

REQUERIMIENTO GTI 140606-2

Servicio de Mantenimiento de Molinetes del FFCC Sarmiento.

DETALLE DEL SERVICIO

Se solicita en la traza del Ferrocarril Sarmiento durante un período de doce (12) meses, el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema de Supervisión de Molinetes, el software de Molinetes, los concentradores y las comunicaciones asociadas a ellos y el mantenimiento correctivo de segundo nivel con provisión de repuestos, de los distintos componentes electrónicos de molinetes y concentradores en estado de "Alarma" no resueltos por personal de la SOFSE según se detalla en las especificaciones técnicas adjuntas.

Proyecto: "Servicio de Mantenimiento de Molinetes del FFCC Sarmiento"		
Item	Cant	DESCRIPCION SOLICITADA
1	12	Servicios mensuales de mantenimiento de software y hardware de Molinetes, Concentradores y comunicaciones asociadas del Ferrocarril Sarmiento con provisión de repuestos.

Proyecto:

“Servicio de Mantenimiento de Molinetes del FFCC Sarmiento”.

Objetivo: Disponer de un servicio de mantenimiento de Molinetes, el software y las comunicaciones asociadas incluyendo una rápida reposición de materiales, para mejorar la eficiencia de la información del tránsito de pasajeros en la traza del Ferrocarril Sarmiento.

Justificación:

Ante el incremento de instalación de equipos y el aumento previsto de pasajeros con la incorporación de nuevas formaciones, es necesario disponer de un servicio de mantenimiento con provisión de repuestos que garantice la rápida puesta en servicio de los equipos entrados en falla, de modo de obtener una correcta y eficiente información del tránsito de pasajeros.

Factibilidad:

El servicio debe ser realizado por personal certificado por el fabricante de los Molinetes instalados.

Tarea sujeta a la asignación presupuestaria.

Prioridad:

De alta prioridad.

Tiempo Estimado:

Doce (12) meses

Recursos Humanos:

A desarrollarse por terceros.

Estimación de Costos:

a) Materiales y Mano de obra a cargo del proveedor

Plan de Acción:

- a) Solicitar aprobación del proyecto a la Gerencia de Coordinación de Administración presentado bajo requerimiento **GTI 140606-2**.
- b) Presentar el requerimiento aprobado a la Sub. Gerencia de Compras y Contrataciones para su urgente contratación.
- c) Realizar el seguimiento del requerimiento hasta su adjudicación.
- d) Coordinar con el proveedor adjudicado el plan de tareas y el protocolo de supervisión a utilizar.
- e) Planificar con 90 días de anticipación a la finalización del contrato la futura continuidad del servicio.

Especificaciones Técnicas:

1 Definiciones

1.1 Mantenimiento Preventivo (MP)

Se define el **MP** como el servicio a ser asistido en el lugar de instalación de los equipos de la traza del FFCC Sarmiento, de lunes a viernes en horario de 9:00 hs. a 18:00 hs con la periodicidad que se acuerde con el proveedor.

1.2 Mantenimiento Correctivo (MC)

Se define el **MC** como el servicio de provisión de mano de obra y repuestos necesarios para la reparación de un equipo declarado en falla restituyendo su normal funcionamiento.

Se define como **mantenimiento correctivo de primer nivel** al realizado por personal de la SOFSE cumpliendo especificaciones del fabricante para reestablecer el normal funcionamiento de un sistema y/o equipo entrado en falla.

Se define como **mantenimiento correctivo de segundo nivel** al realizado por el proveedor del servicio para reestablecer el normal funcionamiento de un sistema y/o equipo entrado en falla.

1.3 Notificación Registrada

Se define como Notificación Registrada a un proveedor de la falla de un sistema y/o equipo, a la realizada por personal autorizado de la SOFSE de cualquiera de las siguientes maneras:

- a) Notificación escrita firmada por personal responsable.
- b) Por medio de transmisión de mail. (Reporte automático del software de supervisión de Molinetes)
- c) Por llamada telefónica de la SOFSE confirmada con número de ticket, fecha y hora de recepción.

1.4 Respuesta al Llamado

Se define la respuesta al llamado como el tiempo máximo que transcurre entre la Notificación Registrada de un evento y la presentación de un técnico calificado en el lugar de instalación del sistema y/o equipo entrado en falla.

2 Características del Servicio

Se solicita el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas y/o equipos que se detallan a continuación:

2.1 Sistema de Supervisión de Molinetes (MP y MC)

Se deberá brindar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo sobre un Software instalado en un servidor dentro de una red VLAN dedicada, administrado y propiedad de la SOFSE, escalable con Interfase Web desarrollado para un número ilimitado de usuarios simultáneos, que monitoriza los molinetes y los concentradores de datos asociados, teniendo acceso mediante ID de Usuario y Contraseñas encriptadas.

2.2 Mantenimiento Preventivo de Equipos

Se deberá brindar el servicio de Mantenimiento Preventivo en la traza del FFCC Sarmiento de los Molinetes, las comunicaciones asociadas y la rápida reposición de materiales, contemplando una periodicidad bimestral por equipo instalado.

2.3 Mantenimiento Correctivo de Equipos

Se deberá brindar el servicio de Mantenimiento correctivo de segundo nivel de los sistemas, equipos, componentes electrónicos de molinetes y concentradores entrados en falla que sean notificados mediante Notificación Registrada.

2.4 Respuesta al Llamado

El técnico calificado del proveedor deberá presentarse en el lugar de instalación del sistema y/o equipo entrado en falla dentro de las seis (6) horas de la Notificación Registrada, si la comunicación es anterior a las 12:00 horas.

El técnico calificado del proveedor deberá presentarse en el lugar de instalación del sistema y/o equipo entrado en falla antes de las 10:00 horas del día hábil posterior a la fecha de notificación, si la comunicación es posterior a las 12:00 horas.

3 Reparación de los Equipos

Los equipos deberán ser reparados dentro de los cuatro (4) días hábiles siguientes a la fecha de **Respuesta al llamado**. En caso de necesitar el proveedor mayor tiempo para la reparación del equipo en falla, deberá instalar un equipo similar provisoriamente o por el método de canje, notificando a La SOFSE los cambios realizados.