

**ESPECIFICACIÓN TÉCNICA**

**CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO EN PROCESOS DE  
EVACUACIÓN DE PASAJEROS**  
*Seguridad Operacional*  
*Línea Mitre*

**ET.SO. Nº 0005 / 20**

Fecha CC: / /

Copia N:	Elaboró	Revisó	Aprobó
<i>Nombre</i>	Sr. Antonio Musacchio	Ing. Mariano Morelato	Ing. Mariano Morelato
<i>Firma</i>			
<i>Fecha</i>	23/06/2020	25/06/2020	25/06/2020

## CONTENIDO

1.	OBJETO .....	3
2.	ALCANCE.....	3
3.	DESCRIPCIÓN TÉCNICA - REQUERIMIENTOS .....	3
4.	ÁREAS TEMÁTICAS A CUBRIR .....	4
5.	ANTECEDENTES .....	4
6.	CERTIFICACIÓN DEL SERVICIO PRESTADO.....	5
7.	ANEXOS .....	5

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD<sub>B</sub>:

*El presente documento y toda la información incluida en el mismo es privada y para uso exclusivo del personal de la empresa destinatario de este documento. El documento expuesto, las posteriores emisiones, y todos sus documentos anexos y concatenados podrían contener información confidencial que no debe ser revelada. La divulgación por los destinatarios, y su distribución, copia, o exportación fuera del ámbito de la empresa está estrictamente prohibida, y será susceptible de las acciones legales pertinentes. La presente prohibición comprende asimismo la exposición, difusión, y/o publicación externa de estos documentos y su contenido, con fines educativos, académicos, de capacitación, o de entrenamiento, sin la expresa autorización de la empresa. Toda modificación y/o manipulación de las restricciones de edición o protección del presente documento, retiran su condición de documento original.*

## 1. OBJETO

Establecer la condición de requerimiento para la contratación de los servicios de implementación de un PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO DE EVACUACIÓN DE PASAJEROS ante un evento contingente en el servicio de la Línea Mitre.

Dicho programa debe estar orientado a:

- Entrenar al personal operativo con el fin de hacer eficiente un proceso de evacuación.
- Evitar el escenario de autoevacuación.
- Definir roles de evacuación frente a una contingencia que necesita una evacuación.
- Capacitar y explicar los planes de Evacuación desarrollados por la Operadora Ferroviaria S.E.

## 2. ALCANCE

El servicio descrito se halla orientado al personal actuante con rol de participación en los procesos de evacuación de pasajeros de la Línea Mitre.

## 3. DESCRIPCIÓN TÉCNICA - REQUERIMIENTOS

El curso de entrenamiento estará a cargo de un experto en manejo de catástrofe y deberá reunir las siguientes características:

- 3.1. Jornadas Teórico-Prácticas:** Se efectuarán dictados de conceptos teóricos y de inducción con ejercicios de tablero y ejercicios de campo en relación a los procesos de seguridad en la evacuación.
- 3.2. Disposición del Grupo:** Se confeccionarán grupos no menores de 12 personas ni mayores a 25 personas las cuales serán convocadas en coordinación y consenso con las Subgerencias de la Línea a los efectos de impactar lo menos posible en la operación del servicio.  
Se coordinará mensualmente con SOFSE los días y turnos para realizar las capacitaciones.
- 3.3. Dictado:** Se convendrá el dictado de jornadas de 4 horas por cada grupo en horarios a definir.
- 3.4. Extensión:** Se estima cubrir aproximadamente 500 agentes.

### 3.5. Materiales Necesarios (Provisto por SOFSE):

- Nómina de cursantes.
- Sala para charlas de capacitación.
- Procedimientos e instructivos de evacuación en base al Plan de Evacuación de Pasajeros en formaciones de la Línea Mitre.

### 3.6. Materiales Requeridos (Provisto por el oferente):

- Pizarra con marcadores.
- Proyector multimedia.

### 3.7. Presentación (Provisto por el oferente):

- Manuales de guía de estudio, impresos.
- Entrega de certificados.

### 3.8. Modalidad:

- Las personas que capacitarán se desplazarán para impartir el curso al espacio de trabajo que SOFSE disponga en instalaciones de la Línea Mitre.

## 4. ÁREAS TEMÁTICAS A CUBRIR

- 4.1. Conceptos generales de Seguridad Operacional.
- 4.2. Identificación y clasificación de riesgos.
- 4.3. Plan de Evacuación coches de pasajeros – su estudio y aplicación.
- 4.4. Descripción de roles en la evacuación.
- 4.5. Protocolos de actuación.
- 4.6. Simulacros de evacuación.

## 5. ANTECEDENTES

La empresa a cargo de las actividades de entrenamiento y capacitación deberá adjuntar, para poder evaluar los antecedentes, un Currículum Vitae con la nómina de las Empresas donde ha prestado servicios, sus teléfonos, contactos, tareas desarrolladas y adjuntar toda documentación respaldatoria que certifique que realizó las tareas que envuelve el objeto de esta Especificación Técnica.

Deberá acreditar/presentar los siguientes antecedentes:

- Acreditaciones en manejo de siniestros y catástrofes.
- Presentar experiencia en servicios de rescate.

- Experiencia en capacitación y entrenamiento de personas en situación de crisis.
- Presentar antecedentes de participación en operativos del rubro.
- Presentar antecedentes y experiencia en evacuaciones ferroviarias.
- Experiencia en simulacros de contingencias de masas.
- El oferente deberá tener no menos de 3 (tres) años de experiencia en el manejo de catástrofes y dictado de cursos de entrenamiento en el área ferroviaria.

## 6. CERTIFICACIÓN DEL SERVICIO PRESTADO

Los servicios serán certificados a medida que se van desarrollando las capacitaciones, entregando al personal de la Subgerencia de Seg. Operacional un Remito por curso indicando la fecha del curso, cantidad de personal capacitado y Número de Orden de Entrega correspondiente, con el fin de poder realizar los trámites administrativos en SOFSE.

## 7. ANEXOS

Se tomará como documentación para el desarrollo del programa los Planes de Evacuación con todos los documentos concatenados a los mismos desarrollados por la Operadora Ferroviaria S.E.



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional  
2020 - Año del General Manuel Belgrano

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Pliego Especificaciones Tecnicas**

**Número:**

**Referencia:** PET SOLPED N°: 10002279 - Capacitación Externa LM

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 5 pagina/s.