



Trenes Argentinos

Operadora Ferroviaria

Renovación Garantías de Servidores-SW-Tape backup-Enclosure

ALEJANDRO PALMUCCI
COORDINADOR GENERAL LÍNEA ROCA
G.T.I.
OPERADORA FERROVIARIA S.E.



Condiciones Generales

- El adjudicatario deberá proveer, a partir de la fecha de recepción y por el período mínimo de **1 (uno) año** a partir del **1/12/2016** un servicio de garantía integral (partes, mano de obra y reemplazo inmediato de partes dañadas) para todo el hardware ofertado, con atención en el lugar incluyendo repuestos, traslados y mano de obra.
- La garantía de funcionamiento y el servicio técnico será integral; es decir, que comprenderá el servicio de reparación con provisión de repuestos y/o cambio de las partes que sean necesarias sin cargo alguno para **SOFSE-Línea ROCA**. El proveedor garantizará que el servicio técnico será brindado por personal especializado de la empresa fabricante de los productos ofrecidos, o en su defecto por su propio plantel especializado el que deberá estar debidamente autorizado por los fabricantes de los productos ofrecidos.
- Los materiales y repuestos a emplear deberán ser originales de fábrica o de calidad similar, nuevos y sin uso, debiendo presentarse la documentación que respalde las citadas características. Se deberá establecer el destino de los elementos reemplazados.
- El proveedor deberá estar capacitado y se obliga a proveer los repuestos necesarios en tiempo y forma para garantizar la continuidad operativa de los equipos en su funcionamiento ante eventuales fallas.
- Si el oferente es distribuidor o representante autorizado oficialmente por el fabricante o productor, deberá presentar la **autorización** de fabricante para la presentación del servicio solicitado
 - I. Si quien autoriza es la subsidiaria local en Argentina del fabricante o productor, éste deberá acreditar la autorización que posee del fabricante
 - II. La autorización del fabricante deberá contener los datos completos de la contratación
- Los materiales, repuestos, etc. que resultaren rechazados serán retirados por el proveedor a su costo, como así también los defectuosos o de buena calidad puestos en desacuerdo con las reglas del arte, estando a su cargo los gastos que demandare la inmediata sustitución de los mismos.

La relación para el cumplimiento de la garantía será directamente entre el representante del oferente y el responsable de **SOFSE-Línea Roca**

Los siguientes criterios son aplicables al equipamiento solicitado según **Anexo I**

- ✓ El servicio de garantía deberá estar disponible las **24 hs.** del día, los **7 días** de la semana.
- ✓ El tiempo para la resolución será como máximo de **6 hs.** de efectuarse el llamado.

Los equipos deberán ser reparados en las oficinas del Organismo Contratante sitas en
Hornos 11 Piso 2 CABA

ALEJANDRO PALMUCCI
COORDINADOR GENERAL LÍNEA ROCA



Quando la magnitud de la avería requiera el traslado del equipamiento para su reparación en laboratorio, el mismo será por cuenta y responsabilidad del adjudicatario y no generará ningún costo adicional para **SOFSE-Línea Roca**.

Sólo se aceptará que los equipos sean retirados de las oficinas del Organismo Contratante para su reparación si previamente:

- a) el proveedor lo reemplaza por otro equipo de idénticas características o superiores
- b) el Organismo Contratante autoriza en forma explícita el retiro de los equipos.

Si hubiera elementos o situaciones para los cuales no fuera aplicable la garantía, éstos y éstas deberán estar detallados en forma clara y explícita en la oferta. NO se aceptarán descripciones ambiguas como ser "mal uso del equipamiento".

No se aceptarán posteriores adiciones a la lista explícita de elementos y/o situaciones no cubiertas por la garantía.

El costo de estos servicios (si lo hubiera) deberá estar incluido en el precio de los equipos.

Todas las características del servicio ofrecido se deberán encontrar operativas al día de la apertura de esta licitación.

Anexo I

Descripción del producto	Número del producto	Número de serie del producto
ProLiant BL460c G6	507779-B21	MXQ00901A7
ProLiant BL460c G6	507779-B21	MXQ00806ZM
ProLiant BL460c G6	507779-B21	MXQ94508KV
ProLiant BL460c G8	666159-B21	MXQ2420831
ProLiant BL460c G8	666159-B21	MXQ2420D4P
BladeSystem c7000 Enclosure	412152-B22	USE825C9MS
BladeSystem c7000 Enclosure	412152-B22	USE825BX36
Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	WS-CBS3020-HPQ	FOC1219T0JH
Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	WS-CBS3020-HPQ	FOC1219T0KJ
Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	WS-CBS3020-HPQ	FOC1220T0L8
Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	WS-CBS3020-HPQ	FOC1220T0KM
Cisco MDS 9124e 24-port Fabric Switch	AG642A	3C62194XU6
Cisco MDS 9124e 24-port Fabric Switch	AG642A	3C62133W7Z
Cisco MDS 9124e 24-port Fabric Switch	AG642A	3C62184V40
Cisco MDS 9124e 24-port Fabric Switch	AG642A	3C62184VU1
HP MSL2024 1 LTO-4 Ultrium1840 FC TP Lib	AJ042A	MXA824103A