

TRENES ARGENTINOS
OPERACIONES

Renovación Garantías HP


EZEQUIEL ALLEGGI
COORDINADOR SECCION LINEA ROCA
S.A.
OPERADORA FERROVIARIA S.E.



TRENES ARGENTINOS
OPERACIONES

Condiciones Generales

- El objeto del presente documento, es fijar los lineamientos de un servicio de garantía que el adjudicatario deberá proveer, a partir del **01/12/2017** hasta el **30/11/2018** para el hardware descrito en el **Anexo I**. Dicho equipamiento, se encuentra alojado en el Data Center de **Trenes Argentinos Operaciones-Línea Roca (Hornos 11 2 Piso CABA)**
- El servicio de garantía integral comprenderá las opciones **HPE Foundation Care Support y HPE Proactive Care 24x7** según se detalla en el **Anexo II**.
- Si el oferente es distribuidor o representante autorizado oficialmente por el fabricante, deberá presentar la **autorización y la certificación** del fabricante para la prestación del servicio solicitado.
- El oferente deberá presentar **certificados de cobertura y seguros del personal interviniente contratado o subcontratado** para realizar las tareas de implementación (DDJJ, ART con cláusula de no repetición a favor de Trenes Argentinos, SVO/Acc.Pers., F931 y comprobantes de pago, etc) .
- La garantía de funcionamiento y el servicio técnico de instalación será integral; es decir, que comprenderá el servicio de reparación con provisión de repuestos y/o cambio de las partes que sean necesarias sin cargo alguno para **Trenes Argentinos Operaciones-Línea ROCA**. El proveedor garantizará que el servicio técnico será brindado por personal especializado de la empresa fabricante de los productos ofrecidos, o en su defecto por su propio plantel especializado el que deberá estar debidamente autorizado por los fabricantes de los productos ofrecidos.
- Cuando la magnitud de la avería requiera el traslado del equipamiento para su reparación, la misma será por cuenta y responsabilidad del adjudicatario y no generará ningún costo adicional para **Trenes Argentinos Operaciones-Línea Roca**.
- Sólo se aceptará que los equipos sean retirados de las oficinas del Organismo Contratante para su reparación sí previamente el proveedor lo reemplaza por otro equipo de idénticas características o superiores y el Organismo Contratante autoriza en forma explícita el retiro de los equipos.
- Si hubiera elementos o situaciones para los cuales no fuera aplicable la garantía, éstos y éstas deberán estar detallados en forma clara y explícita en la oferta. NO se aceptarán descripciones ambiguas como ser “mal uso del equipamiento”. No se aceptarán posteriores adiciones a la lista explícita de elementos y/o situaciones no cubiertas por la garantía. El costo de estos servicios (si lo hubiera) deberá estar incluido en el precio de los equipos.
- Todas las características del servicio ofrecido se deberán encontrar operativas al día de la apertura de esta licitación.

EZEQUIEL PILEGGI
COORDINADOR SISTEMAS LINEA ROCA
OPERADOR FERROVIARIA S.E.

TRENES ARGENTINOS
OPERACIONES

Anexo I

Hardware	Part	Serial	Vencimiento
BladeSystem c7000 Enclosure	412152-B22	USE825C9MS	30/11/2017
BladeSystem c7000 Enclosure	412152-B22	USE825BX36	30/11/2017
Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	WS-CBS3020-HPQ	FOC1219T0JH	30/11/2017
Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	WS-CBS3020-HPQ	FOC1219T0KJ	30/11/2017
Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	WS-CBS3020-HPQ	FOC1220T0L8	30/11/2017
Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP	WS-CBS3020-HPQ	FOC1220T0KM	30/11/2017
Cisco MDS 9124e 24-port Fabric Switch	AG642A	3C62194XU6	30/11/2017
Cisco MDS 9124e 24-port Fabric Switch	AG642A	3C62133W7Z	30/11/2017
Cisco MDS 9124e 24-port Fabric Switch	AG642A	3C62184V40	30/11/2017
Cisco MDS 9124e 24-port Fabric Switch	AG642A	3C62184VU1	30/11/2017
HP MSL2024 1 LTO-4 Ultrium1840 FC TP Lib	AJ042A	MXA824103A	30/11/2017
ProLiant BL460c Gen8	666159-B21	MXQ2420831	30/11/2017
ProLiant BL460c Gen8	666159-B21	MXQ2420D4P	30/11/2017
ProLiant BL460c Gen8	666159-B21	USE408S479	30/11/2017
ProLiant BL460c Gen8	666159-B21	USE408S47B	30/11/2017
ProLiant BL460c Gen8	666159-B21	USE408S47A	30/11/2017
ProLiant BL460c Gen8	735151-B21	MXQ503044D	14/02/2018
ProLiant BL460c Gen8	735151-B21	MXQ503044F	14/02/2018
ProLiant BL460c Gen8	735151-B21	MXQ52809RJ	31/08/2018
ProLiant DL380p Gen8	653200-B21	2M243600MM	01/10/2017
ProLiant DL380p Gen8	653200-B21	2M243404RL	13/10/2017

EZEQUIEL BIVEGGI
 COORDINADOR SISTEMAS LINEA ROCA
 OPERADORA FERROVIARIA S.E.

TRENES ARGENTINOS
OPERACIONES

Anexo II

Contrato: 50079440503NBQ

Cobertura: HPE Foundation Care CTR SVC (H7J36AC)

Hardware:

HPE Hardware Maintenance Onsite Support
Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
6 h Call-To-Repair Time
24 h Standard Office Days
24 h, Day 6
24 h, Day 7
Holidays Covered
Enhanced Parts Logistics

HP Collaborative Remote Support
Basic Software Phone Support
Collaborative Call Management
24 h, Day 1-7 Phone Support
Standard Response Time

Software:

HPE Software Technical Unlimited Support
SW Technical Support
SW Electronic Support
24 h Standard Office Days
24 h Day 6
24 h Day 7
Holidays Covered
Enhanced Parts logistics

HPE Software Updates SVC
Licence to Use & SW updates
HPE Recommended SW Update Method
HPE Recommended Doc Update Method

EZEQUIEL P. FERRI
COORDINADOR OPERACIONES LINEA ROCA
OPERADORA FERROVIARIA S.E.

TRENES ARGENTINOS
OPERACIONES

Cobertura: HPE Proactive Care 24x7 SVC (H1K92AC)

Hardware:

HPE Hardware Maintenance Onsite Support
Hardware Problem Diagnosis
Onsite Support
Parts and Material provided
4 h Onsite Response
24 h Standard office Days
24 h, Day 6
24 h, Day 7
Holidays Covered
No Usage Limitation
Remote Delivery SVC Advanced
Access to Advanced Tech Specialists

HP Collaborative Remote Support
Basic Software Phone Support
Collaborative Call Management
24 h, Day 1-7 Phone Support
Standard Response Time

EZEQUIEL P. LEGGI
COORDINADOR OPERACIONES LINEA ROCA
OPERACIONES FERROVIARIAS S.E.