

Especificaciones Técnicas

Contratación Servicio de Mantenimiento Pagina Web y App

a. Que se requiere

Se solicita la contratación de servicio de Mantenimiento Pagina Web para el Sitio Web de Beneficios y su aplicación para teléfonos móviles y tablets; desarrollo de estrategia y armado de las comunicaciones, reportes mensuales y sorteos mensuales y/o en fechas especiales/commemorativas.

b. Finalidad (para que se necesita)

La Gerencia General de Recursos Humanos, a través de la Subgerencia de Compensaciones, Estructura y Beneficios desde el año 2016, desarrolla una política de Beneficios para empleados de Trenes Argentinos Operaciones de Todas las líneas con el objeto de fidelizar y fortalecer el sentido de pertenencia de nuestro cliente interno independientemente del punto del país donde se encuentre y de la tarea que realice.

c. Antecedentes

En la actualidad, se encuentra en funcionamiento el Sitio Web "Beneficios Trenes Argentinos" y la aplicación que permiten el acceso al Sitio desde teléfonos móviles y tablets para Android, Windows Phone e iOS donde los empleados pueden obtener cupones de descuento para los rubros de entretenimiento, Gastronomía, Compras y Servicios.

d. Como se requiere

Se requiere que el proveedor esté en condiciones de ofrecer a Trenes Argentinos Operaciones, los siguientes servicios:

- Administración y Host
- Mantenimiento de Sitio Web + Aplicaciones Mobile
- Reportes mensuales y análisis
- Concursos Mensuales (mínimo 200 premios anuales)
- Soporte Trenes Argentinos y canales de consulta (sitio web, mail y teléfono)
- Diseños de Instructivos digitales, spot explicativos y piezas para Comunicaciones Internas.

e. Donde se debe efectuar la prestación

No aplica

f. En qué plazo o por cuanto tiempo

El servicio debe ser prestado por el periodo de un año calendario

g. Que requisitos mínimos debe cumplir el proveedor y/o su personal

Lic. Yanina Capettini
Gerente General de RRHH
Trenes Argentinos

CAROLINA CHARNIS
Subgerente de Compensaciones,
Estructura y Beneficios
TRENES ARGENTINOS
OPERACIONES



Los expuestos en el punto d. del presente documento.

h. Qué área va a otorgar conformidad

El dictamen técnico será realizado por la Subgerencia de Compensaciones, Estructura y Beneficios.

i. Entregables

Los expuestos en el punto d. del presente documento.

j. Obligaciones principales del proveedor

Los expuestos en el punto d. del presente documento.

Los expuestos en el punto d. del presente documento.

h. Qué área va a otorgar conformidad

El dictamen técnico será realizado por la Subgerencia de Compensaciones, Estructura y Beneficios.

i. Entregables

Los expuestos en el punto d. del presente documento.

j. Obligaciones principales del proveedor

Los expuestos en el punto d. del presente documento.


Lic. Yanina Capettini
Gerente General de RRHH
Trenes Argentinos


CAROLINA CHARNIS
Subgerente de Compensaciones,
Estructura y Beneficios
TRENES ARGENTINOS
OPERACIONES