

# TRENES ARGENTINOS OPERACIONES

## PROVISIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA EQUIPOS DE RED CISCO

## **PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

### **Artículo 1°. - OBJETO**

El presente documento tiene como objeto establecer las características técnicas necesarias para la adquisición de las licencias que permitan garantizar el mantenimiento, la reparación y/o reemplazo de los equipos críticos de red existentes, los cuales se encuentran implementados en todas las líneas operadas por Operadora Ferroviaria Sociedad del Estado (SOFSE).

Cabe aclarar que a lo largo del presente documento y para una mayor claridad técnica, algunos términos se han conservado en su lengua nativa o con sus acrónimos sajones.

### **Artículo 2°. - OFERTA TÉCNICA**

Contendrá el desarrollo y descripción en forma pormenorizada de la propuesta técnica.

Se integrará con:

- a) Descripción técnica detallada para cada ítem ofertado.
- b) La documentación en la que consten las características técnicas que forman parte de la propuesta del Oferente.
- c) Antecedentes técnicos requeridos.

### **Artículo 3°. – PLAZO Y LUGAR DE ENTREGA**

- a) El plazo de entrega se establece en DIEZ (10) días corridos como máximo, contados a partir de la notificación de la orden de compra.
- b) El lugar de entrega será: Dr. Ramos Mejía N° 1358,4to Piso, Of. Sistemas (GTIIT)  
– C.A.B.A

### **Artículo 4°. - DESCRIPCIÓN**

El requerimiento se realiza en el formato de SEIS (6) renglones, los cuales contienen un listado de equipos con su correspondiente PAK / NÚMERO DE SERIE, NÚMERO DE PRODUCTO, SKU/CALIDAD DE SERVICIO y NIVEL DE SERVICIO a solicitar.

La entrega debe ser bajo la modalidad de SEIS (6) “Contratos” UNO (1) por renglón.

**Renglón 1: SOPORTE SMARTNET SEDE CENTRAL TRES (3) AÑOS**

PAK / NÚMERO DE SERIE	NÚMERO DE PRODUCTO	SKU / CALIDAD DE SERVICIO	NIVEL DE SERVICIO
FCW1915A1LZ	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FCW1852B0M5	WS-C2960X-24TS-LL	CON-SNT-WSC296X2	SNTC 8X5XNBD
FCW1901A5SK	WS-C2960X-24TS-LL	CON-SNT-WSC296X2	SNTC 8X5XNBD
FOC1919Y3WV	WS-C2960X-24TS-LL	CON-SNT-WSC296X2	SNTC 8X5XNBD
FDO1933F0P9	WS-C3750X-24T-E	CON-SNT-3750X2TE	SNTC 8X5XNBD
FOC1901S2E8	WS-C2960X-48TS-LL	CON-SNT-WSC296X4	SNTC 8X5XNBD
FOC1936S0WW	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FCW1910A2XX	WS-C2960+48TC-S	CON-SNT-WSC2964S	SNTC 8X5XNBD
FCW1910A2XH	WS-C2960+48TC-S	CON-SNT-WSC2964S	SNTC 8X5XNBD
FCW1910A2YY	WS-C2960+48TC-S	CON-SNT-WSC2964S	SNTC 8X5XNBD
FOC1936S4RE	WS-C2960X-24TS-LL	CON-SNT-WSC296X2	SNTC 8X5XNBD
FCW1938A2WJ	WS-C2960X-48TS-L	CON-SNT-WSC248TS	SNTC 8X5XNBD
FOC1936S0Y2	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FOC1936S4UN	WS-C2960X-24TS-LL	CON-SNT-WSC296X2	SNTC 8X5XNBD
FCW1915B4P5	WS-C2960+48TC-S	CON-SNT-WSC2964S	SNTC 8X5XNBD
FCW1915B4NT	WS-C2960+48TC-S	CON-SNT-WSC2964S	SNTC 8X5XNBD
FCW1918B580	WS-C2960X-24TS-LL	CON-SNT-WSC296X2	SNTC 8X5XNBD
FOC1912R0Z0	N5K-C5672UP	CON-SNT-5672UP	SNTC 8X5XNBD
FOC1910R1LF	N2348UPQ-FA-BUN	CON-SNT-2348PQFA	SNTC 8X5XNBD
	N2K-C2348UPQ4F	CON-SNT-2348PQ4F	SNTC 8X5XNBD
FOC1910R1HM	N2348UPQ-FA-BUN	CON-SNT-2348PQFA	SNTC 8X5XNBD
	N2K-C2348UPQ4F	CON-SNT-2348PQ4F	SNTC 8X5XNBD
FOC1910R1QA	N2348UPQ-FA-BUN	CON-SNT-2348PQFA	SNTC 8X5XNBD
	N2K-C2348UPQ4F	CON-SNT-2348PQ4F	SNTC 8X5XNBD
FOC1910R1SE	N2348UPQ-FA-BUN	CON-SNT-2348PQFA	SNTC 8X5XNBD
	N2K-C2348UPQ4F	CON-SNT-2348PQ4F	SNTC 8X5XNBD
FOX1901GEK9	ASR1002-X	CON-SNT-ASR1002X	SNTC 8X5XNBD
	FLSASR1-IOSRED	CON-SNT-FLSASR11	SNTC 8X5XNBD
	FLSA1-2X-5-10G	CON-SNT-FLSA510G	SNTC 8X5XNBD
	SLASR1-AIS	CON-SNT-SLASR1AK	SNTC 8X5XNBD
FOX1901GEK6	ASR1002-X	CON-SNT-ASR1002X	SNTC 8X5XNBD
	FLSASR1-IOSRED	CON-SNT-FLSASR11	SNTC 8X5XNBD
	FLSA1-2X-5-10G	CON-SNT-FLSA510G	SNTC 8X5XNBD
	SLASR1-AIS	CON-SNT-SLASR1AK	SNTC 8X5XNBD
FOC1922R0DA	N5K-C5672UP	CON-SNT-5672UP	SNTC 8X5XNBD
FOC1849S6C3	WS-C2960X-48TS-L	CON-SNT-WSC248TS	SNTC 8X5XNBD
FOC1627Y2GC	WS-C2960S-48TS-S	CON-SNT-2960S4SS	SNTC 8X5XNBD
FTX182683PB	CISCO1941/K9	CON-SNT-1941	SNTC 8X5XNBD
FJC2022L1BF	CISCO1941/K9	CON-SNT-1941	SNTC 8X5XNBD

FOC2033V3KY	WS-C2960X-48FPD-L	CON-SNT-WSC296XL	SNTC 8X5XNBD
FCW2043B52U	WS-C2960X-48FPD-L	CON-SNT-WSC296XL	SNTC 8X5XNBD
FOC1751Z34V	WS-C2960S-48LPS-L	CON-SNT-2960S4LS	SNTC 8X5XNBD
FCQ1741X3KH	WS-C2960+48TC-S	CON-SNT-WSC2964S	SNTC 8X5XNBD
FOC1832Z3CM	WS-C2960+24PC-L	CON-SNT-WSC2964L	SNTC 8X5XNBD
FOC1849S6CX	WS-C2960X-48TS-L	CON-SNT-WSC248TS	SNTC 8X5XNBD
FCW1910A2Z3	WS-C2960+48TC-S	CON-SNT-WSC2964S	SNTC 8X5XNBD
FCW1938A2NT	WS-C2960X-48TS-L	CON-SNT-WSC248TS	SNTC 8X5XNBD
FOC1832Z3F9	WS-C2960+24PC-L	CON-SNT-WSC2964L	SNTC 8X5XNBD
FOC1807Y0S0	WS-C2960+48TC-L	CON-SNT-WSC2968C	SNTC 8X5XNBD
FOC1650Y2GY	WS-C2960S-48TS-S	CON-SNT-2960S4SS	SNTC 8X5XNBD
FOC1904S0RR	WS-C2960X-24TS-LL	CON-SNT-WSC296X2	SNTC 8X5XNBD
FTX1915204A	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FTX19152047	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FOC2107Y0JS	WS-C2960X-48FPS-L	CON-SNT-WSC294SL	SNTC 8X5XNBD
FOC2107Y0FE	WS-C2960X-48FPS-L	CON-SNT-WSC294SL	SNTC 8X5XNBD
FTX2143W09E	ASA5555-FPWR-K9	CON-SNTP-A55FPK9	SNTC 24x7x4
FCH21387V0G	ASA5555-MB		SNTC 24x7x4
FTX2143W09F	ASA-IC-C-BLANK		SNTC 24x7x4
I90AQAKNE6S	ASA5555-CTRL-LIC		SNTC 24x7x4
FS1002790G0700A77A21L	ASA-PWR-AC		SNTC 24x7x4
MSA21200THD	ASA5500X-SSD120INC		SNTC 24x7x4
MSA21200TG5	ASA5500X-SSD120INC		SNTC 24x7x4
FCW2136A3BU	WS-C2960X-48FPD-L	CON-OS-WSC296XL	SNTC 8X5XNBDOS
FCW2136A3EG	WS-C2960X-48FPD-L	CON-OS-WSC296XL	SNTC 8X5XNBDOS
FCW2136A39Y	WS-C2960X-48FPD-L	CON-OS-WSC296XL	SNTC 8X5XNBDOS
FCW2136A3EE	WS-C2960X-48FPD-L	CON-OS-WSC296XL	SNTC 8X5XNBDOS

**Reglón 2: SOPORTE SMARTNET LINEA MITRE TRES (3) AÑOS**

PAK / NÚMERO DE SERIE	NÚEMRO DE PRODUCTO	SKU / CALIDAD DE SERVICIO	NIVEL DE SERVICIO
FDO1815Z0MA	WS-C3750X-24T-S	CON-SNT-3750X2TS	SNTC 8X5XNBD
FDO1631R2HL	WS-C3750X-24T-E	CON-SNT-3750X2TE	SNTC 8X5XNBD
FOC1750Z1XL	WS-C2960S-48LPS-L	CON-SNT-2960S4LS	SNTC 8X5XNBD
FCW1752L095	AIR-CT5508-50-K9	CON-SNT-CT5508	SNTC 8X5XNBD
FOC1750W3VN	WS-C2960S-24PS-L	CON-SNT-2960S2PS	SNTC 8X5XNBD
FOC1750W3WL	WS-C2960S-24PS-L	CON-SNT-2960S2PS	SNTC 8X5XNBD
FOC1750W3WT	WS-C2960S-24PS-L	CON-SNT-2960S2PS	SNTC 8X5XNBD
FOC1704X3AM	WS-C2960S-48FPS-L	CON-SNT-2960S4FS	SNTC 8X5XNBD
FOC1845S67M	WS-C2960X-24TD-L	CON-SNT-WSC24TDL	SNTC 8X5XNBD
FOC1704W3ZH	WS-C2960S-48FPS-L	CON-SNT-2960S4FS	SNTC 8X5XNBD
FDO1639X390	WS-C3750X-24T-E	CON-SNT-3750X2TE	SNTC 8X5XNBD
FOC1704W3ZP	WS-C2960S-48FPS-L	CON-SNT-2960S4FS	SNTC 8X5XNBD

FOC1845S69H	WS-C2960X-24TD-L	CON-SNT-WSC24TDL	SNTC 8X5XNBD
FOC1845S67U	WS-C2960X-24TD-L	CON-SNT-WSC24TDL	SNTC 8X5XNBD
FOC1750W3WM	WS-C2960S-24PS-L	CON-SNT-2960S2PS	SNTC 8X5XNBD
FOC1848U1CZ	WS-C3850-24T-E	CON-SNT-WSC384TE	SNTC 8X5XNBD
FOC1750W3VP	WS-C2960S-24PS-L	CON-SNT-2960S2PS	SNTC 8X5XNBD
FOC1751Z37H	WS-C2960S-48LPS-L	CON-SNT-2960S4LS	SNTC 8X5XNBD
FOC1750Z19R	WS-C2960S-48LPS-L	CON-SNT-2960S4LS	SNTC 8X5XNBD
FTX1924100Q	ASA5515-K9	CON-SNT-A15K9	SNTC 8X5XNBD
FOC1704Z4XP	WS-C2960S-48FPS-L	CON-SNT-2960S4FS	SNTC 8X5XNBD
FOC1704X3BG	WS-C2960S-48FPS-L	CON-SNT-2960S4FS	SNTC 8X5XNBD
FCW1848C1FE	WS-C3850-24T-E	CON-SNT-WSC384TE	SNTC 8X5XNBD
FOC1750W3QP	WS-C2960S-24PS-L	CON-SNT-2960S2PS	SNTC 8X5XNBD
FOC1751Z3F9	WS-C2960S-48LPS-L	CON-SNT-2960S4LS	SNTC 8X5XNBD
FJC1902A0W4	CISCO2921/K9	CON-SNT-2921	SNTC 8X5XNBD
FJC1902A0W5	CISCO2921/K9	CON-SNT-2921	SNTC 8X5XNBD
FDO1643R0G0	WS-C3750X-24T-E	CON-SNT-3750X2TE	SNTC 8X5XNBD
FTX1924100P	ASA5515-K9	CON-SNT-A15K9	SNTC 8X5XNBD
FOC1750W3V8	WS-C2960S-24PS-L	CON-SNT-2960S2PS	SNTC 8X5XNBD
FOC1704Z50X	WS-C2960S-48FPS-L	CON-SNT-2960S4FS	SNTC 8X5XNBD
FOC1704X3AR	WS-C2960S-48FPS-L	CON-SNT-2960S4FS	SNTC 8X5XNBD
FOC1845S68T	WS-C2960X-24TD-L	CON-SNT-WSC24TDL	SNTC 8X5XNBD
FOC1704X3B6	WS-C2960S-48FPS-L	CON-SNT-2960S4FS	SNTC 8X5XNBD
FOC1751Z3FZ	WS-C2960S-48LPS-L	CON-SNT-2960S4LS	SNTC 8X5XNBD
FOC1750W3WZ	WS-C2960S-24PS-L	CON-SNT-2960S2PS	SNTC 8X5XNBD
FOC1704W3ZG	WS-C2960S-48FPS-L	CON-SNT-2960S4FS	SNTC 8X5XNBD
FOC1616Y1X3	WS-C2960S-48TS-S	CON-SNT-2960S4SS	SNTC 8X5XNBD
FOC1851S3Z4	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FOC1851S3YS	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FOC1833S7LD	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FCW2203B6HW	WS-C2960X-48FPD-L	CON-SNT-WSC296XL	SNTC 8X5XNBD
FOC1849S6CY	WS-C2960X-48TS-L	CON-SNT-WSC248TS	SNTC 8X5XNBD
FOC1849S6EJ	WS-C2960X-48TS-L	CON-SNT-WSC248TS	SNTC 8X5XNBD
FOC1849S6CW	WS-C2960X-48TS-L	CON-SNT-WSC248TS	SNTC 8X5XNBD
FCW1847B4MM	WS-C2960X-48TS-L	CON-SNT-WSC248TS	SNTC 8X5XNBD
FCW1849A28Z	WS-C2960X-48TS-L	CON-SNT-WSC248TS	SNTC 8X5XNBD
FOC1849S6CS	WS-C2960X-48TS-L	CON-SNT-WSC248TS	SNTC 8X5XNBD
FOC1849S6DE	WS-C2960X-48TS-L	CON-SNT-WSC248TS	SNTC 8X5XNBD
FOC1849S6CN	WS-C2960X-48TS-L	CON-SNT-WSC248TS	SNTC 8X5XNBD
FOC1849S6AA	WS-C2960X-48TS-L	CON-SNT-WSC248TS	SNTC 8X5XNBD
FCW2203B6F0	WS-C2960X-48FPD-L	CON-SNT-WSC296XL	SNTC 8X5XNBD
FCW1845A20B	WS-C2960X-24TS-LL	CON-SNT-WSC296X2	SNTC 8X5XNBD
FCW2203B6GX	WS-C2960X-48FPD-L	CON-SNT-WSC296XL	SNTC 8X5XNBD
FCW2203B6K3	WS-C2960X-48FPD-L	CON-SNT-WSC296XL	SNTC 8X5XNBD

FCW2203B6K2	WS-C2960X-48FPD-L	CON-SNT-WSC296XL	SNTC 8X5XNBD
FCW2203B6J6	WS-C2960X-48FPD-L	CON-SNT-WSC296XL	SNTC 8X5XNBD
FCW2203B6K0	WS-C2960X-48FPD-L	CON-SNT-WSC296XL	SNTC 8X5XNBD
FCW2104E08A	WS-C2960X-48LPS-L	CON-SNT-WSC248SL	SNTC 8X5XNBD
FCQ1741X3KW	WS-C2960+48TC-S	CON-SNT-WSC2964S	SNTC 8X5XNBD
FCW1915B4P3	WS-C2960+48TC-S	CON-SNT-WSC2964S	SNTC 8X5XNBD
FCQ1741X3L2	WS-C2960+48TC-S	CON-SNT-WSC2964S	SNTC 8X5XNBD
FCW1915B4P2	WS-C2960+48TC-S	CON-SNT-WSC2964S	SNTC 8X5XNBD
FCQ1741X3Q2	WS-C2960+48TC-S	CON-SNT-WSC2964S	SNTC 8X5XNBD
FOC1650Y2GK	WS-C2960S-48TS-S	CON-SNT-2960S4SS	SNTC 8X5XNBD
FOC1650X1YE	WS-C2960S-48TS-S	CON-SNT-2960S4SS	SNTC 8X5XNBD
FOC1650Y2H2	WS-C2960S-48TS-S	CON-SNT-2960S4SS	SNTC 8X5XNBD
FCW1850B0WE	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FOC1849S6C4	WS-C2960X-48TS-L	CON-SNT-WSC248TS	SNTC 8X5XNBD
FOC2111X048	C1-WS3850-48T/K9	CON-SNT-CWS3854T	SNTC 8X5XNBD
	C1FPCAT38502K9	CON-ECMU-C1F1C382	SWSS
	C1APCAT38502K9	CON-ECMU-C1A1382K	SWSS
FCW1910A2Y0	WS-C2960+48TC-S	CON-SNT-WSC2964S	SNTC 8X5XNBD
FOC1750W3WS	WS-C2960S-24PS-L	CON-SNT-2960S2PS	SNTC 8X5XNBD
FOC1650Y2HA	WS-C2960S-48TS-S	CON-SNT-2960S4SS	SNTC 8X5XNBD
FOC1627Y2G0	WS-C2960S-48TS-S	CON-SNT-2960S4SS	SNTC 8X5XNBD
FOC1845S67S	WS-C2960X-24TD-L	CON-SNT-WSC24TDL	SNTC 8X5XNBD
FCW2108E190	C1-C2960X-48FPD-L	CON-SNT-2948FPDL	SNTC 8X5XNBD
	C1FPCAT29002K9	CON-ECMU-C1FPC292	SWSS
FOC2108S2GP	C1-C2960X-48FPD-L	CON-SNT-2948FPDL	SNTC 8X5XNBD
	C1FPCAT29002K9	CON-ECMU-C1FPC292	SWSS
FOC2108S2FN	C1-C2960X-48FPD-L	CON-SNT-2948FPDL	SNTC 8X5XNBD
	C1FPCAT29002K9	CON-ECMU-C1FPC292	SWSS
FOC2108V20V	C1-C2960X-48FPD-L	CON-SNT-2948FPDL	SNTC 8X5XNBD
	C1FPCAT29002K9	CON-ECMU-C1FPC292	SWSS
FOC2108V20J	C1-C2960X-48FPD-L	CON-SNT-2948FPDL	SNTC 8X5XNBD
	C1FPCAT29002K9	CON-ECMU-C1FPC292	SWSS
FOC2108V20K	C1-C2960X-48FPD-L	CON-SNT-2948FPDL	SNTC 8X5XNBD
	C1FPCAT29002K9	CON-ECMU-C1FPC292	SWSS
FCW2108B61C	C1-C2960X-48FPD-L	CON-SNT-2948FPDL	SNTC 8X5XNBD
	C1FPCAT29002K9	CON-ECMU-C1FPC292	SWSS
FCW2203B6JC	WS-C2960X-48FPD-L	CON-SNT-WSC296XL	SNTC 8X5XNBD
FCW2203B6H0	WS-C2960X-48FPD-L	CON-SNT-WSC296XL	SNTC 8X5XNBD
FOC1751Z3F8	WS-C2960S-48LPS-L	CON-SNT-2960S4LS	SNTC 8X5XNBD
FOC1936S0WP	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FCW2144B4NS	AIR-CT5508-25-K9	CON-SNT-CT0825	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MSD3	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MSDF	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD

FJC1923MKGT	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MSDX	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MKGP	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MKGX	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MSE2	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MKGY	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MSE4	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MSDS	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MKH3	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MSE0	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MSD5	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FCW2203B6HD	WS-C2960X-48FPD-L	CON-SNT-WSC296XL	SNTC 8X5XNBD
FOC1943Z242	WS-C2960X-48FPD-L	CON-SNT-WSC296XL	SNTC 8X5XNBD
FCW2203B6G8	WS-C2960X-48FPD-L	CON-SNT-WSC296XL	SNTC 8X5XNBD
FCW2203B6JS	WS-C2960X-48FPD-L	CON-SNT-WSC296XL	SNTC 8X5XNBD
FCW2203B6J7	WS-C2960X-48FPD-L	CON-SNT-WSC296XL	SNTC 8X5XNBD
FCW2136B647	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FCW2136A38P	WS-C2960X-48FPD-L	CON-OS-WSC296XL	SNTC 8X5XNBDOS
FCW2136A38W	WS-C2960X-48FPD-L	CON-OS-WSC296XL	SNTC 8X5XNBDOS
FCW2136A39U	WS-C2960X-48FPD-L	CON-OS-WSC296XL	SNTC 8X5XNBDOS
FCW2136A36S	WS-C2960X-48FPD-L	CON-OS-WSC296XL	SNTC 8X5XNBDOS
FOC2136V1HB	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FOC2136V1E8	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FCW2136B64F	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FOC2136V1HK	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FOC2136S16G	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FOC2033S3BE	WS-C2960X-48FPD-L	CON-OS-WSC296XL	SNTC 8X5XNBDOS
FCW2043B4TT	WS-C2960X-48FPD-L	CON-OS-WSC296XL	SNTC 8X5XNBDOS
FOC2107Y0HH	WS-C2960X-48FPS-L	CON-SNT-WSC294SL	SNTC 8X5XNBD
FCW2136A3B4	WS-C2960X-48FPD-L	CON-OS-WSC296XL	SNTC 8X5XNBDOS
FCW2136B63P	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FXS2108Q0QF	WS-C4507R+E	CON-SNTP-C4507R+E	SNTC 24x7x4
SDG2110EA5X	PWR-C45-2800ACV		SNTC 24x7x4
CAT2111L05X	WS-X4748-RJ45-E		SNTC 24x7x4
CAT2116L5K9	WS-X45-SUP8-E/2		SNTC 24x7x4
AVD2052K9D9	SFP-10G-LR		SNTC 24x7x4
CAT2116L5GT	WS-X45-SUP8-E		SNTC 24x7x4
CAT2111L01Y	WS-X4748-RJ45-E		SNTC 24x7x4
AVD2052K9D6	SFP-10G-LR		SNTC 24x7x4
SDG2110EA65	PWR-C45-2800ACV/2		SNTC 24x7x4
FCW2137B42E	AIR-CT5508-50-K9	CON-SNT-CT5508	SNTC 8X5XNBD
FTX2143W09G	ASA5555-FPWR-K9	CON-SNTP-A55FPK9	SNTC 24x7x4
FCH21367PQN	ASA5555-MB		SNTC 24x7x4

FTX2143W09H	ASA-IC-C-BLANK		SNTC 24x7x4
FS1002790G0700A77A21K	ASA-PWR-AC		SNTC 24x7x4
P4BZ2DDUP8H	ASA5555-CTRL-LIC		SNTC 24x7x4
MSA21200TQK	ASA5500X-SSD120INC		SNTC 24x7x4
MSA21200TUV	ASA5500X-SSD120INC		SNTC 24x7x4

**Ren glón 3: SOPORTE SMARTNET LÍNEA SARMIENTO TRES (3) AÑOS**

PAK / NÚMERO DE SERIE	NÚEMRO DE PRODUCTO	SKU / CALIDAD DE SERVICIO	NIVEL DE SERVICIO
FOC1833Z5N2	WS-C2960+24PC-L	CON-SNT-WSC2964L	SNTC 8X5XNBD
FCW2011A3LP	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FCW2011A4GF	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FCW2011A4DC	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FCW2011A36C	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FCW2011A3P8	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FCW2011A4GN	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FCW2011A3PL	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FCW2011A4EH	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FCW2011A32Q	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FCW2011A4FM	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FDO1643R0GJ	WS-C3750X-24T-E	CON-SNT-3750X2TE	SNTC 8X5XNBD
FCW2011A4PL	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MSE9	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MSDK	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MSDH	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MSD1	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MSEF	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MSDB	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FTX19152048	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MSDL	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MSDG	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD

**Ren glón 4: SOPORTE SMARTNET LINEA SAN MARTIN TRES (3) AÑOS**

PAK / NÚMERO DE SERIE	NÚEMRO DE PRODUCTO	SKU / CALIDAD DE SERVICIO	NIVEL DE SERVICIO
FCW2032A4FD	WS-C2960X-48TS-L	CON-SNT-WSC248TS	SNTC 8X5XNBD
FOC1551X0M7	WS-C2960S-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FOC1551X0LZ	WS-C2960S-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FOC1612Y01T	WS-C2960S-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FOC1551X0ZH	WS-C2960S-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FOC1551X0M9	WS-C2960S-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FCW2034B1LE	WS-C2960X-48TD-L	CON-SNT-WSC298DL	SNTC 8X5XNBD
FCW2034B1H2	WS-C2960X-48TD-L	CON-SNT-WSC298DL	SNTC 8X5XNBD
FCW2032B372	WS-C2960X-24TD-L	CON-SNT-WSC24TDL	SNTC 8X5XNBD



FTX160684UD	CISCO891-K9	CON-SNT-C8911K9	SNTC 8X5XNBD
FTX160684UF	CISCO891-K9	CON-SNT-C8911K9	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MSD9	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MSEG	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MKGR	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MSEH	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MSDC	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD
FJC1923MSDU	AIR-CAP1532E-A-K9	CON-SNT-AIREACAP	SNTC 8X5XNBD

**Ren glón 5: SOPORTE SMARTNET LINEA BELGRANO SUR TRES (3) AÑOS**

PAK / NÚMERO DE SERIE	NÚEMRO DE PRODUCTO	SKU / CALIDAD DE SERVICIO	NIVEL DE SERVICIO
FOC1552Y16Q	WS-C2960S-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FJC2015A0HC	CISCO2901/K9	CON-SNT-2901	SNTC 8X5XNBD
FOC1813S1UH	WS-C2960X-48TS-L	CON-SNT-WSC248TS	SNTC 8X5XNBD
FOC1722W4PC	WS-C2960S-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FCW1813B081	WS-C2960X-48TS-L	CON-SNT-WSC248TS	SNTC 8X5XNBD
FCW1930A3KR	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FOC1931S0TV	WS-C2960X-48TS-L	CON-SNT-WSC248TS	SNTC 8X5XNBD
FDO1937F189	WS-C3750X-24T-E	CON-SNT-3750X2TE	SNTC 8X5XNBD
FOC1841S4UC	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FOC1841S4UM	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FOC1439W7DS	WS-C2960S-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FOC1841S4U6	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FOC1723Z24M	WS-C2960S-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FCW1813B06P	WS-C2960X-48TS-L	CON-SNT-WSC248TS	SNTC 8X5XNBD
FOC1723X1Z1	WS-C2960S-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FCW1930A3W3	WS-C2960X-24TS-LL	CON-SNT-WSC296X2	SNTC 8X5XNBD
FDO1937F18X	WS-C3750X-24T-E	CON-SNT-3750X2TE	SNTC 8X5XNBD
FCW1930A3M3	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FOC1841S4S3	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FOC1733V2X9	WS-C2960S-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FCW1930A3L0	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FOC1723Z271	WS-C2960S-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FCW1813B07N	WS-C2960X-48TS-L	CON-SNT-WSC248TS	SNTC 8X5XNBD
FOC1933S2X1	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FOC1551X0PU	WS-C2960S-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FOC1611X147	WS-C2960S-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FOC1610W4X7	WS-C2960S-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
PSZ20311RC6	AIR-CT2504-25-K9Z	CON-SNT-CT2525	SNTC 8X5XNBD
FOC2129S36Q	C1-C2960X-24TS-L	CON-SNT-29X24TSL	SNTC 8X5XNBD
	C1FPCAT29001K9	CON-ECMU-C1FPC291	SWSS
FOC2129S365	C1-C2960X-24TS-L	CON-SNT-29X24TSL	SNTC 8X5XNBD

	C1FPCAT29001K9	CON-ECMU-C1FPC291	SWSS
FCW2119B77H	C1-C2960X-48TS-L	CON-SNT-29X48TSL	SNTC 8X5XNBD
	C1FPCAT29002K9	CON-ECMU-C1FPC292	SWSS
FCW2119B78X	C1-C2960X-48TS-L	CON-SNT-29X48TSL	SNTC 8X5XNBD
	C1FPCAT29002K9	CON-ECMU-C1FPC292	SWSS
FOC2129S25Z	WS-C2960X-24TS-L	CON-SNT-WSC296XT	SNTC 8X5XNBD
FOC1931S0EL	WS-C2960X-48TS-L	CON-SNT-WSC248TS	SNTC 8X5XNBD
FOC2129S35Z	C1-C2960X-24TS-L	CON-SNT-29X24TSL	SNTC 8X5XNBD
	C1FPCAT29001K9	CON-ECMU-C1FPC291	SWSS
FOC2129V1TD	C1-C2960X-24TS-L	CON-SNT-29X24TSL	SNTC 8X5XNBD
	C1FPCAT29001K9	CON-ECMU-C1FPC291	SWSS
FOC2129S36R	C1-C2960X-24TS-L	CON-SNT-29X24TSL	SNTC 8X5XNBD
	C1FPCAT29001K9	CON-ECMU-C1FPC291	SWSS
FCW2119B78W	C1-C2960X-48TS-L	CON-SNT-29X48TSL	SNTC 8X5XNBD
	C1FPCAT29002K9	CON-ECMU-C1FPC292	SWSS
FCW2119B78L	C1-C2960X-48TS-L	CON-SNT-29X48TSL	SNTC 8X5XNBD
	C1FPCAT29002K9	CON-ECMU-C1FPC292	SWSS
FOC2129S2H7	C1-C2960X-24TS-L	CON-SNT-29X24TSL	SNTC 8X5XNBD
	C1FPCAT29001K9	CON-ECMU-C1FPC291	SWSS
FOC2129S35W	C1-C2960X-24TS-L	CON-SNT-29X24TSL	SNTC 8X5XNBD
	C1FPCAT29001K9	CON-ECMU-C1FPC291	SWSS
FOC2129V1QE	C1-C2960X-24TS-L	CON-SNT-29X24TSL	SNTC 8X5XNBD
	C1FPCAT29001K9	CON-ECMU-C1FPC291	SWSS

### **Ren glón 6: SOPORTE SMARTNET LINEA GENERAL ROCA TRES (3) AÑOS**

PAK / NÚMERO DE SERIE	NÚEMRO DE PRODUCTO	SKU / CALIDAD DE SERVICIO	NIVEL DE SERVICIO
FDO1748R0N1	WS-C3750X-48TS	CON-SNT-3750X4TS	SNTC 8X5XNBD
FTX1750801U	CISCO1921/K9	CON-SNT-1921	SNTC 8X5XNBD
FTX1750801S	CISCO1921/K9	CON-SNT-1921	SNTC 8X5XNBD
FTX1750801T	CISCO1921/K9	CON-SNT-1921	SNTC 8X5XNBD
FTX190310LF	ASA5525-K9	CON-SNTP-A25K9	SNTC 24x7x4
SPE134501KH	WS-C4503-E	CON-SNT-C4503E	SNTC 8X5XNBD
FCW1512L0E5	AIR-CT5508-25-K9	CON-SNT-CT0825	SNTC 8X5XNBD
FCW1903B603	AIR-CT5508-25-K9	CON-SNT-CT0825	SNTC 24x7x4

### **Artículo 5°. - SERVICIOS CONEXOS DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO:**

- Deberá proveer un Servicio Técnico de Garantía, Soporte y Mantenimiento el cual de ser necesario podrá ser *on-site*, por un período de TRES (3) años, que regirá a partir de la fecha de firma del Acta de recepción.

- El servicio a brindar, será acorde a la importancia y calidad de las prestaciones solicitadas. Para ello, los oferentes deberán poseer la capacidad para dar cumplimiento a las condiciones de servicio exigidas, dentro del esquema de servicio solicitado para 8x5xNBD y 8X5XNBDOS (días hábiles en horario laborable de 8hs a 17hs, con respuesta al siguiente día hábil de solicitado el servicio) y 24x7x4 (24 horas al día, 7 días a la semana, tiempo de respuesta máximo 2 horas), con los requerimientos definidos en las presentes Especificaciones Técnicas y con el tiempo solicitado, consignado en el punto siguiente, a partir del momento en que haya sido registrada la solicitud en el Servicio Único de Llamadas del Contratista.

- La reparación de los bienes deberá ser ejecutada a satisfacción de SOFSE.

Para el servicio SMTC 8x5xNBD y 8X5XNBDOS, el tiempo de respuesta entre el pedido de reparación y el inicio de la misma no podrá superar las 24 horas en días hábiles. El tiempo máximo de reparación será de TRES (3) días. El horario disponible para reclamos deberá ser las 24 horas.

Para el servicio SMTC 24x7x4, el tiempo de respuesta entre el pedido de reparación y el inicio de la misma no podrá superar las 2 horas. El tiempo máximo de reparación será de 4 horas. El horario disponible para reclamos deberá ser las 24 horas.

-Se define “El tiempo de respuesta entre el pedido de reparación y el inicio de la misma” al tiempo máximo que trascorra entre el momento en que se notifica al proveedor el mal funcionamiento de un equipo y la presencia de personal técnico idóneo con el fin de determinar la avería en el equipo afectado.

-Se define “El tiempo máximo de reparación” al lapso que transcurre entre el momento en que se notificó al proveedor el mal funcionamiento de un equipo y el momento en que el organismo recepcione y verifica el buen funcionamiento del bien afectado.

- En caso de que el bien no pueda ser reparado, se deberá proveer un nuevo equipo de reemplazo de iguales o superior calidad y características técnicas, el tiempo para la entrega del reemplazo no podrá superar los SIETE (7) días de iniciada la solicitud de reparación.

- El servicio técnico será brindado por personal técnico de la empresa fabricante de los equipos.

- El servicio técnico de soporte y mantenimiento será integral, es decir que comprenderá el servicio de reparación con provisión de repuestos originales, y cambio

de partes, versiones o parches de software, que sean necesarios para el correcto funcionamiento de todos los equipos adquiridos.

- La garantía será brindada por la empresa fabricante durante todo el periodo solicitado.

Todas las características aquí exigidas para el Servicio Técnico de Soporte y Mantenimiento ofrecido, deberán encontrarse operativas al día de la apertura de la presente contratación.

#### **Artículo 6°. - REQUISITOS DE LOS BIENES OFERTADO:**

Si se dejara de comercializar la licencia durante el periodo entre la presentación de la Oferta y su correspondiente entrega, la empresa adjudicataria deberá reemplazar por la comercializada, la que deberá poseer características técnicas iguales o superiores a la ofertada, sin costo adicional para Sofse.

Ese reemplazo deberá ser previamente autorizado por personal técnico que será oportunamente designado por SOFSE.

#### **Artículo 7°. - REQUISITOS DEL OFERENTE:**

El oferente debe acreditar experiencia para la oferta a proveer, para ello deberá:

- Acreditar documentalmente estar radicado en la República Argentina, con no menos de CINCO (5) años de antigüedad previos a la presentación de la oferta.
- Acreditar documentalmente que el oferente es canal certificado de la marca propuesta por al menos DOS (2) años.
- En todos los casos la documentación que se acompañe deberá estar redactada en idioma nacional. En caso de que la documentación esté redactada en idioma extranjero SOFSE podrá solicitar la correspondiente traducción, realizada por traductor publico matriculado.

**Artículo 8° . – FORMA DE CERTIFICACION PARA LA GESTION DE PAGO:**

Las certificaciones de los renglones para la gestión de pago se realizara de forma anual y consecutiva

A tal efecto, la certificación se emitirá al comienzo del año calendario y una vez efectuada la recepción del contrato correspondiente.





República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional  
2019 - Año de la Exportación

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Anexo firma conjunta**

**Número:**

**Referencia:** Pliego técnico Rc 35759 SmartNet Cisco

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 14 pagina/s.