

**ANEXO I**

**PLANILLA DE COTIZACIÓN**

**CONTACT CENTER**

**REGLÓN N° 1,2 Y 3: LLAMADAS ENTRANTES –CHATS ENTRADAS POR CONTINGENCIAS DE SERVICIOS - LLAMADAS SALIENTES**

REGLÓN	DESCRIPCIÓN	U.M.	CANTIDAD	VALOR UNITARIO S/IVA	VALOR TOTAL S/IVA
1	Atención Llamadas entrantes / Chats entrantes / Mails entrantes	MES	12	\$	
2	Atención llamadas entrantes / Chats entrantes por contingencia de servicios	HS	2.500	\$	
3	Generación de llamadas salientes por contingencia de servicios	HS	1.500	\$	
<b>SUBTOTAL (*)</b>					
<b>IVA ___%</b>					
<b>TOTAL</b>					

**VALOR TOTAL DE LOS REGLONES COTIZADOS SIN IVA (\*)**

**PESOS**

\$ \_\_\_\_\_.-

**(\*) Se deberá realizar la sumatoria de los Subtotales cotizados sin IVA.**