



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
2019 - Año de la Exportación

Circular

Número:

Referencia: CIRCULAR ACLARATORIA 1

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 09/ 2019- EX-2019-11323019- -APN-SG#SOFSE

“LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTACT CENTER” - LÍNEAS AMBA Y LARGA DISTANCIA.

ACLARATORIAS CON CONSULTA

Respuestas a consultas efectuadas por Participantes del presente llamado a Licitación Pública Nacional por medio autorizado por el Pliego de Bases y Condiciones Particulares, en los términos de su Artículo 6°, Apartado "CONSULTAS Y ACLARACIONES".

CONSULTA NRO. 1:

“(...) Necesitamos saber si el siguiente punto es condición excluyente para la presentación de la oferta. Apex cuenta con operación en las ciudades de Córdoba, Resistencia (Chaco) y Santa Fe (...) 1. La ubicación en CABA o AMBA donde se brindará el servicio: la localización debe ser adecuada y con accesibilidad desde el punto de vista de seguridad para empleados, con medios de locomoción en las cercanías y buenos accesos. La acreditación de este extremo será mediante contrato de alquiler o título de propiedad. En el caso de contrato de alquiler, su duración no podrá ser inferior al plazo de la presente contratación...”

RESPUESTA NRO. 1:

Sobre el particular se informa que deberá darse cumplimiento a lo establecido en el Punto 5.2 Capacidad de Ofrecer el Servicio Exigido, del Pliego de Especificaciones Técnicas que rige la presente licitación, que en su parte pertinente reza... *“la ubicación en CABA o AMBA donde se brindará el servicio...”*

Motiva lo expuesto, cuestiones técnicas-operativas vinculadas a la logística necesaria para la prestación del servicio a contratar, y la necesidad de capacitación permanente del personal.

