

TRENES ARGENTINOS OPERACIONES

Servicio 7x24 para equipos APC – Schneider Electric / Westric

Condiciones Generales

- El alcance del presente documento es determinar las características para el **servicio de mantenimiento, reparación y provisión de repuestos 7x24** que el adjudicatario deberá proveer, **a partir de la firma de acta de inicio y por el periodo de 12 meses** para el hardware detallado en el **Anexo I**. Dicho hardware se encuentra alojado en los Data Centers de **Trenes Argentinos Operaciones** distribuidos en todas las líneas, en el **Anexo I**, se encuentra el detalle de las ubicaciones
- Las características del servicio 7x24 se encuentran detalladas en el **Anexo II**.

Condiciones técnicas

- La garantía de funcionamiento y el servicio técnico será integral; es decir, que comprenderá el servicio de reparación con provisión de repuestos y/o cambio de las partes que sean necesarias sin cargo alguno para **Trenes Argentinos Operaciones**.
- Durante el periodo del mantenimiento, el adjudicatario deberá entregar mensualmente una orden de trabajo indicando los mantenimientos realizados en cada uno de los datacenter

Condiciones del adjudicatario

- El oferente deberá ser **distribuidor o representante autorizado** oficialmente por el fabricante de los equipos (APC Schneider Electric / Westric) por lo cual deberá presentar la **autorización y la certificación** de la marca para la prestación del servicio solicitado. Dicha documentación se deberá adjuntar en la oferta
- Sólo se aceptará que los equipos sean retirados de las oficinas del Organismo Contratante para su reparación sí previamente el adjudicatario lo reemplaza por otro equipo de idénticas características o superiores y el Organismo Contratante autoriza en forma explícita el retiro de los equipos.
- Cuando la magnitud de la avería requiera el traslado del equipamiento para su reparación, la misma será por cuenta y responsabilidad del adjudicatario y no generará ningún costo adicional para **Trenes Argentinos Operaciones**.
- Si hubiera elementos o situaciones para los cuales no fuera aplicable la garantía, éstos y éstas deberán estar detallados en forma clara y explícita en la oferta. NO se aceptarán descripciones ambiguas como ser “mal uso del equipamiento”. No se aceptarán posteriores adiciones a la lista explícita de elementos y/o situaciones no cubiertas por la garantía. El costo de estos servicios (si lo hubiera) deberá estar incluido en el precio de los equipos.
- Todas las características del servicio ofrecido se deberán encontrar operativas al día de la apertura de esta licitación.

Anexo I

LINEA ROCA (Constitución)

HORNOS 11 2 Piso

- ACSC101 AA InRow JK1934000873
- ACSC101 AA InRow JK1934000874
- ACSC101 AA InRow JK1920000052
- ACSC101 AA InRow JK1934000880
- ACSC101 AA InRow JK1934001198
- ACSC101 AA InRow JK1934001199
- ACSC101 AA InRow JK1934001200
- ACSC101 AA InRow YK0816111721
- ACSC101 AA InRow YK0816111710
- ACSC101 AA InRow YK0816111675
- ACSC101 AA InRow YK0816111671
- ACSC101 AA InRow YK0816114836

EDIFICIO PARACAS (Calle Paracas 93-99)

- Dos (2) AA Westric DW-010 (CET1BPH) Seriales 104760 y 104761

HORNOS 11 1 Piso

- Dos (2) AA Westric DC-003 (FSH1APS) Seriales 109982 y 11003

LINEA MITRE

Av. Ramos Mejía 1358 2P

- ACRD101 AA InRow JK1228008814
- ACRD101 AA InRow JK1228008820

PREDIO VICTORIA (Estación Victoria – Nodo de comunicaciones TETRA / Torre)

- Dos (2) AA Westric DC-005 (FSH1APS) Seriales 114282 y 114283

LINEA LSM

Av. Santa Fe 4636 1P

- ACRD101 AA InRow UK1004210569
- ACRD101 * AA InRow UK1004210557

* figura en el sistema AP9517CAN

Anexo II

- Servicio de asistencia telefónica 7 x 24: Deberá proporcionarse servicio de asistencia telefónica para emergencias los 7 días de la semana y las 24 horas del día. Números de teléfono fijo y móvil de especialistas en equipos InRow y Westric. En estos casos el tiempo de respuesta deberá ser como máximo 4 horas en sitio.
- Servicio de recepción de solicitudes 5 x 8: Para apertura de casos no urgentes y para programación de visitas preventivas y correctivas no urgentes.
- Servicio de mantenimiento preventivo: se realizará 1 visita bimestral. Si luego de la visita y como conclusión de las evaluaciones técnicas surgiera la necesidad de reemplazar algún componente, el mismo deberá ser reemplazo sin costo adicional para **Trenes Argentinos Operaciones**. Las visitas se realizarán previa coordinación, en horario comercial de lunes a viernes de 09:00 a 17:00.
- En caso de tener que remover los equipos del Data Center para limpieza profunda, dichas tareas deberán realizarse fuera del horario comercial preferentemente los días sábado.

Tareas a realizar en cada visita:

- ✓ Control de funcionamiento general y en conjunto
 - ✓ Control de conexiones eléctricas, tensión y corriente
 - ✓ Control de sensores ambientales
 - ✓ Control de compresor y medición de potencia de enfriamiento
 - ✓ Limpieza interna y externa (incluyendo bandejas de condensación)
 - ✓ Limpieza y sustitución de filtros de aire
 - ✓ Generación de reporte resultante
- Se deberán proveer todos los repuestos necesarios para la corrección de fallas y desperfectos que surgieran del uso normal de los equipos, exceptuando baterías y materiales asociados a la instalación externa (cableados, cañerías etc) para aquellos equipos que se encuentren soportados