPE Software Updates SVC  
Licence to Use & SW updates  
HPE Recommended SW Update Method  
HPE Recommended Doc Update Method

**Cobertura: HPE Proactive Care 24x7 SVC (H1K92AC)**

Hardware:

HPE Hardware Maintenance Onsite Support  
Hardware Problem Diagnosis  
Onsite Support  
Parts and Material provided  
4 h Onsite Response  
24 h Standard office Days  
24 h, Day 6  
24 h, Day 7  
Holidays Covered  
No Usage Limitation  
Remote Delivery SVC Advanced  
Access to Advanced Tech Specialists

HP Collaborative Remote Support  
Basic Software Phone Support  
Collaborative Call Management  
24 h, Day 1-7 Phone Support  
Standard Response Time



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional  
2018 - Año del Centenario de la Reforma Universitaria

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Pliego Especificaciones Tecnicas**

**Número:**

**Referencia:** Pliego de especificaciones Técnicas RC 31238 - Renovación Soporte HP

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 4 pagina/s.