

# TRENES ARGENTINOS

## **PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

### **1. OBJETO**

El presente documento tiene por objeto, establecer el alcance del requerimiento relacionado con la renovación, adquisición de licencias VMware y soporte básico, para la plataforma de virtualización pre-existente basada en la tecnología VMware, utilizada en los principales datacenters de **SOFSE**

### **2. ALCANCE**

En los principales datacenters de **SOFSE**, se utiliza el software de virtualización basado en hipervisores VMware, sobre el cual corren las virtual machine (VM) que forman parte de la infraestructura de servidores y servicios.

En la presente contratación se solicita:

- Adquisición de 80 nuevas licencias según **ANEXO I**
- Renovación de 40 licencias preexistentes según **ANEXO II**, una por cada sockets, plataforma de virtualización basada en tecnología VMWare.
- Cada licencia debe incluir un soporte básico, la descripción del mismo está detallada en el **ANEXO III**

### **3. ENTREGA**

La entrega de la documentación física correspondiente a la renovación/adquisición solicitada deberá realizarse en Av. Dr. Jose Maria Ramos Mejia 1358 2Piso. En caso que la misma sea digital, deberá enviarse [soporteweb@trenesargentinos.gob.ar](mailto:soporteweb@trenesargentinos.gob.ar)

### **4. PLAZO**

Para el caso de adquisición (ANEXO I), el periodo de vigencia será de 1 (un) año desde la entrega del licenciamiento.

El plazo de duración de renovación (ANEXO II), será desde la entrega del licenciamiento y tendrá una vigencia hasta el 25 de octubre del 2024.

## 5. ENTREGA Y FORMA DE PAGO

60 días para la entrega y un solo pago contra entrega del licenciamiento

## 6. REQUISITOS DE LOS BIENES OFERTADOS

Si se dejara de comercializar el bien durante el periodo entre la presentación de la Oferta y su correspondiente entrega, la empresa adjudicataria deberá reemplazar por el comercializado, el que deberá poseer características técnicas iguales o superiores al ofertado. Sin costo adicional para SOFSE. Ese reemplazo deberá ser previamente autorizado por quien realice el dictamen técnico.

## 7. REQUISITOS DEL OFERENTE

El oferente debe acreditar experiencia para la oferta a proveer, para ello deberá:

- A. Acreditar documentalmente estar radicado en la República Argentina, con no menos de CINCO (5) años de antigüedad previos a la presentación de la oferta.
- B. Poseer representación oficial autorizada para la República Argentina, emitida por el fabricante y un servicio técnico especializado, que deberá brindarse con personal calificado, certificado y acreditado por el fabricante y desarrollador del software. Se deberá incluir la documentación respaldatoria emitida por el fabricante.
- C. Acreditar documentalmente que el oferente es canal certificado de la marca propuesta por al menos DOS (2) años.

En todos los casos la documentación que se acompañe deberá estar redactada en idioma nacional. En caso de que la documentación esté redactada en idioma extranjero, se deberá acompañar la correspondiente traducción, realizada por traductor público matriculado.

## ANEXO I

Adquisición de 80 licencias por el periodo de 1 año

Parte nro	Descripción	Cantidad
CL19-STD-PRE-SUB-1Y-C	VMware vCloud Suite Subscription Standard Edition - per CPU Commitment Plan - 12 month Prepaid.	80

## ANEXO II

Renovación a 36 meses para el número de contrato **471147333**

Instancias	Parte nro.	Descripción	Cantidad
188626528			
188626529			
188626530			
188626531			
188626532			
188626533			
188626534			
188626535			
188626536			
188626537	VS7-EPL-P-SSS-C	Production Support Coverage VMware vSphere 7	40
188626538		Enterprise Plus for 1 processor <b>471147333</b>	
188626539			
188626540			
188626541			
188626542			
188626543			
188626544			
188626545			
188626546			
188626547			
188626548			

188626549			
188626550			
188626551			
188626552			
188626553			
188626554			
188626555			
188626556			
188626557			
188626558			
188626512			
188626513			
188626514			
188626515			
188626516			
188626517			
188626518			
188626519			
188626520			

### ANEXO III

**Servicios conexos de soporte básico para licenciamiento solicitado en ANEXO I y**

**ANEXO II**

**Soporte los días de semana para pruebas, desarrollo e implementaciones no fundamentales**

Global, soporte 12 horas al día, 5 días de la semana para problemas de gravedad 1

Tiempos de respuesta rápidos para problemas fundamentales

Cantidad ilimitada de solicitudes de soporte. Soporte remoto

Acceso en línea a documentación y recursos técnicos, artículos de la Knowledge base y foros de debate

Acceso en línea a actualizaciones y cambios a versiones superiores de los productos Funciones	<b>Soporte básico</b>
Horario de atención	12 horas por día de lunes a viernes
Acceso en línea a actualizaciones de productos	Sí
Acceso en línea a cambios a versiones superiores de los productos	Sí
Método de acceso	Teléfono/página web
Método de respuesta	Teléfono/correo electrónico
Soporte remoto	Sí
Análisis de la causa principal	Disponible solo con ofertas de misión crítica o fundamental para el negocio
Acceso a foros de debate de VMware y Knowledge base	Sí
Cantidad máxima de contactos técnicos por contacto	4
Cantidad de solicitudes de soporte	Ilimitada
Tiempos de respuesta máximos establecidos	
Fundamental (gravedad 1)	4 horas laborales
Importante (gravedad 2)	8 horas laborales
Menor (gravedad 3)	12 horas laborales
Superficial (gravedad 4)	12 horas laborales

Acceso en línea a actualizaciones y cambios a versiones superiores de los productos Funciones	<b>Soporte básico</b>
Horario comercial  Latinoamérica	Lunes a viernes  9 a. m. a 6 p. m. (zona horaria local)



**ANEXO IV: “Planilla de Cotización”**

**Trenes Argentinos**  
Operadora Ferroviaria

**OPERADORA FERROVIARIA S.E - SOFSE -**

.....

**PLANILLA DE COTIZACIÓN**

Razon Social:		Fecha:			
Cuit:		Presupuesto N°:			
Direccion-Ciudad-CP:		Moneda:			
E-Mail:		Condicion de Pago (*):			
Reglon	Descripción	UM	Cantidad	Valor Unitario S/IVA	Valor Total S/IVA
1	VMware vCloud Suite Subscription Standard	C/U	80		
2	Production Support Coverage VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor <b>471147333</b>	C/U	40		
				Subtotal	
				IVA %	
				Total	
Celdas que deben ser completadas por el oferente				Cargo, Firma y Aclaración:	



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional  
Las Malvinas son argentinas

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Anexo firma conjunta**

**Número:**

**Referencia:** PET Licencias Vmware

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 9 pagina/s.