



PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

PET-DNT-1003-V1.0

REQUERIMIENTO DE SERVICIO DE ASESORÍA TÉCNICA Y CAPACITACIÓN EN SOFTWARE GREENSTONE

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
NOMBRE	Cecilia Pertiné	Gabriel Juárez	Mariano Fernandez Soler
FIRMA			
FECHA	08/05/2019	09/05/2019	10/05/2019



Ing. Mariano Fernandez Soler
Subgerencia de Desarrollo y Normas técnicas
Trenes Argentinos
Operadora Ferroviaria S.E.

 	GERENCIA DE INGENIERÍA SUBGERENCIA DE DESARROLLO Y NORMAS TÉCNICAS	
	REQUERIMIENTO DE SERVICIO DE ASESORÍA TÉCNICA Y CAPACITACIÓN EN SOFTWARE GREENSTONE	<i>Revisión 1.0</i>
		<i>PET-DNT-1003-V1.0</i>
		<i>Fecha: 08/05/2019</i>
		<i>Página 2 de 8</i>

REQUERIMIENTO DE SERVICIO DE ASESORÍA TÉCNICA Y CAPACITACIÓN EN SOFTWARE GREENSTONE

ÍNDICE

1. OBJETO	3
2. DEFINICIONES	3
3. DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS	4
4. FORMA DE ENTREGA DEL SERVICIO	8
5. CAPACIDAD TÉCNICA	8

 	GERENCIA DE INGENIERÍA SUBGERENCIA DE DESARROLLO Y NORMAS TÉCNICAS	
	REQUERIMIENTO DE SERVICIO DE ASESORÍA TÉCNICA Y CAPACITACIÓN EN SOFTWARE GREENSTONE	<i>Revisión 1.0</i>
		<i>PET-DNT-1003-V1.0</i>
		<i>Fecha: 08/05/2019</i>
		<i>Página 3 de 8</i>

1. OBJETO

Los servicios que se consideran contratar están referidos a la asesoría técnica continua y permanente para la resolución de incidencias técnicas y consultas técnicas en la medida que se presenten; la consulta e implementación de mejoras y nuevos módulos; la revisión del entorno de trabajo; la solución de incidentes y su escalamiento a los creadores del sistema (Universidad de Waikato) para la aplicación de parches de solución informática; la implementación de módulo de estadísticas y otros que mejoren la performance del sistema Greenstone, instalado en Trenes Argentinos Operaciones, para el manejo de documentación técnica e información asociada, por un lado y a la capacitación básica y avanzada del personal que actualmente se encuentra trabajando con el sistema, en la Subgerencia de Desarrollo y Normas Técnicas y en la Gerencia de Tecnologías de la Información.

2. DEFINICIONES

ADJUDICATARIO: Es el Oferente que resulta seleccionado de entre aquellos que se ajustan a los requisitos previstos en el pliego de condiciones, por haber presentado la oferta más conveniente.



COMITENTE: es la persona física o jurídica que encarga o encomienda la realización de las tareas. En este caso, siempre se referirá a Trenes Argentinos Operaciones.

PROYECTO: es el conjunto de instrucciones escritas, gráficas y numéricas realizadas por el proyectista, que describen la obra completa, incluyendo la calidad de los materiales, los procedimientos de fabricación, si correspondiera, el grado de terminación y todas las actividades cuya realización resulte necesaria para el desarrollo del producto objeto del proyecto.

PROYECTISTA: es el profesional habilitado que ha realizado el proyecto de ingeniería y toda la documentación técnica necesaria para la ejecución completa de la obra.

GERENCIADOR: es la persona física, perteneciente a la Subgerencia de Desarrollo y Normas Técnicas que estará encargada de dirigir y administrar al Proyectista, las personas físicas, los recursos materiales, los equipos y herramientas, necesarios para que el Proyectista cumpla con su cometido asignado, para el proyecto entregado por el Comitente.

CONTRATO: es el acuerdo entre el Comitente y el Proyectista para el gerenciamiento de la ejecución de la obra, integrado por el conjunto de los documentos de naturaleza técnica y legal, gráficos, diagramas, descripciones, comunicaciones, etc. emitidos por una de las partes y aceptados por la otra o emitidos en común por ambas.

 	GERENCIA DE INGENIERÍA SUBGERENCIA DE DESARROLLO Y NORMAS TÉCNICAS	
	REQUERIMIENTO DE SERVICIO DE ASESORÍA TÉCNICA Y CAPACITACIÓN EN SOFTWARE GREENSTONE	<i>Revisión 1.0</i>
		<i>PET-DNT-1003-V1.0</i>
		<i>Fecha: 08/05/2019</i>
		<i>Página 4 de 8</i>

SUBCONTRATISTA: es la persona física o jurídica a quien el Proyectista, con autorización previa del Gerenciador encarga la realización de una parte determinada del proyecto, con o sin suministro de materiales.

3. DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS

Las tareas que se encomiendan al Adjudicatario, por parte del Gerenciador, son las siguientes:

a. SERVICIO DE ASESORAMIENTO EXTERNO – SER 20000175-N

El servicio propuesto considera un programa de mantenimiento mensual cuyo alcance está descrito por los siguientes puntos:

- Resolución de incidencias técnicas y preguntas técnicas a medida que se presenten.
- Sugerencia e implementación de mejoras y nuevos módulos.
- Implementación de un módulo de estadísticas.
- Revisión del entorno de trabajo.
- Escalamiento de incidentes a la Universidad de Waikato y aplicación del parche.

Quedan excluidos del servicio de asesoramiento externo la provisión de cualquier componente de hardware que requiera su reemplazo, como así también el reemplazo de las partes o insumos, dependiendo tal situación de las especificaciones técnicas de los fabricantes.

También queda excluido cualquier componente de software que no esté vinculado estrechamente con el software Greenstone.

El tiempo de respuesta para la resolución de problemas o incidencias técnicas deberá ser de un máximo de 72 horas. Para el caso que se trate de una mejora o la implementación de alguna característica nueva, se planificará en cada caso el tiempo que demorará la tarea.



Se utilizarán los siguientes mecanismos para brindar el soporte técnico encomendado:

a- Correo electrónico.

b- Mensajería (Skype, Whatsapp).

c- Soporte telefónico en horario comercial a fin de realizar cualquier consulta referente a problemas funcionales de la instalación.

d- Eventualmente, para la integración de mejoras o solución de sucesos críticos, se podrá, de común acuerdo, convocar personal de la Adjudicataria a las oficinas del Comitente en Av. Ramos Mejía 1358, Piso 2, CABA o Av. Santa Fe 4636 1º Piso, CABA, o donde el Gerenciador determine, dentro del ámbito del área Metropolitana Buenos Aires.

 	GERENCIA DE INGENIERÍA SUBGERENCIA DE DESARROLLO Y NORMAS TÉCNICAS	
	REQUERIMIENTO DE SERVICIO DE ASESORÍA TÉCNICA Y CAPACITACIÓN EN SOFTWARE GREENSTONE	<i>Revisión 1.0</i>
		<i>PET-DNT-1003-V1.0</i>
		<i>Fecha: 08/05/2019</i>
		<i>Página 5 de 8</i>

Para poder llevar a cabo el programa de mantenimiento será necesario contar con acceso remoto al servidor mediante RDP (si fuera un servidor Windows) o a través de SSH (si fuera un servidor Linux). Para ello, se debería crear un usuario con permiso de administrador local (Windows) o con permiso de sudo (Linux). Estas características podrán ser reemplazadas por otras, a decisión de la Gerencia de Tecnologías de la Información, si así lo considerasen pertinente.

b. Capacitación Externa – SER 00000133-N – MODULO DE CAPACITACIÓN INICIAL EN GREENSTONE

El servicio de Capacitación tiene por objeto dictar capacitación inicial en el uso de la herramienta Greenstone.

La capacitación, además de incluir los aspectos genéricos de Greenstone incluirá también todos los aspectos y enfoques específicos que los participantes del curso presenten como inquietud, dando de esta manera un enfoque más personalizado al mismo.

Las tareas que se realizarán son las siguientes:

Curso de capacitación inicial sobre Greenstone, con una duración de 12 hs para un máximo de 5 asistentes.



El contenido que posee este Módulo es el siguiente:

Objetivo

Presentar las principales características que ofrece “Greenstone” para el diseño y construcción de bibliotecas digitales. ☐ Gestionar y administrar recursos digitales en cualquiera de sus formatos (texto, imagen, sonido, sitios web, etc) utilizando la interfaz del bibliotecario GLI

Temas

- a. Conceptos generales
 - a. ¿Qué es y para qué sirve una biblioteca digital?
 - b. Características de una biblioteca digital
 - c. Componentes de una biblioteca digital
 - d. Factores claves en la gestión de una biblioteca digital
- b. Introducción a Greenstone
 - a. Requerimientos de Hardware
 - b. Requerimientos de software
 - c. Prestaciones
 - d. Características
 - e. Ventajas
 - f. Arquitectura

 	GERENCIA DE INGENIERÍA SUBGERENCIA DE DESARROLLO Y NORMAS TÉCNICAS	
	REQUERIMIENTO DE SERVICIO DE ASESORÍA TÉCNICA Y CAPACITACIÓN EN SOFTWARE GREENSTONE	<i>Revisión 1.0</i>
		<i>PET-DNT-1003-V1.0</i>
		<i>Fecha: 08/05/2019</i>
		<i>Página 6 de 8</i>

- c. Instalación de Greenstone
 - a. Instalación archivo ejecutable “Greenstone”
 - b. Resolución de posibles errores en la instalación
- d. Definición y descripción
 - a. Reconocimiento del ambiente de trabajo GLI
 - b. Elementos que constituyen una biblioteca digital en Greenstone
 - c. Definición de una colección nueva
 - d. Selección del estándar de metadatos
 - e. Reunión del material
 - f. Descripción del material utilizando metadatos
- e. Diseño y configuración de la colección
 - a. Funciones generales
 - b. Incorporación de plugins
 - c. Tipos de búsquedas
 - d. Índices de búsquedas
 - e. Partición de índices
 - f. Búsquedas cruzadas
 - g. Uso de clasificadores
 - h. Cadenas de formatos
- f. Control de la interfaz
 - a. Formateo de las salidas
 - b. Cadenas de configuración de formatos.

La duración del curso podrá dividirse en módulos académicamente adecuados para su dictado.



c.- Capacitación Externa – SER 0000133-N – MODULO DE CAPACITACIÓN AVANZADA EN GREENSTONE

El servicio de Capacitación tiene por objeto dictar capacitación avanzada en el uso de la herramienta Greenstone.

La capacitación, además de incluir los aspectos avanzados de Greenstone incluirá también todos los aspectos y enfoques específicos que los participantes del curso presenten como inquietud, dando de esta manera un enfoque más personalizado al mismo.

Las tareas que se realizarán son las siguientes:

Curso de capacitación avanzada sobre Greenstone, con una duración de 6 hs para un máximo de 5 asistentes.

 	GERENCIA DE INGENIERÍA SUBGERENCIA DE DESARROLLO Y NORMAS TÉCNICAS	
	REQUERIMIENTO DE SERVICIO DE ASESORÍA TÉCNICA Y CAPACITACIÓN EN SOFTWARE GREENSTONE	<i>Revisión 1.0</i>
		<i>PET-DNT-1003-V1.0</i>
		<i>Fecha: 08/05/2019</i>
		<i>Página 7 de 8</i>

El contenido de este curso es el siguiente:

Objetivo

- Presentar las características avanzadas de “Greenstone” para el diseño y construcción de bibliotecas digitales.
- Lograr gestionar y administrar recursos digitales en cualquiera de sus formatos (texto, imagen, sonido, sitios web, etc) sin utilizar la interfaz del bibliotecario GLI.

Temas

1. Diseño y configuración de la colección

- a. Funciones generales
- b. Incorporación de plugins y opciones particulares
- c. Tipos de búsquedas
- d. Índices de búsquedas
- e. Uso del motor Lucene
- f. Búsquedas cruzadas entre colecciones
- g. Subcolecciones
 - a. Para qué sirven
 - b. Cómo se definen



2. Puesta en servicio de la colección

- h. Importación por línea de comandos
- i. Construcción por línea de comandos
- j. Procesos incrementales

3. Control de la interfaz

- k. Lenguaje Formateo de las salidas
- l. Cadenas de configuración de formatos avanzadas
- m. Hipervínculos enlazados a metadatos
- n. Macros de Configuración

La duración del curso podrá dividirse en módulos académicamente adecuados para su dictado.

 TRENES ARGENTINOS OPERACIONES  Ministerio de Transporte Presidencia de la Nación	GERENCIA DE INGENIERÍA SUBGERENCIA DE DESARROLLO Y NORMAS TÉCNICAS	
	REQUERIMIENTO DE SERVICIO DE ASESORÍA TÉCNICA Y CAPACITACIÓN EN SOFTWARE GREENSTONE	<i>Revisión 1.0</i>
		<i>PET-DNT-1003-V1.0</i>
		<i>Fecha: 08/05/2019</i>
		<i>Página 8 de 8</i>

4. FORMA DE ENTREGA DEL SERVICIO

Las actividades desempeñadas se controlarán a través de Actas firmadas entre el Comitente y el Adjudicatario, siendo el representante por el Comitente la Subgerencia de Desarrollo y Normas Técnicas, a través de su Subgerente y/o quien éste designe.

5. CAPACIDAD TÉCNICA

La capacidad técnica del Adjudicatario se establecerá indistintamente: 1) mediante los antecedentes que las empresas registren ante SOFSE, 2) por certificados que acrediten que han ejecutado en forma satisfactoria trabajos análogos y 3) por cualquier otro medio que el licitante juzgue conducente.



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
2019 - Año de la Exportación

**Hoja Adicional de Firmas
Pliego Especificaciones Tecnicas**

Número:

Referencia: PET-DNT-1003-V1.0 - Servicio de Asesoría Técnica y Capacitación en Software

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 8 página/s.