

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS** (Rc14790)

Ítem	Código	Descripción	U. Mda.	Cantidad
1	SER00000133N	CONTRATACIÓN DE CAPACITACIÓN EXTERNA	C/U	1

**Ítem 1:**

Capacitación de Nivel de Escuela de Negocios sobre Relación Empresa-Sindicato para personal jerárquico de la Línea Sarmiento vinculado a Relaciones Laborales (Subgerentes, Coordinadores Generales y Coordinadores).

La capacitación deberá tratar los siguientes temas: Impacto del vínculo con el sindicato en la gestión de las operaciones, Procesos de negociación sistemática con comisión interna y sindicato, Conducción de personal, Relación Sindicato-Empresa (intereses comunes, visión, acciones positivas y negativas), Rol del sindicato, Armado de equipos de negociadores y definición de metas, Tareas de la mesa chica y grande, Autodiagnóstico y perfiles de negociadores, Casuística, Entrenamiento y acompañamiento en el diseño de estrategias de negociación.

Duración: 24 - 36 Hs.

Dotación estimada a capacitar: 30 personas.

**Lugar de entrega:** AVENIDA RAMOS MEJÍA 1358 4º CABA - ESTACIÓN RETIRO