

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
Deloitte	¿Con qué sistemas interactúan (mapa de interfaces)?	Si bien no se incluye un mapa de interfaces, la propuesta deberá prever el desarrollo de la integración con el sistema GDE (Expedientes de Compras y Contrataciones), Recaudaciones, Web de proveedores, Información de Gestión consolidada de RRHH, la integración con bancos (cobranzas Link y Nación) y Recibo Web de Empleados.
Deloitte	¿Facturación: requieren factura electrónica?	TAO requiere facturación electrónica
Deloitte	¿Informan los pagos (interfaz) a algún banco?	TAO informa pagos a través de INTERBANKING
Deloitte	Interface con recaudaciones: por favor ampliar, ¿con qué sistema?, ¿qué hace actualmente?	El proceso de recaudaciones y la integración con las boleterías y dispositivos estará desarrollado por TAO previamente a la puesta en marcha del proyecto ERP. El oferente deberá considerar el reemplazo de la interface contable entre el sistema de recaudaciones y PREM por una interface con el nuevo ERP. La interface envía la información para generar la registración contable de las ventas y los ajustes derivados del proceso de conciliación.
Deloitte	¿Qué integración tienen con Banco Nación? (por favor ampliar)	TAO informa pagos a través de INTERBANKING
Deloitte	Gestión Documental electrónica, ¿qué tipo de documentos?, y ¿qué formato? (por favor ampliar)	Se requiere una solución de administración de documentos digitalizados integrada al ERP y el desarrollo de la integración con el sistema GDE para Expedientes de Compras y Contrataciones (desarrollado por el Ministerio de Modernización y vigente en toda la administración pública). El formato de los documentos es pdf.
Deloitte	¿Se desea integrar las 3 bases de datos de Denarius más la base de datos de GV en una única base de datos?	El sistema GV y Denarius deberán ser totalmente reemplazados por la solución de RRHH del nuevo ERP integrando todas las bases de datos existentes.
Deloitte	¿El objetivo del proyecto de nómina es unificar los sistemas de liquidación en un único sistema integral, mismo esquema de cálculo para todos los empleados tomando en cuenta los 12 convenios colectivos y la tipificación de los empleados?	El objetivo del proyecto de nómina es contar con único sistema de liquidación que contemple los convenios colectivos vigentes que será administrada por el área de liquidaciones de TAO.
Deloitte	¿Quién / quiénes serán los responsables de la administración y cálculo de la liquidación? ARHF? SOFSE? Ambas? Cada unidad de negocio por separado?	El objetivo del proyecto de nómina es contar con único sistema de liquidación que contemple los convenios colectivos vigentes que será administrada por el área de liquidaciones de TAO.
Deloitte	¿El modelo que se persigue es la descentralización o la centralización de la nómina? No solo en cuanto a la operación sino a los cálculos de la misma.	El objetivo del proyecto de nómina es contar con único sistema de liquidación que contemple los convenios colectivos vigentes que será administrada por el área de liquidaciones de TAO.
Deloitte	¿Aceptarían un modelo híbrido de gestión como ser la liquidación de salarios on premise y la autogestión en la nube?	Se admitirá una oferta alternativa siempre y cuando se presente la propuesta base (que es de carácter mandatorio). SOFSE podrá evaluar la oferta alternativa en caso de resultar adjudicado el oferente.

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
Deloitte	¿Qué se espera de las herramientas web de autogestión del empleado?	No está contemplado en la etapa 1 del proyecto la implementación de un portal web del empleado.
Deloitte	¿Cuántos años de históricos se desean migrar?	Sólo será requerida la migración de datos maestros, saldos y transacciones pendientes.
Deloitte	Si el soporte es de 3 meses, ¿cómo encuadra el "mantenimiento, actualización y soporte anual del producto licenciado"?	El foco del soporte post implantación está relacionado con la resolución de consultas e incidentes relacionados con el arranque de la implementación. El mantenimiento, actualización y soporte anual del producto licenciado se focaliza en adecuaciones al marco regulatorio, actualizaciones del producto estándar y resoluciones de incidentes sobre dicha versión.
Deloitte	¿Cuál es la estrategia sobre el Mapa Actual de Sistemas, más específicamente sobre el sistema PREM y Denarius? ¿Serán reemplazados parcialmente, totalmente, o se deberá prever una transición?	Los sistemas PREM, GV y Denarius deberán ser totalmente reemplazados por la solución del nuevo ERP
Deloitte	Se describen una serie de proyectos actuales que serán implementados durante el 2017; ¿cómo impactarán estos en el proyecto de implementación el ERP?, ¿los requerimientos particulares descriptos de cada proyecto deben trasladarse como un requerimiento específico del ERP?	Se incorporaran las mejores prácticas de procesos incluidas en el ERP. Se espera minimizar las adecuaciones a la versión estándar del ERP. La propuesta deberá prever el desarrollo de la integración con el sistema GDE (Expedientes de Compras y Contrataciones), Recaudaciones, Web de proveedores, Información de Gestión consolidada de RRHH, la integración con bancos (cobranzas Link y Nación) y Recibo Web de Empleados. La solución de planificación de demanda de materiales es una solución provisoria que debería reemplazarse con la funcionalidad planificación de materiales standard incluida en el ERP.
Deloitte	Si bien se plantea la utilización del Centro de Procesamiento ARSAT, ¿es viable que el ERP sea instalado en otro centro de procesamiento externo o que pueda ser utilizarse servicios del tipo IaaS?	La propuesta Base (mandatoria) que está prevista en el PET prevé utilización de infraestructura provista por ARSAT. El Oferente podrá presentar una propuesta alternativa la cual será considerada en caso de resultar adjudicada la propuesta Base. En caso que el OFERENTE desea presentar una propuesta alternativa que incluya la modalidad de suscripción esta deberá prever una duración en años que sea comparable con la modalidad de licenciamiento a perpetuidad (TAO utilizará un mínimo de 10 años para su evaluación); adicionalmente como requisito para ser considerada como opción, deberá prever la suscripción tanto para el Centro de Procesamiento Principal como para el Centro de Procesamiento Alternativo.
Deloitte	En relación al modelado de procesos, ¿se realizará en paralelo a la implementación del ERP?	Los servicios profesionales previstos por los oferentes de renglón A y B deberán estar alineados en un único proyecto respetando la responsabilidad sobre los entregables (matriz RACIS) descriptos para cada oferente dentro del ciclo de vida de implementación del proyecto en base a lo descripto en el PET.

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
Deloitte	¿Qué grado de adaptación a los procesos estándares del Software seleccionado se espera?	Se espera que la adaptación del software seleccionado sea del menor grado posible.
Deloitte	¿Existe alguna herramienta de integración (middleware) entre los sistemas actualmente?	Actualmente no existe una herramienta de Middleware; se espera que la propuesta incluya la provisión del mismo.
Deloitte	En las planillas de cotizaciones de licencias se determina que estas tienen que ser de Tipo “Permanente”. ¿Queda excluidas la solución SaaS?	La propuesta Base (mandatorio) que está prevista en el PET prevé utilización de infraestructura provista por ARSAT. El Oferente podrá presentar una propuesta alternativa la cual será considerada en caso de resultar adjudicada la propuesta Base. En caso que el OFERENTE desea presentar una propuesta alternativa que incluya la modalidad de suscripción esta deberá prever una duración en años que sea comparable con la modalidad de licenciamiento a perpetuidad (TAO utilizará un mínimo de 10 años para su evaluación); adicionalmente como requisito para ser considerada como opción, deberá prever la suscripción tanto para el Centro de Procesamiento Principal como para el Centro de Procesamiento Alternativo.
Deloitte	¿Es factible presentar más de una propuesta de ERP con diferentes proveedores?	Para un producto ERP se podrán presentar más de un implementador en forma independiente. Cada implementador deberá presentar una propuesta base (mandatorio) en base al PET, incluyendo un producto y versión específica del ERP. Podrá presentar una propuesta alternativa para el mismo ERP (otra versión del mismo proveedor del ERP) la que podrá ser evaluada en caso de resultar ser la oferta más conveniente en la propuesta Base.
Indra	Respecto al Sistema Operativo entendemos que solamente debemos proponer/recomendar el mismo, pero no se debe cotizar su licenciamiento, instalación y administración. Esto es correcto?	El Sistema Operativo deberá ser propuesto por el implementador del ERP; el licenciamiento, instalación y la administración estará a cargo de ARSAT y TAO. Es mandatorio que el Sistema Operativo propuesto este homologado para la versión del ERP propuesto.
Indra	Se entiende que las actividades de capacitación quedan en su totalidad comprendidas en el renglón B (diseño, desarrollo, preparación y entrega del material, dictado de las capacitaciones). Entendemos de todas formas, que el adjudicatario del renglón A debe incluir en su cotización el transfer de conocimiento al adjudicatario del renglón B respecto a los procesos / funcionalidades definidos durante la ejecución del Proyecto, para que luego, el adjudicatario del renglón B puedan realizar las correspondientes actividades de Entrenamiento y Capacitación a SOFSE. Es correcto?	El material de capacitación (en su totalidad), diseño y dictado de cursos son responsabilidad del oferente renglón B, siendo el área de CMO TAO su aprobador final. El renglón A brindará soporte al Renglón B en la preparación del material en lo referido a procesos y funcionalidades del ERP. La ejecución de las Comunicaciones Internas es responsabilidad de TAO con soporte del OFERENTE del SAI.
Indra	Se entiende que el paquete de horas eventuales sería utilizado para ejecutar actividades que no están incluidas en los requerimientos descriptos en el Pliego, y que fueran aprobados en el marco del Procedimiento de Cambios previsto. Por favor confirmar.	El paquete de horas eventuales será utilizado para ejecutar actividades que no están incluidas en los requerimientos descriptos en el Pliego, y que fueran aprobados en el marco del Procedimiento de Cambios previsto.

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
Indra	Se debe considerar dentro del alcance de la fase de soporte post-implantación la detección y puesta en producción de mejoras? El tiempo insumido en las mismas se descontarían del paquete de horas eventuales?	La fase de soporte post-implantación contemplará la resolución de incidentes, mantenimiento correctivo y soporte a usuarios. El servicio de soporte de post implantación (3 meses) de Etapa 1 no es un Servicio Eventual por lo que las horas eventuales no serán descontadas (el esfuerzo de post-implantación de 3 meses debe ser dimensionado, especificado y presupuestado detallando los perfiles requeridos y el nivel de seniority).
Indra	Teniendo en cuenta los requerimientos que se describen en el Pliego respecto a los temas Seguridad de Accesos, Administración de Usuarios, Roles, y Riesgos, se desea confirmar si SOFSE está interesada en que se incluya como parte de las Ofertas el Licenciamiento de una solución/módulo específica para cubrir estas necesidades.	La propuesta debe de contemplar una solución para administración de cambios al ERP y otra de GRC con licenciamiento para cubrir las necesidades de seguridad antes mencionadas.
Indra	Confirmar que no está previsto la migración de datos histórica, y que solamente se migrarán datos maestros y aquellos datos transaccionales que estén abiertos (se entiende por "abiertos", aquellos para los cuales existe un tratamiento posterior pendiente, por ejemplo una Factura pendiente de pago).	Sólo será requerida la migración de datos maestros, saldos y transacciones pendientes.
Indra	Se desea confirmar si en caso de “nominar” un proveedor en la Oferta, los antecedentes del mismo son contemplados en la evaluación del Oferente.	En la redacción del presente pliego no se contempla la posibilidad de acreditar experiencia mediante subcontratistas nominados. A todo evento deberá estarse a lo previsto en el art. 15 inciso e) del presente pliego.
Indra	El Sistema de gestión analítica de la Información para explotar los datos transaccionales de la Etapa 1, solo sería accedido por personal del Área de Adm y Finanzas?	TAO requiere para la etapa 2 un modelo analítico de información de gestión para la toma de decisiones para todos los procesos implementados en el ERP en la Etapa 1 y los incluidos en el alcance de la Etapa 2.
Indra	En la página 44 se expresa que la cantidad de usuarios del sistema de gestión analítica de la Información (para explotar los datos transaccionales de la Etapa 1) serían 590, sin embargo, en la página 62 se detalla que la información analítica estaría orientada a niveles Gerenciales. Se requiere aclarar la cantidad de usuarios que tendría el sistema de gestión analítica de la Información (para explotar los datos transaccionales de la Etapa 1).	La cantidad de usuarios estimada para explotar los datos transaccionales de la Etapa 1 y Etapa 2 se estima en 590 usuarios.
Indra	El Sistema de gestión analítica de la Información solo tomará información de los Módulos del ERP implementados en la Etapa 1?	TAO requiere para la etapa 2 un modelo analítico de información de gestión para la toma de decisiones para todos los procesos implementados en el ERP en la Etapa 1 y los incluidos en el alcance de la Etapa 2.
Indra	Siendo que en el Pliego no se incluye la definición de los Kpi's específicos que se desean visualizar en el Sistema de gestión analítica de la Información, se asume que los Kpi's requeridos como parte del Alcance del Proyecto serán los contenidos en el modelo de negocio de la herramienta (BI / Analytics) seleccionada por TAO. Por favor confirmar.	TAO requiere para la etapa 2 un modelo analítico de información de gestión para la toma de decisiones para todos los procesos implementados en el ERP utilizando los KPI's contenidos en el modelo. La propuesta deberá incluir los KPI's propuestos que serán utilizados como base para la evaluación de las ofertas y en la etapa de gap analysis de la solución

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
Indra	En lo que respecta al Sistema de gestión analítica de la Información, solo se implementará un Modelo Analítico para el área de Administración y Finanzas?	TAO requiere para la etapa 2 un modelo analítico de información de gestión para la toma de decisiones para todos los procesos implementados en el ERP en la Etapa 1 y los incluidos en el alcance de la Etapa 2.
Indra	En lo que respecta al Sistema de gestión analítica de la Información, no se describen necesidades de Movilidad (visualización / explotación de la información en dispositivos móviles) y Ubicación Geo referencial. Por favor confirmar que no se está contemplando este tipo de requerimientos.	No se prevé la implementación de aplicaciones que operen con dispositivos móviles para la etapa 1. El oferente podrá cotizar como servicio eventual la solución de movilidad para aprobación de requerimientos de compra, visualización de datos analíticos y otras aplicaciones (deberá estar desagregada de la propuesta base).
Indra	Se solicita aclarar si las SOFSE - ARFH centralizan Compras/Stock/Procesos Logísticos, o tienen sistemas diferentes para cada empresa.	ARHF tiene como función principal administración personal y la liquidación de sueldos. SOFSE es la que tiene la administración de los procesos de stocks, compras, logística, administración y finanzas.
Indra	Cuál es la solución de Gestión de Almacenes que actualmente SOFSE tiene en stand by?	TAO no cuenta con un sistema de gestión de almacenes por ubicación.
Indra	Que solución utiliza actualmente SOFSE para la Administración de Proveedores”?	TAO administra la gestión de proveedores con el sistema PREM y cuenta con una interface web para la pre-inscripción de proveedores.
Indra	Como válida SOFSE la aplicación y uso del nuevo reglamento aplicado en el 2017 (RCC)?	SOFSE necesita que la pregunta se reformule. Indra S.A reformulará la pregunta en una instancia posterior.
Indra	En qué estado se encuentra el desarrollo de "Preinscripción y administración de proveedores" y su integración con PREM. El servidor de esta web de autor registro de proveedores es on site? Cuál es la arquitectura de dicho sistema y como se integra con PREM?	TAO administra la gestión de proveedores con el sistema PREM y cuenta con una interface web para la pre-inscripción de proveedores.
Indra	Cuál es la situación y previsión de la "Planificación de la Demanda de Compras"?	La solución de planificación de demanda de materiales es una solución provisoria que debería reemplazarse con la funcionalidad planificación de materiales standard incluida en el ERP.
Indra	Revisando el Mapa de Sistemas descrito en la página 19, entendemos que existe un proyecto en curso relativo a la Gestión de Compras. Adicionalmente, en la página 37 se menciona que se encuentra en desarrollo una Interfaz con PREM. Por favor podrían comentarnos cuál es la solución que se está montando, y los plazos previstos de implementación de la misma? En caso que el ERP seleccionado por SOFSE cubriera dicha funcionalidad, SOFSE evaluará reemplazar esta solución? O ya está definido que el ERP deberá integrarse con la misma?	El ERP propuesto debe prever la integración con el sistema del Ministerio de Modernización denominado "Gestión Documental Electrónica (GDE)" y con la web de pre-inscripción de proveedores. El oferente podrá presentar como servicio eventual el reemplazo del sistema de pre-inscripción de proveedores actual, desagregada de la propuesta base.

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
Indra	Entendemos que no se está contemplando como parte del alcance del Proyecto la implementación de un Portal del Empleado donde los mismos puedan realizar actividades como Cargas de Ausentismos, Pedidos de Licencias, etc. (Autogestión). Por favor confirmar.	No está contemplado en la etapa 1 del proyecto la implementación de un portal web del empleado.
Indra	Se solicita incluir en el Pliego mayor detalle respecto al volumen de información a migrar de datos de nómina y liquidación? Por ejemplo, cantidad total de años.	Se prevé migrar información histórica del año en curso e información requerida para la liquidación de la nómina
Indra	Se solicita especificar la cantidad de tiempo hacia atrás que un empleado debería poder consultar su Recibo de Sueldo en el Portal?	El recibo de sueldo en el portal desarrollado por SOFSE deberá poder consultarse hasta 18 meses para atrás.
Indra	Respecto a los relojes instalados, en qué base de datos almacenan la información. Qué porcentaje del total resta por instalar?	Los relojes que serán instalados y cuyo proyecto finalizará antes del inicio del ERP son de la marca ZKT modelo VF600 La base de datos del sistema HR Process sobre el cual operan es MySQL
Indra	Más allá de los módulos especificados de Recursos Humanos, se contempla en el alcance la gestión de E-Recruiting? De la misma manera, se desea conocer si SOFSE está considerando dentro del alcance del Proyecto la implementación de un Módulo de Compensaciones?	No está previsto ni en la etapa 1 y 2 E-recruiting ni compensaciones
Indra	En el contexto de la puesta en producción del sistema de liquidación de haberes, se prevé realizar Liquidaciones "n paralelo" con los sistemas existentes? Por cuántas liquidaciones?	Una vez implementado el nuevo ERP no se prevé la operación de ningún sistema legado. La propuesta del oferente podrá incluir la previsión de "n" liquidaciones en paralelo
Indra	Se solicita entender si SOFSE está dispuesta e evaluar una arquitectura donde todos los componentes (Por ejemplo Recargas y Usos) estén integrados dentro de un solo sistema.	El proceso de recaudaciones y la integración con las boleterías y dispositivos estará desarrollado por TAO previamente a la puesta en marcha del proyecto ERP. El oferente deberá considerar el reemplazo de la interface contable entre el sistema de recaudaciones y PREM por una interface con el nuevo ERP. La interface envía la información para generar la registración contable de las ventas y los ajustes derivados del proceso de conciliación.
Indra	SOFSE posee fuerza de desarrollo sobre la herramienta PREM para la construcción de los programas de Extracción de Datos que se requerirán como parte de las actividades de Migración?	Será responsabilidad de TAO disponer de los recursos humanos (internos y externos) requeridos para la extracción de datos desde los sistemas legados.
Indra	El sistema PREM luego de la implementación del nuevo ERP, quedará como histórico o seguirá con el manejo de algún/algunos procesos que requieran interfaces con el ERP?	Una vez implementado el nuevo ERP los sistemas legados quedarán como consulta de información histórica.
Indra	SOFSE tiene alguna preferencia en algún sistema operativo en particular?	El Sistema Operativo deberá ser propuesto por el implementador del ERP; el licenciamiento, instalación y la administración estará a cargo de ARSAT y TAO. Es mandatorio que el Sistema Operativo propuesto este homologado para la versión del ERP propuesto.

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
Indra	SOFSE tiene alguna preferencia en un motor de BBDD en particular?	El motor de base de datos deberá ser propuesto y provisto por el implementador del ERP; Es mandatorio que la base de datos propuesta este homologada para la versión del ERP propuesto.
Indra	Está prevista la redefinición de los Usuario, Roles y Riesgos en el nuevo ERP? O por el contrario se intentará adaptar en el nuevo ERP la estructura existente en el sistema actual?	La propuesta debe contemplar la redefinición de los usuarios, roles y riesgos en el ERP propuesto.
Indra	Trabajan actualmente con alguna CA (autoridad certificadora) para la creación y verificación de certificados digitales?	Actualmente estamos trabajando con Desarrollos Web los cuales incluyen certificados digitales comprados a entidades certificadoras.
IFSAR SA	Existe la alternativa de que la solución que se ofrece para cumplir con los requerimientos del pliego se pueda integrar con una solución local para el requerimiento de un Liquidador de Haberes que cumpla con los requerimientos de la legislación de Argentina y que opera sobre la misma plataforma de base de datos que la solución ERP que cubre el resto de las funciones solicitadas.	La solución propuesta debe cumplir con los requerimientos del pliego, de la legislación de Argentina y encontrarse integrada con el resto de los módulos de la solución del ERP. Se espera que la liquidación de haberes sea un módulo del ERP.
Capgemini	Sabido que el sistema actual ERP PREM es un sistema legado implementado bajo modalidad SaaS y procesado en un servidor externo en Córdoba, ¿puede el nuevo ERP ser soportado en la nube? ¿Puede ser también bajo modalidad SaaS?	La propuesta Base (mandatorio) que está prevista en el PET prevé utilización de infraestructura provista por ARSAT. El Oferente podrá presentar una propuesta alternativa la cual será considerada en caso de resultar ser la oferta más conveniente la propuesta Base. En caso que el OFERENTE desea presentar una propuesta alternativa que incluya la modalidad de suscripción esta deberá prever una duración en años que sea comparable con la modalidad de licenciamiento a perpetuidad (TAO utilizará un mínimo de 10 años para su evaluación);adicionalmente como requisito para ser considerada como opción al modelo de licenciamiento a perpetuidad, deberá prever la suscripción tanto para el Centro de Procesamiento Principal como para el Centro de Procesamiento Alternativo.
Capgemini	Los datacenter que allí se mencionan, ¿qué relación tienen con el servidor externo de Córdoba? ¿Dónde debe estar alojado el nuevo ERP a implementar?	La propuesta Base (mandatorio) que está prevista en el PET prevé utilización de infraestructura provista por ARSAT. El Oferente podrá presentar una propuesta alternativa la cual será considerada en caso de resultar adjudicada la propuesta Base. En caso que el OFERENTE desea presentar una propuesta alternativa que incluya la modalidad de suscripción esta deberá prever una duración en años que sea comparable con la modalidad de licenciamiento a perpetuidad (TAO utilizará un mínimo de 10 años para su evaluación);adicionalmente como requisito para ser considerada como opción al modelo de licenciamiento a perpetuidad, deberá prever la suscripción tanto para el Centro de Procesamiento Principal como para el Centro de Procesamiento Alternativo.

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
Capgemini	<p>Allí se mencionan a la cantidad de usuarios por función y por etapa: - ¿puede haber un mismo usuario que trabaja en más de una función? Ejemplo: Administración, Finanzas y Tesorería y también en gestión documental. ¿Allí se debe considerar como un usuario o como dos usuarios? - En el caso de RRHH y liquidación de sueldos se indica 25000. ¿Son usuarios del ERP o empleados? Si son empleados, cuántos de ellos serán usuarios del ERP?</p>	<p>A nivel Datos Maestros del sistema de RRHH, se deberá estimar liquidaciones para 25.000 empleados. Respecto a los usuarios del área de RRHH a considerar, está descripto en la Sección I Art. 5.1</p>
Capgemini	<p>Aquella empresa que resulte adjudicataria del Renglón A: ¿debe realizar servicios profesionales de mejora de procesos operativos que deben ir en paralelo con la implementación del nuevo ERP?</p>	<p>La empresa adjudicataria del Renglón A deberá brindar soporte al adjudicatario del Renglón B de acuerdo a lo previsto en la Sección III Artículo 6.2</p>
Capgemini	<p>Sabiendo que TAO prevé la utilización del Centro de Procesamiento de ARSAT, su servicio de Hosting y resiliencia para atender las necesidades durante el PROYECTO y posteriormente para la implementación del ERP y su soporte posterior, ¿esto obliga a que el ERP sea on premise? ¿qué se prevé de participación del equipo actual de TAO de infra en el proyecto?</p>	<p>La propuesta Base (mandatorio) que está prevista en el PET prevé utilización de infraestructura provista por ARSAT. El Oferente podrá presentar una propuesta alternativa la cual será considerada en caso de resultar ser la oferta más conveniente la propuesta Base. En caso que el OFERENTE desea presentar una propuesta alternativa que incluya la modalidad de suscripción esta deberá prever una duración en años que sea comparable con la modalidad de licenciamiento a perpetuidad (TAO utilizará un mínimo de 10 años para su evaluación);adicionalmente como requisito para ser considerada como opción al modelo de licenciamiento a perpetuidad, deberá prever la suscripción tanto para el Centro de Procesamiento Principal como para el Centro de Procesamiento Alternativo. Se prevé la participación del equipo de infraestructura actual de TAO.</p>
Capgemini	<p>¿Qué se tiene previsto en el tema de Migración de datos de los sistemas actuales al nuevo ERP? ¿Qué se prevé respecto de datos históricos?</p>	<p>Sólo será requerida la migración de datos maestros, saldos y transacciones pendientes.</p>
Capgemini	<p>¿Cuáles herramientas deben utilizarse para la Gestión de proyecto, para el modelado de procesos, para la gestión de riesgos, para comunicación, para capacitación? ¿Pueden ser estar herramientas en la nube?</p>	<p>La herramienta de modelado de procesos será provista por TAO. El oferente podrá incluir en su propuesta herramientas adicionales a las previstas en el PET, en forma separada a la propuesta base.</p>
Capgemini	<p>El servicio de modelado de procesos que se realice en la etapa 1,¿ debe incluir también el de procesos que luego se vean afectados en la etapa 2?</p>	<p>Sólo serán modelados en la herramienta de BPA los procesos correspondientes a cada etapa</p>
Capgemini	<p>La Etapa 2 es un SERVICIO EVENTUAL, ¿Qué significa esto sabiendo que en el pliego se pide cotización por cada etapa y en forma separada y por cada una, servicios eventuales?</p>	<p>La etapa 2 es un SERVICIO EVENTUAL. El servicio eventual significa que TAO podrá optar por ejecutar o no el mismo una vez finalizada la etapa 1 y/o dentro de los 90 días de su post implementación. En las plantillas previstas para ingresar a la propuesta económica deberá discriminar los costos de la etapa 1 y etapa 2.</p>
Capgemini	<p>¿Se podría aclarar si cada etapa, POR SEPARADO, se prevé de 15 meses incluyendo para cada una un soporte post implementación de 3 meses?</p>	<p>Se prevé que cada etapa tiene una duración mínima de 15 meses incluyendo para cada una un soporte post implementación de 3 meses.</p>
Capgemini	<p>¿Cómo se relacionan las fases allí indicadas con el renglón B sabiendo que dichas fases están más orientadas al renglón A?</p>	<p>Las Fases del Ciclo de vida y los entregables aplican para ambos renglones y las duraciones mínimas también.</p>

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
Capgemini	En el detalle de los cuadros de meses mínimos de asignación, ¿Qué se considera de recursos para actividades soporte al proyecto como ser infraestructura, basis, dba, etc?	Los recursos para actividades de soporte al proyecto como ser infraestructura, dba, etc. deberán ser propuestos por el proveedor de la solución. La estimación propuesta deberá ser igual o superior a la establecida en el pliego.
Capgemini	Podría ampliarse a que se refiere cuando el párrafo dice: " <i>.....Sin perjuicio de ello, los pagos se atenderán, considerando el programa mensual de caja y las prioridades de gastos contenidas en la normativa vigente.....</i> ".	Por cuestiones relativas a la normativa aplicable al Sector Público la cual se aplica a SOFSE como Sociedad del Estado.
Capgemini	Acuerdo de Confidencialidad: En qué momento debe entregarse este documento firmado?	Concomitantemente con la aceptación de la Orden de Compra de parte del oferente.
Capgemini	¿Qué fechas se están previendo para la licitación y sus principales hitos? ¿Qué fechas se prevén para el proyecto y sus principales hitos?	Las fechas previstas para la licitación y sus principales hitos emergen del reglamento de compras y contrataciones de TAO. Se estima la adjudicación dentro del presente año y el inicio del proyecto dentro del primer trimestre del año 2018.
Capgemini	¿Cómo se prevé o como debe reflejarse en la cotización los precios que se encuentran afectados por inflación durante el proyecto?	Conforme lo establecido en el Punto. 9.2 del Art. 9°.- "MODALIDAD DE COTIZACIÓN" del PCP que reza "Los precios cotizados serán considerados a todos los efectos fijos e inamovibles..."
Capgemini	En las especificaciones se hace referencia acerca del análisis de impactos en términos de "Gestión". ¿Se refiere a la identificación de brecha y desarrollo de habilidades requeridas a nivel de gestión?	Se refiere a la identificación de brecha y desarrollo de habilidades requeridas a nivel de gestión, siendo el área de CMO TAO su aprobador final.
Capgemini	¿Se contemplan horas del proveedor de ERP destinadas a transferir las definiciones en términos de diseño de la solución para la generación de materiales de capacitación y el dictado de cursos?	El material de capacitación (en su totalidad), diseño y dictado de cursos son responsabilidad del oferente renglón B, siendo el área de CMO TAO su aprobador final. El implementador del ERP deberá brindar soporte al OFERENTE Adjudicado por el Renglón A destinadas a transferir las definiciones en términos de diseño de la solución para la generación de materiales de capacitación y el dictado de cursos La ejecución de las Comunicaciones Internas son responsabilidad de TAO.
Capgemini	¿Se espera que el equipo de gestión del cambio realice los casos prácticos a ser utilizados durante la capacitación?	El material de capacitación (en su totalidad), diseño y dictado de cursos son responsabilidad del oferente renglón B, siendo el área de CMO TAO su aprobador final. El renglón A brindará soporte respecto a procesos y funcionalidades del ERP. La ejecución de las Comunicaciones Internas es responsabilidad de TAO.

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
Neoris	<p>Art 209 c-3: MULTAS Y PENALIDADES. Es posible incorporar esta modificación?</p> <p>En ningún caso las penalidades y/o multas y/o cargos y/o sanciones previstas con motivo de la presente Licitación y que le fueren aplicables al OFERENTE ADJUDICADO en virtud de la prestación de servicios, podrán exceder en su totalidad el valor equivalente al 3 % (tres por ciento) del valor de los Servicios ofrecidos.</p>	<p>Se toman las sugerencias, las que serán tratadas al momento de la elaboración final del pliego.</p>
Neoris	<p>Es posible incluir estas cláusulas? SOFTWARE DE TERCEROS</p> <p>SOFSE deberá ser propietario, o en su defecto, abonar y suscribir las respectivas licencias o sublicencias de uso de todas las aplicaciones sobre las cuales el OFERENTE ADJUDICADO prestará el Servicio, En consecuencia, la prestación del Servicio se encontrará sujeta a los términos y condiciones de los respectivos contratos de licencia o sublicencias, así como a aquellos contratos celebrados por SOFSE con los proveedores de tecnología asociados con dichos productos. Por su parte, el OFERENTE ADJUDICADO deberá ser propietario, o en su defecto, abonar y suscribir las respectivas licencias o sublicencias de uso de todo software de propiedad de terceros a ser utilizado para la prestación de los servicios.</p> <p>Licencias de Uso. En caso de que oferta y/o propuesta y/o la prestación de servicios implique la contratación y/o subcontratación por parte del Oferente de productos y/o servicios titularidad de terceros, SOFSE deberá abonar y suscribir las respectivas licencias o sublicencias de uso en los términos y condiciones de los respectivos contratos de licencia o sublicencia titularidad de terceros, liberando y manteniendo indemne al Proveedor respecto de toda responsabilidad y/o reclamo relacionado con el uso y/o licenciamiento y/o sublicenciamiento del producto y/o software titularidad de terceros.</p> <p>DEBERES DE INFORMACION Y COLABORACION DE PARTE DE SOFSE Deberes de información. SOFSE proveerá al OFERENTE ADJUDICADO información adecuada y suficiente acerca de sus necesidades y del uso al que será destinado cada uno de los Productos y Servicios, así como, también, toda la colaboración que le sea requerida por EL OFERENTE para el desarrollo de los Productos y la prestación de los Servicios. Es a cargo de SOFSE y bajo su exclusiva responsabilidad el ingreso de todos los datos, contenidos e información que contendrán los Productos. SOFSE asume expresamente la responsabilidad por la totalidad de los daños y perjuicios que se generen como consecuencia de la información, datos y contenidos por él provistos, obligándose a mantener indemne a EL OFERENTE ADJUDICADO por cualquier perjuicio patrimonial que sufra esta última. A tales efectos SOFSE podrá contar con los servicios de un asesor contable y financiero a los fines de adecuar la prestación de servicios a los requerimientos contables, legales y de la industria, siendo ello de su exclusiva responsabilidad. Deberes de colaboración. SOFSE reconoce que proveer acceso oportuno a las oficinas, instalaciones, equipos, asistencia, cooperación, información completa y correcta y equipos de</p>	<p>Se toman las sugerencias, las que serán tratadas al momento de la elaboración final del pliego.</p>

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
	<p>computación que estén adecuadamente configurados (colectivamente referidos como “Cooperación”) es esencial para el desarrollo de los Productos y la prestación de los Servicios, y que por ende, EL OFERENTE ADJUDICADO no será responsable por ninguna deficiencia de los mismos, si resultare de la falta de cooperación de SOFSE. SOFSE será responsable de la verificación y control de la faz técnica y operativa de sus equipos, programas y sistemas (hardware y software) como así también de los sistemas de seguridad y protección para salvaguardar la información que procese o tenga en miras procesar.</p> <p>DEMORAS DE PARTE DE SOFSE Será considerado que SOFSE ha causado la demora en la Prestación del Servicio por cualquier motivo, incluido, pero no limitado a: (i) falta de cooperación del personal que deberá afectar al Servicio; (ii) falta de respuesta a un pedido razonable del OFERENTE ADJUDICADO; (iii) retraso u omisión en la provisión de información adecuada y suficiente para el cumplimiento de la prestación del Servicio por parte de SOFSE o su personal al OFERENTE ADJUDICADO; (iv) por pedidos de cambio del Servicio por parte de SOFSE modificando el alcance del proyecto y resultando en una modificación del acuerdo complementario correspondiente, afectando los costos y el plan de trabajo; (v) restricciones o falta de disponibilidad en el uso de los equipos por parte de SOFSE (vi) huelgas, paros generales u otro tipo de actitud que asuma el personal de SOFSE que no permita la continuidad en el trabajo; (vii) incumplimientos de cualquiera de los deberes a cargo de SOFSE previstos en la documentación contractual. Todo retraso del OFERENTE ADJUDICADO fundado en incumplimientos de SOFSE, causará la extensión del plazo de prestación del Servicio y la facultad de rescindir el contrato por tal motivo.</p> <p>GARANTIA No obstante lo previsto en el presente pliego, el OFERENTE no se hará cargo de los “defectos” o “deficiencias” originadas en alteraciones del Producto y/o Servicio ocasionadas por SOFSE y/o sus dependientes y/o terceros. Tampoco será obligación del OFERENTE reparar “deficiencias” originadas en cambios operados en los sistemas de SOFSE, para los cuales originariamente estaban previstos los Productos y/o Servicios.</p>	

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
Neoris	<p>¿Es posible introducir este cambio? LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD</p> <p>En ningún caso serán Las Partes responsables por los daños indirectos, incidentales, remotos o eventuales, incluyendo lucro cesante, daño emergente, daño moral, pérdida de datos y/o información y/o fondos en dinero y/o valores almacenados, privación de uso, que pudieran sufrir cualquiera de Las Partes, usuarios finales, personal de servicio y/o terceros. La responsabilidad por daños y perjuicios en virtud de la presente propuesta, en ningún caso excederá el monto del Contrato, salvo dolo de alguna de Las Partes. El Proveedor no garantiza resultado alguno ni eficacia por los usos y/o aplicaciones específicos que realice SOFSE del Producto y/o del Servicio. El Proveedor no garantiza ni será responsable por cualquier motivo, en forma directa o indirecta, por las operaciones o transacciones comerciales o de cualquier otro tipo realizadas por SOFSE o mediante el uso del Producto y/o del Servicio, ni por fallas ocurridas en la protección de datos y/o información de terceros y/o clientes de SOFSE.</p>	<p>Se toman las sugerencias, las que serán tratadas al momento de la elaboración final del pliego, siempre que lo sugerido no se contraponga a lo establecido en la Ley 26.944 como normativa de fondo que rige lo relativo a responsabilidad del Estado.</p>
Neoris	<p>Es posible considerar en la evaluación del oferente la experiencia a nivel internacional?</p>	<p>Es posible acreditar la experiencia realizada en el exterior.</p>
Neoris	<p>Teniendo en cuenta que la implementación técnica se encuentra en un renglón separo al de Gestión del cambio, como consideraron esto para integración y cumplimiento de los tiempos del proyecto?</p>	<p>A través de la Oficina del Programa y la Dirección integrada del Proyecto.</p>
Neoris	<p>Se considera cambiar la estrategia de implementación de los módulos en las diferentes etapas si fuera necesario? (1 y 2)</p>	<p>La estrategia de implementación propuesta deberá prever la discontinuación completa de los sistemas legados y cumplir con los alcances previstos en cada etapa. La propuesta debe incluir la estrategia de implementación y roll out evitando transiciones costosas para TAO.</p>
Price	<p>La estimación de meses hombre corresponde a una distribución plana, o la misma puede diferir según la Fase del Proyecto?</p>	<p>La estimación de meses hombre incluida en el PET así como la duración por fase en cada etapa son las mínimas de referencia. El OFERENTE deberá estimar el Plan de recursos en función de su saber y entender. El esfuerzo estimado en meses hombre requeridos con su distribución en el tiempo, la duración deberá ser igual o superior al mínimo establecido en el PET.</p>
Price	<p>Cuando se emita el Pliego, el mismo contendrá la cotización para ambas etapas o cada etapa se cotizará en momentos diferentes? En el caso que se coticen ambas etapas en un mismo pliego, se dispone de fórmula de actualización de precios?</p>	<p>Se deberá cotizar la totalidad del RENGLÓN A o la totalidad del RENGLÓN B conforme lo establecido en el Art. 9 °.- “MODALIDAD DE COTIZACIÓN” del PCP, incluyendo en la misma los EVENTUALES correspondientes a CADA RENGLÓN y en un ÚNICO MOMENTO.</p>
Price	<p>Se dispone de un Cronograma detallado del proceso licitatorio (emisión de pliego, recepción de consultas, recepción de ofertas, evaluación de propuestas, adjudicación)?</p>	<p>Con la finalización del Data Room se definirá el cronograma del procedimiento licitatorio. Igualmente, el PCP cuenta los tiempos estimados de cada uno de los hitos de la Contratación.</p>

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
Price	Las 5 credenciales solicitadas son por cada uno de los frentes del Renglón B o se deben presentar 5 credenciales en total para todo el Renglón?	Respecto al cuadro evaluación del referente del renglón B, pag. 18, debería decir "hasta 10 puntos máximo por referencia provista". Se deben presentar: 5 referencias de proyectos en Argentina de relevamiento, diagnóstico y optimización de procesos. (10 puntos por referencia). 5 referencias de proyectos en Argentina de optimización de controles en procesos de negocio. (10 puntos por referencia).
Price	Es correcto afirmar que la mejor oferta económica obtiene los 100 puntos directamente? En caso negativo, en el caso de los oferentes que no hayan realizado la oferta de precios más económica, el puntaje se obtiene en base a la siguiente formula: (% ponderación * oferta más económica)/oferta del oferente.	El criterio de evaluación económica contempla el cálculo de un precio promedio ponderado (PPP) de la propuesta, un rango de tolerancia de más/menos 30% respecto a valor PPP y un sistema de puntuación decreciente desde el valor más bajo hasta el más alto dentro de ese rango.
Price	La evaluación de precios se realiza por cada uno de los frentes o por la suma de ambos?	Se realizará la Evaluación de la Oferta Económica para cada uno de los Renglones en forma independiente. Este mismo criterio se aplica para la Evaluación de la Oferta Técnica.
Price	En el PET se solicitan un conjunto de horas, se podrá obtener la apertura de cuantas de dichas horas se estiman serán requeridas por cada frente?	Las Horas podrán ser asignadas en base al procedimiento de administración de cambios no siendo asignables por frente. Se deberá incluir en la propuesta la descomposición por perfil y seniority y las tarifas asociadas.
Price	Entendemos que los perfiles requeridos tanto para el diseño y la implementación de este tipo de herramientas se encuentran más alineados con los recursos requeridos para el Frente GRC del Renglón B. En este sentido, entendemos que las actividades relacionadas al ciclo de vida de la implementación de la Solución GRC será más eficiente si se asignan en su totalidad al renglón B.	La propuesta deberá contemplar que: El renglón A implementa: - Solución de Gestión de Cambios ERP (Roles) - Seguridad (usuarios, roles y riesgos). El renglón B diseña funcionalmente y controla la implementación técnica: - Solución de Gestión de Cambios ERP (Roles) - Seguridad (Roles) - Solución GRC (usuarios, roles y riesgos).
Price	Si bien el diseño de los roles simples y compuestos, a nivel funcional, se encuentra comprendido en el Renglón B, el componente que define las posibilidades de acceso a un ERP es el técnico. En este sentido, al asignarle dicha tarea al implementador nos encontramos frente a un conflicto de intereses, ya que como el objetivo principal del implementador es la funcionalidad del sistema este puede contraponerse con que se construyan roles y perfiles que cumplan con un adecuado marco de seguridad y control interno.	La propuesta deberá contemplar que: El renglón A implementa: - Solución de Gestión de Cambios ERP (Roles) - Seguridad (usuarios, roles y riesgos) El renglón B diseña funcionalmente y controla la implementación técnica: - Solución de Gestión de Cambios ERP (Roles) - Seguridad (Roles) - Solución GRC (usuarios, roles y riesgos)

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
Price	La tarea de identificación y diagnóstico de procesos se realizará en paralelo con el diseño detallado (BBP del implementador) o con anterioridad?	Los servicios profesionales previstos por los oferentes de renglón A y B deberán estar alineados en un único proyecto respetando la responsabilidad sobre los entregables (matriz RACIS) descriptos para cada oferente dentro del ciclo de vida de implementación del proyecto. El relevamiento y diagnóstico de procesos actuales será de alto nivel y en forma previa al Diseño de la Solución.
Price	Los procesos sobre los cuales se debe trabajar se encuentran centralizados? Cuál es el nivel de documentación de procesos existente?	El objetivo del proyecto en el frente de procesos es armonizar y estandarizar los mismos de las líneas ferroviarias de TAO. El relevamiento a realizar y documentar es de alto nivel a fin de identificar oportunidades de mejora con el nuevo ERP. El nivel de documentación de procesos existentes es bajo.
Price	La herramienta de documentación la sugiere el proveedor o ya tienen adquirida alguna en particular que quieran reutilizar? En caso que sea una que ya tengan adquirida, existe información actualizada de cual será dicha herramienta?	La herramienta BPA de modelado de procesos será definida por TAO antes del inicio del proyecto.
ATOS ARGENTINA	Con respecto al punto 2 "Documentación Básica de la propuesta" inciso 2) favor confirmar si Solicitud de Admisión refiere al Recibo de descarga de documentación licitatoria (Remito).	El oferente deberá cumplimentar lo establecido en el Punto. B del Art 16.1 "DOCUMENTACIÓN INHERENTE A LA PROPUESTA del PBCG". La solicitud de admisión consta como anexo al PCP, el recibo surge de la página web de SOFSE
ATOS ARGENTINA	Con respecto a lo requerido en el punto 9.2 inciso 4 . Favor confirmar que será exigible cotizar la totalidad, incluyendo la provisión del licenciamiento y Soporte y actualización de producto y adecuaciones.	Sí, se deberá cotizar la totalidad del RENGLÓN A o la totalidad del RENGLÓN B conforme lo establecido en el artículo citado, incluyendo en la misma los EVENTUALES correspondientes a CADA RENGLÓN, caso contrario la oferta será desestimada.
ATOS ARGENTINA	No encontramos especificación de los ambientes del ERP que deben instalarse (producción, calidad, desarrollo, etc). Por favor, especificar.	Los ambientes del ERP a instalar requeridos son Desarrollo, Calidad, Capacitación, Producción y Sandbox
ATOS ARGENTINA	Por favor, aclarar si la cotización se podrá actualizar por inflación o cual será el método de ajuste de tarifas teniendo en cuenta que la duración total del renglón A (incluyendo el AMS) puede ser de más de 4 años	No se puede actualizar por inflación, conforme lo establecido en el Punto. 9.2 del Art. 9°.- "MODALIDAD DE COTIZACIÓN" del PCP que reza "Los precios cotizados serán considerados a todos los efectos fijos e inamovibles..."
ATOS ARGENTINA	Por favor, agregar la descripción de las cajas correspondiente al Renglón A faltantes	De acuerdo a lo descripto en la Sección III Art. 3.6, el Oferente deberá incluir en su propuesta la organización y el plan de recursos propuesto. Adicionalmente deberá describir los roles y responsabilidades del equipo de trabajo propuesto alineado con las expectativas del presente PET (ejemplo: ciclo de vida matriz RACIS)
ATOS ARGENTINA	Paquete de horas eventuales, cual debe ser el perfil y seniority de las horas a cotizar?	El paquete de horas eventuales debe incluir el perfil y seniority de las horas cotizadas. La propuesta deberá detallar el precio unitario de la hora hombre y las cantidades estimadas para cada una de las categorías.
ATOS ARGENTINA	Columna C protegida de escritura	Se toma la observación

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
ATOS ARGENTINA	El soporte AMS de la Etapa1 inicia en el mes 16 luego del soporte post-implementación de dicha etapa?	El soporte AMS de la etapa1 es un servicio eventual. El ejercicio de la opción de utilizarlo por parte de TAO se definirá dentro del periodo de soporte post implementación de la Etapa 1.
ATOS ARGENTINA	Se puede proponer una Etapa 2 mas corta de los 15 meses teniendo en cuenta que la cantidad de trabajo es menor?	Cada etapa deberá considerar las duraciones mínimas previstas en el pliego. No obstante lo anterior la propuesta del OFERENTE podrá incluir sub-proyectos o sub-etapas que justifiquen sean más cortas.
ATOS ARGENTINA	En que momento del proyecto se debe realizar el armado de la sala de capacitación?	La sala de capacitación deberá estar disponible y adecuadamente equipada acorde a las necesidades del proyecto que emergen del plan y cronograma propuesto por el oferente. El Plan y cronograma deben comprender la nivelación de conocimientos del equipo de trabajo de TAO.
ATOS ARGENTINA	Detallar el equipamiento que se espera que cuente la sala de capacitación como mínimo	La sala de capacitación deberá estar disponible y adecuadamente equipada acorde a las necesidades del proyecto que emergen del plan y cronograma propuesto por el oferente.
ATOS ARGENTINA	Por favor, entregar la planificación de los cambios relacionados con la infraestructura IT que puedan afectar la implementación del proyecto (unificación de dominios, de exchange, etc)	La planificación de los cambios relacionados con la infraestructura IT que puedan afectar la implementación del proyecto (unificación de dominios, de 'Exchange') es independientes de la implementación del ERP. Deben estar resueltos al momento de la implementación del ERP
ATOS ARGENTINA	Por favor indicar en que sitio estará ubicado el datacenter que contenga la implementación del ERP	La propuesta base debe contemplar la utilización de ARSAT y sus servicios de hosting y virtualización de infraestructura; Así como también la administración una vez finalizado el periodo de post-implementación por personal de TAO y ARSAT. Las ubicaciones están descriptas en el PET.
ATOS ARGENTINA	Por favor indicar en que instalaciones estará ubicado el equipo de implementación ERP y que facilidades tendrán	En el Pliego de Especificaciones Técnicas están indicados los lugares alternativos en la que se ejecutarán las tareas del equipo del proyecto. Las facilidades de los puestos de trabajo incluirán: equipamiento, teléfono, escritorio, servicio de impresión, conexión a red.
ATOS ARGENTINA	Por favor, indicar cuál será la forma de conexión a utilizar para brindar el soporte remoto ERP de AMS	La conexión a utilizar para brindar el soporte remoto ERP de AMS deberá ser propuesta por el oferente.
ATOS ARGENTINA	Columna C protegida de escritura	Se toma la observación
SAP Argentina	Forma Cotización: respecto al punto "No se admitirán ofertas Alternativas ni Variantes" PREG : sugerimos poner a consideración de SOFSE la posibilidad de presentar al menos una propuesta alternativa u oferta variante que le permita a SOFSE asegurarse una correcta evaluación de la solución comparando así ventajas y beneficios sobre cada una de ellas	Se admitirá una oferta alternativa siempre y cuando se presente la propuesta base (que es de carácter mandatorio). SOFSE podrá evaluar la oferta alternativa en caso de resultar adjudicado el oferente.

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
SAP Argentina	Adjudicación: El art aclara que la adjudicación será por la totalidad del renglón a un único oferente - PREG: Para los servicios correspondientes a la Etapa 2 como así también sobre los Servicios Eventuales cotizados en el renglón, serán también adjudicados al mismo tiempo que el resto de los componente? Si no fuera así, con que antelaciones notificará la el requerimiento de dicho servicio? Se sugiere contemplar un periodo de antelación de 90 días mínimo para realizar una correcta planificación y organización de los servicios sin afectar al proyecto on going	La opción de ejecución de la etapa 2 (servicio eventual) será ejercida una vez finalizada la etapa 1 y dentro de los 90 días post Go Live. El servicio eventual de provisión de Sala de Capacitación deberá estar disponible dentro de los 30 días corridos de iniciado el Proyecto. El resto de los servicios eventuales, se confirmará su ejecución 60 días antes del inicio del servicio requerido en base al programa de trabajo propuesto y el definitivo acordado por la OFICINA DEL PROGRAMA y aceptado por TAO.
SAP Argentina	Actualmente TAO abarca 2 Sociedades del Estado: Operadora Ferroviaria (SOFSE) y Administradora de Recursos Humanos Ferroviarios (ARHF) con una estructura organizativa común. PREG ¿estas sociedades generan sus estados contables y de gestión por separado o solo es una división organizativa interna de TAO?	SOFSE y ARFH son 2 sociedades del estado administradas por TAO que deben generar información contable en forma separada. Para la información de gestión se requiere información consolidada para la toma de decisiones
SAP Argentina	PREG La estructura organizativa enunciada representa a la vez una estructura de organización presupuestaria (fondos), reporting (responsabilidad) y de gestión (costos/resultados)?	TAO opera en 2 sociedades y por tanto reporta los estados contables de cada sociedad.
SAP Argentina	PREG Las áreas de RRHH enunciadas todas las de TAO, se encuentran operativas en el sistema? Existen otras a considerar en el horizonte de implementación?	Las áreas de RRHH enunciadas están operativas actualmente. No está previsto incorporar nuevas áreas.
SAP Argentina	PREG Los Almacenes enunciados son solo los que se encuentran operativas en el sistema? Existen otras a considerar en el horizonte de implementación?	Los almacenes enunciados están operativos actualmente. No está previsto incorporar nuevos almacenes
SAP Argentina	PREG La numeración / catalogación de Materiales debe respetar obligatoriamente lo enunciado o la organización está abierta a mejores prácticas y recomendaciones por parte de los proveedores y dadas las características del sistema?	La codificación de materiales y activos fijos debe atender la necesidad cultural de TAO de manejar la catalogación con numeración inteligente. No obstante esto, el oferente podrá proponer mejores prácticas y recomendaciones basadas en las características del sistema.
SAP Argentina	PREG La numeración / catalogación de Activos Fijos debe respetar obligatoriamente lo enunciado o la organización está abierta a mejores prácticas y recomendaciones por parte de los proveedores y dadas las características del sistema?	El oferente podrá proponer mejores prácticas y recomendaciones basadas en las características del sistema.
SAP Argentina	PREG La numeración / catalogación de Servicios debe respetar obligatoriamente lo enunciado o la organización está abierta a mejores prácticas y recomendaciones por parte de los proveedores y dadas las características del sistema?	El oferente podrá proponer mejores prácticas y recomendaciones basadas en las características del sistema.
SAP Argentina	Dentro de los objetivos de mejoras del presupuesto menciona : "Simplificar la carga al sistema del presupuesto mediante un proceso de importación a partir de planillas Excel" - PREG: a que planillas excel se refiere?	La solución propuesta para presupuesto debe permitir la carga masiva de información.

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
SAP Argentina	Como objetivo específico solo se enuncia Minimizar los esfuerzos de desarrollos. PREG : No es objetivo tambien minimizar el costo total de implementación, duración de proyecto?	Conforme describe el Pliego de Especificaciones Técnicas uno de los objetivos descriptos es minimizar los costos del proyecto.
SAP Argentina	Punto : 2.3.1: Servicio Eventual de Implementación ERP - Las horas requeridas para Etapa 1 - 8000 hs y Etapa 2: 2900 hs PREG: basado en que supuestos o consideraciones se estima dicha demanda? Con que periodo de antelación se solicitará dicha demanda? Cuál es el periodo de tiempo para el cual será demandadas dichas horas? Para una adecuada organización de los equipos de proyecto, se sugiere contemplar un periodo de notificación de 30/60 días de antelación acorde al esfuerzo mensual demandado	El servicio eventual de horas estimadas es un orden de magnitud para proyectos de estas características. La definición de la utilización de esas horas será evaluada al finalizar el diseño propuesto por el oferente. Deberá incluir cantidad de recursos, perfil, seniority y tarifa unitaria.
SAP Argentina	Punto : 2.3.2: Servicio Eventual de Desarrollo - Las horas requeridas para la Etapa 1: 1600 hs - Etapa 2 : 800 hs PREG: basado en que supuestos o consideraciones se estima dicha demanda? Con que periodo de antelación se solicitará dicha demanda? Cuál es el periodo de tiempo (meses) para el cual será demandadas dichas horas? Para una adecuada organización de los equipos de proyecto, se sugiere contemplar un periodo de notificación de 30/60 días de antelación acorde al esfuerzo mensual demandado	El servicio eventual de horas estimadas es un orden de magnitud para proyectos de estas características. La definición de la utilización de esas horas será evaluada al finalizar el diseño propuesto por el oferente. Deberá incluir cantidad de recursos, perfil, seniority y tarifa unitaria.
SAP Argentina	2.3.3: Servicio Eventual de Soporte Aplicación ERP - PREG : A Efectos comparativos de propuestas, podría indicar cual es el baseline o línea bases a cotizar para el servicio de AMS? Se requiere una línea base para Mantenimiento correctivo, y otro Evolutivo? Favor de confirmar	El servicio eventual de AMS deberá ser estimado por el oferente contemplando el mantenimiento correctivo, evolutivo y soporte al usuario final de mesa de ayuda. Deberá incluir cantidad de recursos, perfil, seniority y tarifa unitaria. Deberá desagregar correctivo de evolutivo con sus estimaciones en base al PET.
SAP Argentina	Provisión Eventual de Sala de capacitación : Se solicita la provisión de una sala de Capacitación acondicionada con 30 puestos de trabajo (equipamiento incluido) acorde a las necesidades del PROYECTO (dentro del área metropolitana C.A.B.A.) PREG : Dado que unas de la posibles locaciones del proyecto es CABA o Benavidez, Se solicita poner a consideración que la provisión de la sala se encuentre en CABA o en un radio de no mayor a 5 o 10kms de CABA?	La Provisión Eventual de Sala de capacitación será dentro del área metropolitana C.A.B.A..

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
SAP Argentina	3.1.1 Etapas del PROYECTO: el punto aclara :” La Etapa 2 es un SERVICIO EVENTUAL y su comienzo estará condicionada por un lado a la finalización previa de la implementación de la Etapa 1 y por otro lado a la decisión de TAO de avanzar con la Ejecución. PREG: la etapa 2 es de carácter Eventual? al igual que los servicios Eventuales de soporte, Desarrollo, etc? De ser así, como será la adjudicación del Renglón A, dado que no hay apertura para Etapa 1 y Etapa 2 a nivel económico. Con que antelación se notificará la adjudicación de la etapa 2? Por favor aclarar el punto.	La etapa 2 es un SERVICIO EVENTUAL. El servicio eventual significa que TAO podrá optar por no ejecutar el mismo una vez finalizada la etapa 1 y/o dentro de los 90 días de su post implementación. En las plantillas previstas para ingresar a la propuesta económica deberá discriminar los costos de la etapa 1 y etapa 2.
SAP Argentina	ART 4.2.5 PREG : Cual es el disparador para limitar la funcionalidad de control de obras/ proyectos únicamente a órdenes de costos y desestimar las funcionalidades enunciadas? (sin administración de jerarquía de PROYECTOS, ni asignación de materiales y servicios a actividades de PROYECTOS, ni asignación de tiempos, ni liquidación de PROYECTOS a activos fijos)	Se requiere una solución integral para la planificación Presupuestaria y Financiera, de Inversiones y Proyectos para la etapa 2 del proyecto (con administración de jerarquía de PROYECTOS, asignación de materiales y servicios a actividades de PROYECTOS, asignación de tiempos, liquidación de PROYECTOS a activos fijos, otras funcionalidades para la gestión de proyectos)
SAP Argentina	7.3 Capacidades Técnicas del Oferente y los recursos asignados: 7.3.- Plan de Recursos: esfuerzos por rol y Fase del Ciclo de Vida de Implementación PREG : Para el oferente del Renglón A - el plan de recursos afectados al proyecto deberá contar con las certificaciones acorde la solución del ERP propuesto? (es decir Solución y versión)	Se valorará la asignación al Proyecto de recursos certificados en la solución y versión propuesta
SAP Argentina	1.1: Actualmente TAO abarca 2 Sociedades del Estado: Operadora Ferroviaria (SOFSE) y Administradora de Recursos Humanos Ferroviarios (ARHF) con una estructura organizativa común. PREG ¿estas sociedades generan sus estados contables y de gestión por separado o solo es una división organizativa interna de TAO?	En cuanto a la estructura organizativa se deberá tener en cuenta la existencia de 2 sociedades del estado (SOFSE y ARHF), líneas ferroviarias como unidades operativas, gestión de permisionarios y servicios al pasajero como unidad de negocio. A los fines de la información de gestión TAO funciona como una única entidad que consolida tanto información de ARHF como de SOFSE.
SAP Argentina	1.1 : TAO opera una red ferroviaria en el territorio de Argentina bajo legislación argentina. Asimismo, opera actualmente un servicio entre Argentina- Paraguay, por lo que se debe considerar la inclusión de otras legislaciones. PREG : Cuales son las otras legislaciones principios contables requeridos?	Los principios contables serán los generalmente aceptados en la legislación Argentina.
SAP Argentina	1.2 - En cuanto a la estructura organizativa, se plantea una estructura de múltiples líneas/ servicios ferroviarios/ unidades que se consoliden en una sola Entidad jurídica. PREG : ¿ Cuáles y cuantos son los niveles de consolidación deseados? Cuáles son las líneas unidades de reporting deseadas?	A los fines de consolidación se deberá considerar los siguientes niveles: TAO, unidad operativa y/o unidad de negocio, área funcional, centro de costo. A nivel patrimonial podrán identificarse activos y pasivos por línea ferroviaria o servicios en la medida en que puedan ser asignados en forma directa.

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
SAP Argentina	4.1 Contabilidad General: "Permitir una solución multiempresa/ multisociedades (varias empresas en un mismo sistema), con libros de gestión contable de cumplimiento de normativas nacionales y diferenciando las operaciones de cada empresa. PREG : ¿Cuáles y cuantos serían los principios contables y de gestión a definir?	Los principios contables serán los generalmente aceptados en la legislación Argentina.
SAP Argentina	4.1 Contabilidad General: "Evaluar la posibilidad de utilizar unidades diferentes por cada línea o servicio ferroviario prestado para la totalidad de las transacciones de manera de poder tener un estado de situación patrimonial y de resultados por línea (Act. - Pas. - Ingresos y Egresos) PREG: ¿ Cuáles y cuantos son los niveles de consolidación deseados? Cuáles y cuantas son las líneas unidades de reporting deseadas?	A los fines de consolidación se deberá considerar los siguientes niveles: TAO, unidad operativa y/o unidad de negocio, área funcional, centro de costo. A nivel patrimonial podrán identificarse activos y pasivos por línea ferroviaria o servicios en la medida en que puedan ser asignados en forma directa.
SAP Argentina	Puntos 9.5 - 10-3 : Entregables, Implementación & Post Implementación : Diagnostico de Calidad PREG : con el objeto de garantizar el éxito del Proyecto (adherencia al estándar, sostenibilidad, plug & play, Quality Assurance, etc.) y a fin de asegurar la calidad en todo el ciclo de implementación de ERP deberán incluirse servicios de control de calidad o QA, ejecutados por el Fabricante de Producto o solución de ERP propuesto? Dicho servicio está orientado a : - la validación formal del enfoque de solución por parte del Fabricante de Producto; -Acompañamiento por parte del Fabricante de Producto de que la solución diseñada para implementar por el oferente es válida desde su perspectiva de Fabricante para la cobertura de todos los requerimientos de SOFSE , maximizando la aplicación del producto estándar - Acompañamiento por parte del fabricante durante todo el proceso de implementación , salida en vivo y soporte post Golive.	Se valorarán las propuestas de implementadores que incluyan como SERVICIO EVENTUAL el acompañamiento por parte del Fabricante de Producto de que la solución diseñada para implementar por el oferente es válida desde su perspectiva de Fabricante para la cobertura de todos los requerimientos de SOFSE , maximizando la aplicación del producto estándar durante todo el proceso de implementación , salida en vivo y soporte post Go Live.
SAP Argentina	Acuerdo de Confidencialidad : por favor remitirse al documento adjunto " Anexo V - Acuerdo de confidencialidad comentarios SAP.pdf"	Serán analizados.
SAP Argentina	Observaciones contractuales para SAP Consulting : favor de remitirse al documento "SOFSE - observaciones SAP Consulting - SOFSE-PS V 1.pdf"	Serán analizados.
SAP Argentina	Observaciones contractuales para SAP Software: favor de remitirse al documento "SOFSE - Observaciones SAP Argentina.pdf"	Serán analizados.

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
E&Y	Se estipulan una cantidad de horas para los Servicios eventuales (Ver PET pag. 67 a 69). ¿Se debe detallar distintos perfiles y sus precios unitarios? Para poder fijar un precio promedio se debería saber que perfiles se necesitarían	El servicio eventual de horas estimadas es un orden de magnitud para proyectos de estas características. La definición de la utilización de esas horas será evaluada al finalizar el diseño propuesto por el oferente. La propuesta del OFERENTE deberá estimar perfiles, seniority, horas, tarifa unitaria. Su utilización se registrará por el procedimiento de administración de cambios previsto en el PET.
E&Y	¿El plazo de ejecución de 15 meses es para las 2 etapas? Si fuese solo para la Etapa 1, cuál sería el plazo para la etapa 2? Ver PET pagina 72 : dice que los tiempos mínimos de 15 meses son para las 2 etapas por igual	En el PET Sección II Art.3.1.3 se establecen duraciones y esfuerzos mínimos estimados de cada fase dentro de cada etapa. El oferente deberá proponer el plan de trabajo asegurando que las duraciones y esfuerzos sean iguales o superiores a las mínimas establecidas.
E&Y	E.DOCUMENTACION TECNICA: Acá se hace referencia a que los antecedentes técnicos pueden ser compartidos con una sociedad vinculada contractualmente : 1) ¿Puede esta sociedad tener vínculo contractual y estar presentándose con más de un oferente? 2) ¿Qué tipo de contrato se debe tener? 3) ¿La póliza de compromiso a favor de SOFSE quien la debe emitir? ¿El oferente o la sociedad vinculada?	1 En cada renglón debe existir una competencia efectiva. Y de acuerdo a la naturaleza del objeto de la contratación las eventuales ofertas pueden corresponderse a distintos grupos o conjuntos económicos, Por lo tanto solamente es admisible una oferta por renglón correspondiente a cada grupo económico o persona Jurídica. 2 Al ser los grupos económicos integrados por diferentes sujetos, deberán acreditar el vínculo contractual entre los mismos con documentación seria y sólida. 3 El oferente debe entregar una póliza de cumplimiento del contrato.
E&Y	Se hace referencia a pedir subsanar errores para poder tener la mayor cantidad de ofertas validas posibles. ¿Existe un mínimo de ofertas? ¿Se puede no adjudicar si no se cumple ese mínimo?	No existe un mínimo de ofertas, a fin de poder adjudicar debe existir como mínimo una oferta valida.
E&Y	¿La recomendación y orden de mérito desde la oferta de menor precio a la mayor, tiene algún criterio a seguir? ¿La oferta de menor precio se le adjudicara el % mayor dentro de la matriz?	El criterio de evaluación económica contempla el cálculo de un precio promedio ponderado (PPP) de la propuesta, un rango de tolerancia de más/menos 30% respecto a valor PPP y un sistema de puntuación decreciente desde el valor más bajo hasta el más alto dentro de ese rango. Las propuestas económicas que quedan fuera del rango, recibirán un puntaje igual al 10% del máximo posible.
E&Y	¿A qué se considera un precio vil o no serio? ¿El que está muy alejado de la media de todas las ofertas?	Conforme lo establecido el Artículo. 141 del RCC será considerado aquel que se “presuma fundadamente que la propuesta no podrá ser cumplida en la forma debida por tratarse de precios excesivamente bajos de acuerdo con los criterios objetivos que surjan de los precios de mercado y/o de la evaluación de la capacidad del oferente”, pudiéndose requerir informes técnicos a fin de su determinación
E&Y	Renglón B : a. Evaluación del Oferente : ¿Se podrá explicar cómo las 5 referencias suman los puntos y no pueden superar los 20?	Respecto al cuadro evaluación del referente del renglón B, pag. 18, debería decir "hasta 10 puntos máximo por referencia provista". Se deben presentar: 5 referencias de proyectos en Argentina de relevamiento, diagnóstico y optimización de procesos. (10 puntos por referencia). 5 referencias de proyectos en Argentina de optimización de controles en procesos de negocio. (10 puntos por referencia).

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
E&Y	¿La consideración de más conveniente es la propuesta más económica no se puede estar contradiciendo con la matriz de evaluación donde se le pone un peso del 30 % al precio y el restante 70% son otros criterios?	Se tendrá en cuenta la observación.
E&Y	RACI 6.2.2 : Preparación e Iniciación : los planes de punto 3 y 11 deben ser responsabilidad del Implementador y el SAI dar soporte y colaborar	Se toma la observación. El "Plan de Implementación y Estrategia de Roll out" y el "Plan de Trabajo de Implementación" son responsabilidad del oferente del Renglón A con soporte del oferente del Renglón B.
E&Y	RACI 6.2.3 : Relevamiento y Análisis de la Situación Actual : Punto 1 : documento de relevamiento de procesos tiene que ser compartida entre Implementador y SAI Punto 5 Propuesta de Solución de Procesos : debe ser responsabilidad del Implementador y el SAI colaborar	La documentación del relevamiento de procesos y la propuesta de solución de procesos será responsabilidad del SAI con soporte del implementador
E&Y	RACI 6.2.5: Diseño Detallado: Punto 2 : preparación de datos de prueba ERP deber ser responsabilidad del Implementador y el SAI soportar Punto 6 Preparación de datos de prueba sistemas gestión de cambios deber ser responsabilidad del Implementador y el SAI soportar Punto 15 Roles simples y compuestos. de acceso ERP diseñados a nivel de detalle funcional : debe ser responsabilidad compartida entre implementador y SAI	La propuesta deberá contemplar que: El renglón A implementa - Solución de Gestión de Cambios ERP - Seguridad (Roles) - Solución GRC (usuarios, roles y riesgos) El renglón B diseña funcionalmente y controla la implementación técnica - Solución de Gestión de Cambios ERP - Seguridad (Roles) - Solución GRC (usuarios, roles y riesgos)
E&Y	RACI 6.2.6 : Construcción y Pruebas : Punto 17 : Material de Capacitación : la responsabilidad debe ser del Key User y el SAI colaborar	El plan de contenidos de capacitación, el diseño del material, preparación y el dictado de cursos a los formadores de TAO será responsabilidad del oferente del Renglón B con aprobación de CMO TAO. El implementador deberá brindar Soporte al OFERENTE del SAI en lo referido al conocimiento de los procesos y documentación del ERP. El Key User podrá colaborar en la preparación del material. La ejecución de las comunicaciones internas estará a cargo de la CMO de TAO.
E&Y	6.3.1 : Servicios profesionales de modelado de Procesos y Procedimientos : "... modelar nuevos procesos de negocios o bien a mejorar proceso existente sobre la base de mejores prácticas..." --> debería también ser base lo propuesto por el Implementador con la herramienta ERP	Los procesos de negocio deberán ser modelados sobre la base de las mejores prácticas incluidas en el ERP por el OFERENTE del SAI. Para ello contará con soporte y transferencia de conocimiento por parte del Implementador del ERP.
E&Y	6.3.3 : Relevamiento y Análisis de la Situación Actual : "...la información relevada es documentada en los Documentos de Relevamiento de Procesos..." --> esto debe ser en conjunto con el Implementador La herramienta de administración de procesos de negocio si Sofse ya la tiene definida debería ser estipulada para poder asignar recursos con el conocimiento apropiado	La herramienta BPA de modelado de procesos será definida por TAO antes del inicio del proyecto. En el PET se describen las características técnicas y se prevé una nivelación de conocimientos en las etapas preliminares del proyecto.

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
E&Y	<p>6.3.4 : Diseño de la Solución : "...consiste en el modelado y documentación de los nuevos procesos, basándose en la solución de ERP..." --> debería ser solución de ERP propuesta por el Implementador</p> <p>Elaborar propuesta de solución de procesos / Proponer alternativas de procesos : debería ser una propuesta del Implementador del ERP con la colaboración del BPA</p>	<p>Los procesos de negocio deberán ser modelados sobre la base de las mejores prácticas incluidas en el ERP. Los servicios profesionales previstos por los oferentes de renglón A y B deberán estar alineados en un único proyecto respetando la responsabilidad sobre los entregables (matriz RACIS) descriptos para cada oferente dentro del ciclo de vida de implementación del proyecto. En aquellos entregables que el OFERENTE de un Renglón requiera soporte del OFERENTE del otro Renglón, esto deberá ser sugerido a fin de ser tenido en cuenta en la matriz RACIS.</p>
E&Y	<p>6.3.5 : Diseño Detallado : qué nivel de detalle se pretende en los procedimientos? Se puede tener un ejemplo de los mismos a desarrollar?</p>	<p>Los procedimientos deben confeccionarse en forma muy detallada. Deberán documentarse alineados con la metodología de procesos de la Oficina de Procesos de TAO.</p>
E&Y	<p>6.4.3 : Comunicaciones : se debería dejar aclarado que la responsabilidad de ejecutar la comunicación debe ser SOFSE</p>	<p>La ejecución de las Comunicaciones Internas es responsabilidad de TAO.</p>
E&Y	<p>6.4.5 : Entrenamiento y Capacitación : se debería dejar aclarado que tanto la confección de los manuales de capacitación como la ejecución de los cursos debe ser responsabilidad de los Key Users</p>	<p>El plan de contenidos de capacitación, el diseño y preparación del material y el dictado de cursos a los formadores de TAO será responsabilidad del oferente del Renglón B con aprobación de CMO TAO. El Implementador brindará soporte al SAI en lo referido a transferencia de conocimientos sobre el ERP. El Key User podrá colaborar en la preparación del material. La ejecución de las comunicaciones internas estará a cargo de la CMO de TAO.</p>
Ataway	<p>punto 3.1.3 - Dice que la duración mínima estipulada por fase es mandatoria - Este tiempo incluye las hs estipuladas para servicios eventuales de desarrollo ? O si se decide ejecutar esa opción se deberá absorber en los tiempos del proyecto?</p>	<p>La duración mínima estipulada por fase es mandatorio y no incluye las horas estipuladas para servicios eventuales de desarrollo.</p>
Ataway	<p>Los Proyectos en curso 2017 como se consideran respecto al alcance del proyecto? Están incluidos en los requerimientos listados en los anexos?</p>	<p>La propuesta deberá prever el desarrollo de la integración con el sistema GDE (Expedientes de Compras y Contrataciones), Recaudaciones, Web de proveedores, Información de Gestión consolidada de RRHH, la integración con bancos (cobranzas Link y Nación) y Recibo Web de Empleados.</p> <p>La solución de planificación de demanda de materiales es una solución provisoria que debería reemplazarse con la funcionalidad planificación de materiales standard incluida en el ERP.</p>
Ataway	<p>Relojes - podrían indicar la marca de los relojes instalados?</p>	<p>Los relojes que serán instalados y cuyo proyecto finalizará antes del inicio del ERP son de la marca ZKT modelo VF600</p>
Ataway	<p>Punto 1.3 -"Migración de los datos acumulados de liquidaciones, liquidaciones anteriores o cualquier dato necesario para la continuidad de la liquidación". ¿Que se espera de este requerimiento? ¿Que se migren liquidaciones históricas?</p>	<p>Se prevé migrar información histórica del año en curso e información requerida para la liquidación de la nómina.</p>

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
Ataway	¿Contemplantarían la posibilidad de sólo admitir presentarse a uno de los renglones?	Respuesta área de Contratos: Se deberá cotizar UNO SOLO DE LOS DOS RENGLONES, es decir EL RENGLÓN A o EL RENGLÓN B, con sus correspondientes eventuales, caso contrario la oferta será desestimada, conforme al Art. 9 del PCP.
Ataway	Contemplantarían la posibilidad de separar en dos proyectos la parte del ERP como tal (Finanzas y SCM) de RRHH y nómina? Y por ende, en referencia a la pregunta anterior contemplar la presentación en alguno y no todos los renglones?	No se contempla la posibilidad de separar en dos proyectos la parte del ERP como tal (Finanzas y SCM) de RRHH y nómina. Se contempla la presentación a uno de los Renglones por OFERENTE (Renglón A o B) y la propuesta deberá abarcar todos los sub-renglones.
Datco	De acuerdo al punto 5.2.1., ¿la solución a adquirir podrá tener modalidad SaaS similar al actual ERP PREM?	La propuesta Base (mandatorio) que está prevista en el PET prevé utilización de infraestructura provista por ARSAT. El Oferente podrá presentar una propuesta alternativa la cual será considerada en caso de resultar ser la oferta más conveniente la propuesta Base. En caso que el OFERENTE desea presentar una propuesta alternativa que incluya la modalidad de suscripción esta deberá prever una duración en años que sea comparable con la modalidad de licenciamiento a perpetuidad (TAO utilizará un mínimo de 10 años para su evaluación);adicionalmente como requisito para ser considerada como opción al modelo de licenciamiento a perpetuidad, deberá prever la suscripción tanto para el Centro de Procesamiento Principal como para el Centro de Procesamiento Alternativo.
Datco	De acuerdo al punto 6.1, ¿Qué cantidad de usuarios realizan sólo la planificación presupuestaria de los consignados como usuarios de Presupuesto?	Se estima aproximadamente 30 usuarios abocados a la planificación del presupuesto
Datco	De acuerdo al punto 6.1, ¿Qué cantidad de usuarios realizan solamente la solicitud o aprobación de compras de los consignados como usuarios de Gestión de Compras?	Se estima un máximo de 258 usuarios como potenciales requirentes de compras
Datco	De acuerdo al punto 6.1, ¿se requiere una solución de gestión Documental electrónica o la integración del ERP al GDE?	Se requiere una solución de administración de documentos digitalizados integrada al ERP y el desarrollo de la integración con el sistema GDE para Expedientes de Compras y Contrataciones
Datco	De acuerdo al punto 6.1, ¿a qué se debe la diferencia entre la cantidad usuarios de Liquidación de Sueldos (25000) y de Control de Tiempos (15000) ?	La liquidación de sueldos deberá incluir aproximadamente 25.000 empleados. El módulo de control de tiempos se aplica sólo sobre 15.000 empleados.
Datco	De acuerdo al punto 6.1, ¿Qué cantidad de Rendiciones de Gastos procesan anualmente?	Se procesan aproximadamente 276 rendiciones de viáticos mensuales.
Datco	De acuerdo al punto 6.1, para Planificación Presupuestaria y Obras y Proyectos, se requiere una solución que cubra la planificación Financiera, de Inversiones, de Recursos y Proyectos?	Se requiere una solución integral para la planificación, programación y gestión de Proyectos de obras y mantenimiento para la etapa 2 del proyecto (SERVICIO EVENTUAL). Dentro de la Etapa 1 se prevé la implementación del presupuesto económico y financiera y su control (gastos operativos e inversiones).

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
Datco	De acuerdo al punto 5.3., ¿es mandatorio que la solución a adquirir tenga su centro de procesamiento en ARSAT?	La propuesta Base (mandatorio) que está prevista en el PET prevé utilización de infraestructura provista por ARSAT. El Oferente podrá presentar una propuesta alternativa la cual será considerada en caso de resultar ser la oferta más conveniente la propuesta Base. En caso que el OFERENTE desea presentar una propuesta alternativa que incluya la modalidad de suscripción esta deberá prever una duración en años que sea comparable con la modalidad de licenciamiento a perpetuidad (TAO utilizará un mínimo de 10 años para su evaluación);adicionalmente como requisito para ser considerada como opción al modelo de licenciamiento a perpetuidad, deberá prever la suscripción tanto para el Centro de Procesamiento Principal como para el Centro de Procesamiento Alternativo.
Datco	De acuerdo al punto 5.3., si la respuesta anterior fuera negativa, ¿la solución a adquirir podrá tener su centro de procesamiento en un Datacenter en el exterior del país?	La propuesta Base (mandatorio) que está prevista en el PET prevé utilización de infraestructura provista por ARSAT. El Oferente podrá presentar una propuesta alternativa la cual será considerada en caso de resultar ser la oferta más conveniente la propuesta Base. En caso que el OFERENTE desea presentar una propuesta alternativa que incluya la modalidad de suscripción esta deberá prever una duración en años que sea comparable con la modalidad de licenciamiento a perpetuidad (TAO utilizará un mínimo de 10 años para su evaluación);adicionalmente como requisito para ser considerada como opción al modelo de licenciamiento a perpetuidad, deberá prever la suscripción tanto para el Centro de Procesamiento Principal como para el Centro de Procesamiento Alternativo.
Datco	De acuerdo al punto 5.3., ¿La solución a adquirir podrá tener su centro de procesamiento en un Datacenter que no sea propiedad de SOFSE?	La propuesta Base (mandatorio) que está prevista en el PET prevé utilización de infraestructura provista por ARSAT. El Oferente podrá presentar una propuesta alternativa la cual será considerada en caso de resultar ser la oferta más conveniente la propuesta Base. En caso que el OFERENTE desea presentar una propuesta alternativa que incluya la modalidad de suscripción esta deberá prever una duración en años que sea comparable con la modalidad de licenciamiento a perpetuidad (TAO utilizará un mínimo de 10 años para su evaluación);adicionalmente como requisito para ser considerada como opción al modelo de licenciamiento a perpetuidad, deberá prever la suscripción tanto para el Centro de Procesamiento Principal como para el Centro de Procesamiento Alternativo.

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
Oracle	<p>SUGERENCIA 1: Debido a la envergadura y complejidad del proyecto en cuestión, solicitamos por intermedio de la presente, ampliar el periodo de Consultas/Sugerencias/Observaciones una vez realizada la reunión informativa prevista para el próximo martes 8 de agosto de 2017.</p> <p>Luego de leer atentamente el proyecto de pliego, analizar las características del Organismo y los requerimientos, creemos necesario solicitar se tengan en cuenta una serie de observaciones/solicitudes a fines de obtener el mayor valor en lo que se pretende adquirir y lo que se pretende mejorar. Cuando un Organismo está en busca de una solución ERP, en realidad comprendemos que se trata de un conjunto de aplicaciones que comúnmente se agrupan bajo este acrónimo, más otras de características más específicas y que normalmente se integran entre sí. A lo largo de los años, Oracle ha desarrollado sus propias aplicaciones y adquirido a través de fusiones, otras, que han sido adaptadas e incorporadas a su portfolio. Hoy cuenta con miles de aplicaciones específicas para cada requerimiento e industria, incluida la del Transporte basadas en las mejores prácticas a nivel mundial.</p> <p>Nuestra visión es que para acompañar al Organismo en esta nueva etapa consideramos realizar una arquitectura de aplicaciones basada en nuestras mejores prácticas que eleve y complemente los requerimientos solicitados, logrando una mejora sustancial del resultado que se pretende obtener y con una proyección a futuro mucho más alineada con las tendencias y nuevas innovaciones tecnológicas. Creemos firmemente que el valor agregado de nuestra solución basada en Cloud es el indicado, y para ello necesitamos aclarar y validar algunas cuestiones que facilitaran o no que podamos llevar a cabo nuestra propuesta de mayor valor. Para comprender el porqué de nuestra solución permitánnos comentar nuestra visión del futuro a mediano y largo plazo de las tecnologías de la información. Oracle ha dedicado los últimos 10 años de desarrollo e investigación a fusionar, adaptar y mejorar sus aplicaciones tendientes a lograr un alineamiento 100% orientado al concepto de nube. Este concepto es el que permite que las compañías de tecnología se dediquen a mantener funcionando toda la capa informática que necesita un cliente, permitiéndole de esta manera liberar a sus recursos para poder utilizarlos en tareas que mejoren su propio negocio y no se malgasten en mantenimientos que se podrían contratar como servicios.</p> <p>Sabemos que la contratación de servicios bajo la modalidad de SaaS no es ajena a TAO, ya que en la actualidad su ERP está contratado de dicha manera. Sin embargo, nos gustaría explicar que significa el concepto de nube para Oracle. Cuando encaramos un proceso de mejora tecnológica basados en conceptos tradicionales On-Premise, todas las capas de la solución deben ser consideradas por separado y sus servicios correspondientes también, resultando en mayores posibilidades de error por coordinación, mayores costos de gestión del proyecto, riesgos de pérdida de know-how, estatzación versiones por falta de aplicaciones de actualizaciones, etc. Sin contar que al participar varios integrantes para ofrecer el servicio final, los niveles de servicio de cada capa poseerán diferentes dueños y al estar separados, si uno falla, arrastra a los demás niveles, dando como resultado la caída del servicio. Cuando hablamos de una contratación de servicios de aplicaciones</p>	<p>Se realizará el 15/08 una 2da reunión informativa para atender las consultas, sugerencia y observaciones adicionales. La propuesta Base (mandatorio) que está prevista en el PET prevé utilización de infraestructura provista por ARSAT. El Oferente podrá presentar una propuesta alternativa la cual será considerada en caso de resultar ser la oferta más conveniente la propuesta Base. En caso que el OFERENTE desea presentar una propuesta alternativa que incluya la modalidad de suscripción esta deberá prever una duración en años que sea comparable con la modalidad de licenciamiento a perpetuidad (TAO utilizará un mínimo de 10 años para su evaluación);adicionalmente como requisito para ser considerada como opción al modelo de licenciamiento a perpetuidad, deberá prever la suscripción tanto para el Centro de Procesamiento Principal como para el Centro de Procesamiento Alternativo.</p>

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
	<p>en modalidad nube, todo lo anteriormente mencionado se ve prácticamente solucionado, ya que es el proveedor el que garantiza un nivel de servicio global, atendiendo a todas las capas intermedias. En un mundo ideal, todos los requerimientos solicitados tendrán un equivalente de servicio en la nube. En la práctica ciertas aplicaciones muy especializadas u otras más satélite, pueden coexistir con aplicaciones en la nube, maximizando la simpleza en este tipo de soluciones. Por último, lo primero que suele inferirse al hablar de una solución de nube, es que todos los componentes tecnológicos de la solución estarán alojados en algún datacenter del proveedor y en muchos casos fuera del País. Esto conlleva a incumplir una serie de normativas regulatorias y hacer imposible la integración de otras soluciones On-Premise debido a que la latencia de las comunicaciones lo hacen inviable. Para subsanar este problema, Oracle cuanta con la posibilidad de que los componentes de la solución que estén bajo el concepto de nube, se entreguen con su propia infraestructura para ser alojados en el Datacenter que el cliente elija. De esta manera, se brinda la totalidad de los beneficios de la nube, pero con el agregado que el despliegue se realiza en el mismo Datacenter en donde se alojan los demás componentes “no-nube” (de existir), permitiendo su total interacción e integración, sin incumplir ninguna regulación. Para lograr que se pueda analizar y proponer una arquitectura híbrida con la mayor cantidad de ventajas en cada uno de sus componentes, necesitamos que TAO nos conteste las siguientes consultas:</p>	
Oracle	<p>CONSULTA 1: Sera aceptada como modalidad de contratación la suscripción de servicios como parte de la solución global?</p>	<p>La propuesta Base (mandatorio) que está prevista en el PET prevé utilización de infraestructura provista por ARSAT. El Oferente podrá presentar una propuesta alternativa la cual será considerada en caso de resultar ser la oferta más conveniente la propuesta Base. En caso que el OFERENTE desea presentar una propuesta alternativa que incluya la modalidad de suscripción esta deberá prever una duración en años que sea comparable con la modalidad de licenciamiento a perpetuidad (TAO utilizará un mínimo de 10 años para su evaluación);adicionalmente como requisito para ser considerada como opción al modelo de licenciamiento a perpetuidad, deberá prever la suscripción tanto para el Centro de Procesamiento Principal como para el Centro de Procesamiento Alternativo.</p>

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
Oracle	CONSULTA 2: ¿Podrá dicha suscripción tener al menos una duración de 4 años?	La propuesta Base (mandatorio) que está prevista en el PET prevé utilización de infraestructura provista por ARSAT. El Oferente podrá presentar una propuesta alternativa la cual será considerada en caso de resultar ser la oferta más conveniente la propuesta Base. En caso que el OFERENTE desea presentar una propuesta alternativa que incluya la modalidad de suscripción esta deberá prever una duración en años que sea comparable con la modalidad de licenciamiento a perpetuidad (TAO utilizará un mínimo de 10 años para su evaluación); adicionalmente como requisito para ser considerada como opción al modelo de licenciamiento a perpetuidad, deberá prever la suscripción tanto para el Centro de Procesamiento Principal como para el Centro de Procesamiento Alternativo.
Oracle	CONSULTA 3: Se aceptará que la infraestructura que esté incluida en los componentes de la solución que serán propuestos como nube se alojen en el mismo Datacenter (ARSAT) que el resto de la infraestructura necesaria?	La propuesta Base (mandatorio) que está prevista en el PET prevé utilización de infraestructura provista por ARSAT. El Oferente podrá presentar una propuesta alternativa la cual será considerada en caso de resultar ser la oferta más conveniente la propuesta Base. En caso que el OFERENTE desea presentar una propuesta alternativa que incluya la modalidad de suscripción esta deberá prever una duración en años que sea comparable con la modalidad de licenciamiento a perpetuidad (TAO utilizará un mínimo de 10 años para su evaluación); adicionalmente como requisito para ser considerada como opción, deberá prever la suscripción tanto para el Centro de Procesamiento Principal como para el Centro de Procesamiento Alternativo.
Oracle	SUGERENCIA 2: Considerar una solución basada en Cloud se sustenta en que la misma provee mejor soporte a las demandas de negocios modernas, y por sobre todas las cosas son mucho más efectivas en término de costos y tiempos de implementación.	La propuesta Base (mandatorio) que está prevista en el PET prevé utilización de infraestructura provista por ARSAT. El Oferente podrá presentar una propuesta alternativa la cual será considerada en caso de resultar ser la oferta más conveniente la propuesta Base. En caso que el OFERENTE desea presentar una propuesta alternativa que incluya la modalidad de suscripción esta deberá prever una duración en años que sea comparable con la modalidad de licenciamiento a perpetuidad (TAO utilizará un mínimo de 10 años para su evaluación); adicionalmente como requisito para ser considerada como opción, deberá prever la suscripción tanto para el Centro de Procesamiento Principal como para el Centro de Procesamiento Alternativo.

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
Oracle	<p>Sección III - Artículo 5: Requerimientos Tecnológicos de la solución ERP. Dentro del Alcance se incluyen en el objeto de contratación a proveer por el OFERENTE del REGLON A:” El artículo 5 detalla los requerimientos tecnológicos de la solución ERP, expresando en varios de sus sub-artículos la intención que ARSAT sea el proveedor del Datacenter, su resiliencia, hardware, capa de virtualización y sistema operativo. CONSULTA 4: Queremos saber si el Organismo aceptará propuestas basadas en un modelo de suscripción (Cloud) que incluyan una solución integral conformada por ERP, hardware, su virtualización y sistemas operativos como parte integral de la propuesta? Estos componentes se proveerán mediante la colocación en el Datacenter de ARSAT, en modalidad de nube privada (suscripción), pero con gestión integral compartida por parte del proveedor y TAO.</p>	<p>La propuesta Base (mandatorio) que está prevista en el PET prevé utilización de infraestructura provista por ARSAT. El Oferente podrá presentar una propuesta alternativa la cual será considerada en caso de resultar ser la oferta más conveniente la propuesta Base. En caso que el OFERENTE desea presentar una propuesta alternativa que incluya la modalidad de suscripción esta deberá prever una duración en años que sea comparable con la modalidad de licenciamiento a perpetuidad (TAO utilizará un mínimo de 10 años para su evaluación); adicionalmente como requisito para ser considerada como opción, deberá prever la suscripción tanto para el Centro de Procesamiento Principal como para el Centro de Procesamiento Alternativo.</p>
Oracle	<p>CONSULTA 5: En caso de aceptar propuestas en modalidad de suscripción (Cloud).Cuál sería la duración en años a cotizar para la implementación de dicha oferta?</p>	<p>La propuesta Base (mandatorio) que está prevista en el PET prevé utilización de infraestructura provista por ARSAT. El Oferente podrá presentar una propuesta alternativa la cual será considerada en caso de resultar ser la oferta más conveniente la propuesta Base. En caso que el OFERENTE desea presentar una propuesta alternativa que incluya la modalidad de suscripción esta deberá prever una duración en años que sea comparable con la modalidad de licenciamiento a perpetuidad (TAO utilizará un mínimo de 10 años para su evaluación); adicionalmente como requisito para ser considerada como opción, deberá prever la suscripción tanto para el Centro de Procesamiento Principal como para el Centro de Procesamiento Alternativo.</p>
Oracle	<p>CONSULTA 6: Con respecto a la resiliencia prevista. Podría definir en forma más estricta los niveles de disponibilidad de la solución en términos de contingencia? Específicamente queremos saber si solo contempla una arquitectura de alta disponibilidad dentro de un solo datacenter, o si es intención del Organismo que el oferente contemple una instalación con Disaster recovery, y en cuyo caso, por favor especificar más en detalle que capacidades debería contar dicho sitio de contingencia y en que datacenter (y que vínculos de comunicaciones) estarán a disposición para su despliegue.</p>	<p>Es intención del Organismo contar con una instalación con Disaster recovery con las mismas capacidades que el datacenter principal. Sobre la base de los volúmenes transaccionales provistos se espera que la propuesta del OFERENTE incluya el dimensionamiento requerido para contar con alto nivel de disponibilidad y resiliencia. El oferente deberá indicar los niveles de resiliencia y disponibilidad que prevé la propuesta alternativa.</p>

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
Oracle	<p>"PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES: Artículo 9. Modalidad de cotización. 9.1 . Moneda de cotización, cita..."Para el ítem 2.1. (Ver artículo 2 del presente pliego) las ofertas económicas podrán ser efectuadas en moneda de curso legal en la República Argentina (PESOS), o en DOLARES ESTADOUNIDENSES, indicando por separado la suma correspondiente al Impuesto al Valor Agregado (IVA) y la alícuota respectiva."</p> <p>SUGERENCIA 3: Dentro del REGLAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATACIONES DE LA OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO, todas las referencias son realizadas en pesos, tomando como referencia el valor del módulo. En consecuencia sugerimos modificar el párrafo anterior de manera que todas las cotizaciones correspondientes al ítem 2.1 de la etapa I y II sean realizadas únicamente en pesos a los fines de ser consistente con el reglamento del Organismo licitante.</p>	<p>En atención a lo observado se aclara que el Art. 120 del RCC establece que "La moneda de cotización podrá ser moneda nacional o moneda extranjera. Cuando se fije que la cotización puede o debe ser efectuada en moneda extranjera deberá fundarse tal requerimiento en el expediente".</p>

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
Oracle	<p>“PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES 9.2 Aspectos generales para ambos Renglones: 1.- Los oferentes deberán formular sus propuestas económicas en las Planillas de Cotización incorporadas como ANEXOS I a III del presente Pliego. Se solicita a los oferentes respetar los modelos de Planillas de Cotización provistos por SOFSE.”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al tener un modelo de suscripción, permite pagar por lo que realmente utilizo en forma anual. Sin necesidad de tener que comprar en forma inicial todas las licencias (CAPEX) permite ir haciendo el pago en forma anual (OPEX). Al no ser necesario pagar por todas las licencias y su soporte técnico correspondiente en el primer año, da como resultado un mejor TCO. • Si bien la infraestructura de HW es provista a través de ARSAT, esta solución permite un amplio beneficio en costos para el estado nacional a través de la provisión de una suscripción (OPEX) también para el equipamiento de HW, Sistema operativo y virtualizador. El mismo es montado On Premise en el Datacenter que el cliente decida, pero mantenido y actualizado por el proveedor. La provisión del HW se provee como suscripción y no requiere de Capex. • Es modular. Permite la implementación del ERP por módulo en forma independiente. Esta característica impacta altamente en los tiempos de implementación de la solución, permitiendo atender aquellas necesidades prioritarias en primer lugar y por ende obtener un retorno de inversión más rápido. • Los tiempos de implementación son más cortos y por ende la solución está disponible en forma productiva más rápido. • Los tiempos de implementación más cortos también implican un ahorro importante en soporte de implementación. • Actualizaciones. El sistema en Cloud permite una actualización constante aplicada por el proveedor sin necesidad de cortes disruptivos. Debido a que es el proveedor quien mantiene la aplicación, siempre está actualizada. • Al estar la solución actualizada y mantenida por el proveedor, las soluciones en Cloud disponibilizan personal técnico del Organismo para otras tareas. • Tienen además un menor costo de capacitación para el personal técnico, ya que éste solamente necesita coordinar ventanas de mantenimiento para aquellas actualizaciones críticas, de ser necesario. 	<p>La propuesta Base (mandatorio) que está prevista en el PET prevé utilización de infraestructura provista por ARSAT. El Oferente podrá presentar una propuesta alternativa la cual será considerada en caso de resultar ser la oferta más conveniente la propuesta Base. En caso que el OFERENTE desea presentar una propuesta alternativa que incluya la modalidad de suscripción esta deberá prever una duración en años que sea comparable con la modalidad de licenciamiento a perpetuidad (TAO utilizará un mínimo de 10 años para su evaluación);adicionalmente como requisito para ser considerada como opción al modelo de licenciamiento a perpetuidad, deberá prever la suscripción tanto para el Centro de Procesamiento Principal como para el Centro de Procesamiento Alternativo.</p>
Oracle	<p>“ANEXO I a III – CUADRO DE COTIZACIÓN Las planillas de cotización solamente contemplan licencias cuyo término sean perpetuas.</p> <p>SUGERENCIA 4: En caso de aceptarse una solución en la nube, deberían proveerse planillas estándar que permitan la cotización de suscripciones anuales.</p>	<p>La propuesta Base (mandatorio) que está prevista en el PET prevé utilización de infraestructura provista por ARSAT. El Oferente podrá presentar una propuesta alternativa la cual será considerada en caso de resultar ser la oferta más conveniente la propuesta Base. En caso que el OFERENTE desea presentar una propuesta alternativa que incluya la modalidad de suscripción esta deberá prever una duración en años que sea comparable con la modalidad de licenciamiento a perpetuidad (TAO utilizará un mínimo de 10 años para su evaluación);adicionalmente como requisito para ser considerada como opción al modelo de licenciamiento a perpetuidad, deberá prever la suscripción tanto para el Centro de Procesamiento Principal como para el Centro de Procesamiento Alternativo.</p>

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
Oracle	<p>SUGERENCIA 5: Modificar la forma de pago considerando pagos anuales adelantados en base al uso real de las suscripciones y de acuerdo al modelo de implementación solicitado. De esta manera el Organismo no desembolsa tanto dinero inicialmente.</p>	<p>La propuesta Base (mandatorio) que está prevista en el PET prevé utilización de infraestructura provista por ARSAT. El Oferente podrá presentar una propuesta alternativa la cual será considerada en caso de resultar ser la oferta más conveniente la propuesta Base. En caso que el OFERENTE desea presentar una propuesta alternativa que incluya la modalidad de suscripción esta deberá prever una duración en años que sea comparable con la modalidad de licenciamiento a perpetuidad (TAO utilizará un mínimo de 10 años para su evaluación); adicionalmente como requisito para ser considerada como opción al modelo de licenciamiento a perpetuidad, deberá prever la suscripción tanto para el Centro de Procesamiento Principal como para el Centro de Procesamiento Alternativo.</p>
Oracle	<p>“CONTRATACIONES – OPERADORA FERROVIARIA S.E. Nómina de la documentación que obligatoriamente deben presentar los oferentes al momento de la oferta (Acto de apertura). 1. FORMALIDADES DE LA PRESENTACIÓN a. La oferta debe presentarse en sobre sellado, opaco, cerrado y firmado, en el que se deberán consignar los datos de la Contratación: OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO “ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA MIGRACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO INTEGRADO DE GESTIÓN EMPRESARIAL (ERP)” “CONTRATACIÓN DIRECTA POR COMPULSA ABREVIADA POR URGENCIA” “Modalidad: Orden de Compra Cerrada”</p> <p>SUGERENCIA 6: Modificar el objeto de la licitación. ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE y.... Por: PROVISION DE SUSCRIPCIONES Y/O ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE y....</p>	<p>Se toma la sugerencia. Cabe aclarar que el procedimiento de selección correspondiente al presente será de LICITACIÓN PÚBLICA. La empresa aclara que como se presentarán con una alternativa “cloud”, solicita se modifique el objeto de la contratación dado que puede presentar discrepancias con la alternativa que ellos presentarán. SOFSE no obstante ello aclara que puede presentarse con ofertas alternativas. Igualmente, cada empresa deberá presentar una oferta base para que a partir de ellos pueda ser considerada la oferta alternativa presentada. La cual se evaluará siempre que la oferta base sea válida. SOFSE aclara también que esta es la instancia para hacer las sugerencias necesarias para la contratación.</p>
IBM	<p>3.1.3 Duraciones Mínimas y Máximas para cada Fase de la Etapa 1 y Etapa 2: (en semanas) se hace la siguiente aclaración sobre la duración mínima: (**) La Duración Mínima se refiere a la solución completa y bajo el supuesto de implementación concurrente de la misma. Preguntas: 1) A qué denominan "solución completa"? 2) Qué significa "el supuesto de implementación completa" ?</p>	<p>Las Duraciones Mínimas para cada Fase de la Etapa 1 y Etapa 2 contemplan todos los procesos incluidos en cada etapa. La propuesta de duración total para cada etapa no debiera ser inferior a la duración mínima total prevista para la Etapa ni a las duraciones mínimas de cada fase previstas para cada Etapa.</p>
IBM	<p>3.2 Plazo de ejecución del PROYECTO : dice que la duración de la contratación será de 15 meses contados a partir de la firma del ACTA DE INICIO. Preguntas: 1) Se espera que este plazo (15 meses) sea el plazo total de duración del proyecto (ETAPA I + ETAPA II)? 2) Si como implementadores consideráramos que el plazo definido no fuera suficiente para alcanzar el objetivo de implementación exitoso, es posible proponer un timeline mayor?</p>	<p>Las Duraciones Mínimas para cada Fase de la Etapa 1 y Etapa 2 contemplan todos los procesos incluidos en cada etapa. La propuesta de duración total para cada etapa no debiera ser inferior a la duración mínima total prevista para la Etapa ni a las duraciones mínimas de cada fase previstas para cada Etapa.</p>

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
IBM	3.3 Plan de Recursos. Con el objeto de entender el dimensionamiento del proyecto, se solicita que nos aclaren cómo se calculó la cantidad de meses hombre indicada en los cuadros de la páginas referenciadas para cada una de las etapas	El dimensionamiento realizado es el mínimo estimado. Surge de multiplicar la cantidad de recursos y los meses estimados de asignación de cada uno de ellos durante el proyecto. El OFERENTE deberá presentar su Plan de Recursos Estimados evitando que sea inferior al mínimo establecido en el PET.
IBM	4.2 En la descripción de procesos alcanzados se aclara en algunos casos que la Etapa 2 comienza una vez implementada la Etapa 1 pero en otros casos como 4.2.2 Administración y Finanzas o 4.2.4 Comerciales no se indica cuando debiera empezar. Asimismo en el punto 3.1.1. De la Sección II Art. 3 se había definido que el inicio de la Etapa 2 estará condicionado, entre otros aspectos, a la finalización previa de la implementación de la Etapa 1. Pregunta: En todos los procesos alcanzados, la Etapa 2 comenzará una vez finalizada la implementación de la Etapa 1?	La etapa 2 del proyecto es un SERVICIO EVENTUAL. En caso que TAO ejerce la opción de avanzar con dicha ETAPA lo hará dentro del período de post-implementación previsto para la ETAPA 1.
IBM	El esquema de facturación descrito determina brechas de tiempo entre hitos, en algunos casos 3 meses entre hitos, lo que puede hacer inviable la oferta. Pregunta: es factible que, respetando los % definidos por Sofse, se agreguen hitos de facturación intermedios para que el oferente pueda mejorar la relación costos vs. Ingresos?	El esquema de certificación y aceptación de entregas y posterior facturación es de acuerdo a los hitos definido en el PET.
IBM	En las Estructuras Organizativa y de Gobierno del Proyecto no se identifica un área de responsabilidad para la depuración y acondicionamiento de los datos de la empresa que deban ser migrados al nuevo sistema. En nuestra experiencia es clave definir planes y responsables de los datos de la empresa que sean necesarios para el funcionamiento de los nuevos procesos	Actualmente cada Gerencia General se encuentra trabajando en actividades de depuración y confiabilización de los datos a migrar. Es responsabilidad del "dueño de los datos" el acondicionamiento en forma previa a la migración. El oferente del Renglón A deberá incluir en su propuesta el enfoque y estrategia sugerido para asegurar una exitosa migración de datos.
PROKARMA	Es posible acercar una oferta generada por una UTE?	Sí, es una variante admitida contemplado en el Art. 15
IFSAR SA	Es posible cotizar en dólares en el caso de los licenciamientos?	Si, se contempla dicha posibilidad, pero al momento de realizarse el correspondiente pago, el mismo se realizará en moneda de curso legal (pesos).
IFSAR SA	Ante la posibilidad de presentar una solución de World Class, es factible integrarse con un liquidador de haberes de experiencia nacional?	La propuesta Base (mandatorio) que está prevista en el PET prevé la provisión como parte integrante del ERP de un liquidador de haberes localizado para Argentina. El Oferente podrá presentar una propuesta alternativa la cual será considerada en caso de resultar ser la oferta más conveniente la propuesta Base.
Capgemini	Puede indicar si existen fechas estimadas de publicación de los pliegos?	Hasta tanto no esté listo el documento final, no tenemos un cronograma estimado de la publicación de los pliegos.
Capgemini	Los servicios profesionales pueden ser cotizados en dólares?	En este punto la cotización debe ser en pesos salvo en lo que refiere a licencias.

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
Ingram Micro	Dado que se aceptarán propuestas mandatorias y alternativas, se contemplará la existencia de otra tabla de ponderación para ambas alternativas y se realizará una sumatoria de ambas tablas?	Las ponderaciones se realizan sobre la oferta base. De ser la más conveniente, SOFSE procederá a analizar la alternativa presentada por el oferente
Datco	En atención que por el Decreto N° 888 se nuclea a todas las liquidaciones de la Administración Pública Nacional a través del sistema SARHA, como afecta a SOFSE dicho sistema?	En este caso no aplica ya que SOFSE está contemplada dentro del inciso b) del artículo de la Ley 24.156, por lo que el SARHA aplica solo a las reparticiones públicas centrales.
Deloitte	En la opción base es factible contemplar la presentación de soluciones híbridas?	El modelo base es como se encuentra planteado. Se podrá presentar una solución híbridas que será analizada siempre y cuando la opción base sea la elegible.
Deloitte	Sugieren contemplar una tabla de ponderación a la presentación de las ofertas alternativas?	Se tomará en cuenta.
Oracle	Alternativas de cotización. Técnicamente se puede presentar una oferta “on cloud”?, De presentarse solo la oferta “cloud”, la misma quedaría desestimada?. Sugieren poder presentar solo una oferta “cloud”.	La propuesta Base (mandatorio) que está prevista en el PET prevé utilización de infraestructura provista por ARSAT. El Oferente podrá presentar una propuesta alternativa la cual será considerada en caso de resultar ser la oferta más conveniente la propuesta Base. En caso que el OFERENTE desea presentar una propuesta alternativa que incluya la modalidad de suscripción esta deberá prever una duración en años que sea comparable con la modalidad de licenciamiento a perpetuidad (TAO utilizará un mínimo de 10 años para su evaluación);adicionalmente como requisito para ser considerada como opción al modelo de licenciamiento a perpetuidad, deberá prever la suscripción tanto para el Centro de Procesamiento Principal como para el Centro de Procesamiento Alternativo.
Oracle	Licencias en dólares. ¿Cómo se realizará la comparativa al momento del análisis siendo que pueden existir ofertas presentadas tanto en pesos como en dólares?	La comparativa se realiza sobre el tipo de cambio oficial del día de la apertura de las ofertas, conforme a lo establecido en el RCC. No obstante, se toma la sugerencia.
ATOS ARGENTINA	Respecto a la reunión contemplada para el próximo 15 de agosto, ¿Cuál es el programa estimado de temas?	Se contempla dar tratamiento y devolución a lo relativo al renglón A por la mañana y renglón B por la tarde
ATOS ARGENTINA	Cuáles son los pasos a seguir luego de dicha reunión?	Antes de programar un cronograma se procederá a analizar las observaciones para poder estimar los plazos
IBM	Luego de presentadas las preguntas iniciales, dentro del grupo Legal de la empresa surgieron nuevas cuestiones asociadas al RCC	Esta es la instancia para la presentación de dichas preguntas, no obstante, ello se aclara que eventualmente a la publicación se pueden realizar consultas por los procedimientos normativamente establecido. Por otra parte, si desean que sean tratadas en la próxima reunión se les recomienda enviarlas previamente para poder dar respuesta.

ANEXO:

ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE PLIEGOS ERP

Empresa	Preguntas	Respuestas
IFSAR SA	<p>En el anexo A.1.5 Grado de Cobertura de OP Las funcionalidades que se requieren básicamente son las de Gestión de Proyectos, Gestión integral de Activos (EAM) y gestión documental</p> <p>Pregunta: estas funcionalidades deben estar contempladas dentro del ERP que se está proponiendo y en caso de no estar son exclusivas como oferta?</p> <p>Sugerencia: que las funcionalidades mencionadas sean detalladas como exigencia del pliego y que deben pertenecer a la solución propuesta, ya que son fundamental para el éxito de la gestión de SOFSE. El no cumplimiento de esta condición excluye a la oferta propuesta.</p>	<p>Las funcionalidades deben estar contempladas dentro de la propuesta Base del Implementador del ERP. El Oferente podrá presentar una propuesta alternativa la cual será considerada en caso de resultar ser la oferta más conveniente la propuesta Base.</p>