

P.E.T

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TECNICAS

SERVICIO DE COMUNICACIONES LAN-TO-LAN, PUESTA EN MARCHA Y SOPORTE POST INSTALACIÓN

Objeto:

Se solicita la provisión por 12 meses de un servicio de comunicaciones LAN-TO-LAN para conectar las oficinas de Ramos Mejía 1398 piso 1 al nodo de comunicación de ARSAT MAN 2.0 (Ramos Mejía 1302 – AABE).

Características técnicas mínimas:

- Velocidad 100Mbs simétrico.
- Tipo de Enlace: TLS dedicado.
- Q in Q, soporte de Jumbo Frame
- Switch de comunicaciones con 48 ports, con capacidad de armado de VLANs, a ser instalado en el sitio de Ramos Mejía 1398 piso 1.

Garantía del Servicio

El oferente garantizará los equipos instalados ante falla, defecto de fabricación o pérdida de la calidad de la prestación, por un lapso igual al servicio contratado.

Dicha garantía cubrirá todos los materiales y la mano de obra necesarios para corregir fallas y/o restaurar el rendimiento de los servicios. Esta garantía será provista sin costo adicional para la SOFSE.

Servicio Post Instalación

El servicio post instalación permitirá ingresar incidentes en caso de degradación o falla del servicio, ó necesidad de TAO de realizar alguna configuración de equipos en los switches.

- Monitoreo y reporte de estado del uso de las comunicaciones.
- Servicios de soporte (proactivo y reactivo) ante fallas ó degradación del servicio y asistencia técnica que contemplen diferentes formas de servicio: telefónica, Correo Electrónico, remota y On-Site.

Provisión del servicio

Se solicita provisionar el servicio por un tiempo de 12 meses con posibilidad de renovación.

Justificación del requerimiento:

- Línea de comunicación hacia ARSAT para red interna de consultores.
- Separación de puestos de consultores de la red interna de TAO por seguridad.