

**LICITACIÓN PÚBLICA NRO. 4/2021**  
**PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN: ETAPA MULTIPLE**

**PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**“LICITACIÓN PÚBLICA PARA EL SERVICIO DE SEGURIDAD  
PRIVADA – LARGA DISTANCIA E INTERIOR – AMBITO  
FERROVIARIO: BUENOS AIRES, SANTA FE, CORDOBA,  
SANTIAGO DEL ESTERO Y TUCUMAN”**

**AÑO 2021**

# ÍNDICE

- I. Objeto de la Contratación
- II. De la Contratación
- III. Plazo
- IV. Prórroga
- V. Redeterminación de precio
- VI. Componentes
  - VI.1) Seguridad Física
  - VI.2) Seguridad Electrónica
- VII. Pautas para el Pago y la Certificación de los Servicios
- VIII. Control
- IX. Evaluación – Sistema de Puntuación
- X. Incumplimientos-Sanciones-Penalidades
  - Anexo I – Esquema de Cobertura - AMBA
  - Anexo II – Esquema de Cobertura - BUENOS AIRES
  - Anexo III – Esquema de Cobertura – SANTA FE
  - Anexo IV – Esquema de Cobertura - CORDOBA
  - Anexo V – Esquema de Cobertura – SANTIAGO DEL ESTERO
  - Anexo VI – Esquema de Cobertura - TUCUMAN
  - Anexo VII – Detalle de Estaciones y Boleterías
  - Anexo VIII – Detalle de Predios
  - Anexo IX - Protocolo
  - Anexo X – Certificado de Visita
  - Anexo XI - Planilla SOFSE
  - Anexo XII – Detalle de Clientes
  - Anexo XIII – Cantidad de Vigiladores Habilitados-Declaración Jurada
  - Anexo XIV – Capacitaciones-Declaración Jurada
  - Anexo XV – Implementación Sistema Georreferenciamiento
  - Anexo XVI – Planilla de Cotización

## PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA

### I- OBJETO DE LA CONTRATACIÓN:

La presente tiene por objeto la contratación de un **SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA** compuesto por seguridad física y electrónica para ser cumplido en el ámbito ferroviario de las provincias de Buenos Aires, Santa Fe, Córdoba, Santiago del Estero y Tucumán conforme a las pautas y características contenidas en las presentes Especificaciones y sus Anexos.

### II- DE LA CONTRATACIÓN:

#### a) ALCANCE:

Se requiere la contratación de un **SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA**, compuesto por: a) Seguridad Física y b) Seguridad Electrónica, acorde al detalle que se indica a continuación:

ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD DE HORAS 24 MESES
	<b>REGLON N° 1 - AMBA</b>	
1	A) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA GENERAL ROCA (Constitución)	210240
	B) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA GENERAL ROCA – EVENTUALES 10%	21024
	C) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA MITRE (Retiro)	92610
	D) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA MITRE – EVENTUALES 10% - (Retiro)	9261
	<b>REGLON N° 2 -BUENOS AIRES</b>	
2	A) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA SAN MARITN (Estaciones: Mercedes, Chacabuco, Junín)	105120
	B) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA SAN MARITN – EVENTUALES 10%	10512
	C) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA GENERAL ROCA (Estaciones: Mar del Plata, Madariaga/Pinamar, Bahía Blanca)	324000
	D) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA GENERAL ROCA – EVENTUALES 10%	32400
	E) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA SARMIENTO (Estaciones: Suipacha, Bragado)	52560
	F) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA SARMIENTO – EVENTUALES 10%	5256
	G) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA MITRE (Buenos Aires)	14600
	H) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA MITRE – EVENTUALES 10% - (Buenos Aires)	1460

	<b>REGLON N° 3 - SANTA FE</b>	
3	A) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA MITRE (Santa Fe)	132660
	B) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA MITRE – EVENTUALES 10% (Santa Fe)	13266
	<b>REGLON N° 4 - CORDOBA</b>	
4	A) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA MITRE (Córdoba)	133902
	B) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA MITRE – EVENTUALES 10% - (Córdoba)	13390
	<b>REGLON N° 5 - SANTIAGO DEL ESTERO</b>	
5	A) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA MITRE (Santiago del Estero)	20022
	B) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA MITRE – EVENTUALES 10% (Santiago del Estero)	2002
	<b>REGLON N° 6 - TUCUMAN</b>	
6	A) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA MITRE (Tucumán)	32536
	B) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA MITRE – EVENTUALES 10% (Tucumán)	3253
<b>TOTAL</b>		<b>1230074</b>

## b) FORMA DE COTIZAR / MODALIDAD

Los Renglones N° 1 A), 1 C), 2 A), 2 C), 2 E) 2 G), 3 A), 4 A), 5 A) y 6 A), se contratarán y cotizarán bajo la Modalidad ORDEN DE COMPRA CERRADA, conforme lo establecido en el artículo N° 47 inc c) del RCC y artículo 10 del PCG.

Los Renglones N° 1 B), 1 D), 2 B), 2 D), 2 F) 2 H), 3 B), 4 B), 5 B) y 6 B), se contratarán y cotizarán bajo la Modalidad ORDEN DE COMPRA ABIERTA, conforme lo establecido en el artículo N° 47 inc b) del RCC y artículo 9 del PCG. En tal sentido, comprende aquellas tareas o provisiones de carácter eventual y por lo tanto sólo serán reconocidos, certificados y pagados aquellos trabajos efectivamente realizados, no estando obligada SOFSE a abonar la totalidad de los trabajos ofertados por la CONTRATISTA.

## c) PLANILLA DE COTIZACION

Las ofertas deberán estar de acuerdo a las descripciones y lineamientos previstos en toda la documentación que forma parte de la presente Contratación, efectuando sus cotizaciones conforme a la Planilla de Cotización que se adjunta al presente Pliego como Anexo XVI.

## **d) CLASE DE PROCEDIMIENTO**

La Licitación de los servicios objetos de la presente contratación se instrumentará bajo la modalidad de etapa múltiple conforme lo previsto en el artículo N° 30 inc a) del RCC y artículo 7 inciso a 2) del PCG.

## **III- PLAZO:**

El plazo global para la prestación del servicio será de VEINTICUATRO (24) meses, a computarse desde la firma del ACTA DE INICIO suscripta entre las partes contratantes.

## **IV- PRÓRROGA:**

La OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE), se reserva el derecho de prorrogar por única vez y por un plazo de hasta VEINTICUATRO (24) meses al del contrato inicial. Dicha opción será notificada al Contratista, con una antelación no menor a NOVENTA (90) días corridos, a computarse con respecto a la fecha de vencimiento del contrato original.

La prórroga deberá realizarse en las condiciones pactadas originariamente. Si los precios de mercado hubieran variado, el co-contratante podrá elevar ante SOFSE una propuesta con el objeto de adecuar los precios estipulados durante el plazo original del contrato.

La presentación que a tales efectos se realice deberá estar debidamente justificada y acompañada con la correspondiente documentación respaldatoria, con el objeto de fundamentar la razonabilidad del monto propiciado. En caso de no llegar a un acuerdo, SOFSE no ejercerá la opción a prórroga y no corresponderá la aplicación de penalidades.

Para el hipotético caso en que SOFSE ejerza la opción de prórroga referida previamente, y exclusivamente en dicho contexto, se aplicará a la misma los siguientes parámetros a los efectos de la posible readecuación de precios.

Componente	Incidencia del servicio	Índice
Mano de Obra	85%	Costo laboral de acuerdo a Convenio Colectivo 507/07 - Categoría Vigilador General Referencia de Variación de la estructura de costos presentada por CAESI o circunstancia que impacte directamente en los costos del servicio prestado.
Otros Gastos	15 %	Índice de precios internos por mayor, nivel general

Para la readecuación del componente mano de obra, se considerará el Costo laboral que surja del Acuerdo Salarial Homologado de la categoría Vigilador General. A fin de llevar a cabo la readecuación, se comparará la evolución de dicho componente comparando la última paritaria homologada con la anteúltima paritaria homologada al momento de llevar a cabo la readecuación.

Los nuevos precios unitarios que se determinen se aplicarán exclusivamente en caso de prórroga contractual, al inicio del mes en que se produzca la misma, salvo que correspondan a obligaciones que no se hayan cumplido en el momento previsto contractualmente, por causas imputables al contratista, los que se liquidarán con los precios correspondientes a la fecha en que debieron haberse cumplido, sin perjuicio de las penalidades que pudieran corresponder.

## **V- REDETERMINACIÓN DE PRECIO**

El monto del contrato que se celebre estará sometido a Redeterminación de Precios en el marco de lo dispuesto en el art. artículo N° 96 del PCG.

## **VI- COMPONENTES:**

### **1) SEGURIDAD FÍSICA**

#### **a) LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:**

El servicio se contrata para ser prestado en el ámbito de la zona ferroviaria correspondiente a:

- 1) Estaciones Constitución y Retiro en AMBA, a cargo de la OPERADORA FERROVIARIA

SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE), conforme se desprende del Anexo I que forma parte del presente documento.

- 2) Estaciones Mercedes, Chacabuco, Junín, Mar del Plata, Madariaga/Pinamar, Bahía Blanca, Suipacha, Bragado, Campana, San Pedro, Ramallo, San Nicolás y Baradero de la Provincia de BUENOS AIRES, a cargo de la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE), conforme se desprende del Anexo II que forma parte del presente documento.
- 3) Estaciones Rosario y Cañada de Gomez de la Provincia de SANTA FE, a cargo de la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE), conforme se desprende del Anexo III que forma parte del presente documento.
- 4) Estaciones Córdoba y Villa María de la Provincia de CORDOBA, a cargo de la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE), conforme se desprende del Anexo IV que forma parte del presente documento.
- 5) Estación La Banda de la Provincia de SANTIAGO DEL ESTERO, a cargo de la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE), conforme se desprende del Anexo V que forma parte del presente documento.
- 6) Estación Tucumán de la Provincia de TUCUMAN, a cargo de la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE), conforme se desprende del Anexo VI que forma parte del presente documento.

Sin perjuicio de ello, la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE) se reserva la potestad de modificar el "Esquema de Cobertura" de los Anexos I, II, III, IV, V y VI por demandas operativas que requiera la prestación del servicio público de pasajeros, pudiendo solicitarse la afectación de personal en otros objetivos ubicados dentro del ámbito o interés ferroviario de las Líneas de Larga Distancia que no hayan sido previstos en los citados Anexos.

- ❖ *Se incluyen edificios, estaciones, formaciones, vías y cambios, puentes, playas de maniobra, almacenes, talleres, oficinas y otros activos que serán definidos por la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE).*

**b) OBJETIVO:**

El objetivo principal es el de brindar un servicio de prevención y seguridad integral para asistencia a los pasajeros, personal ferroviario y resguardo patrimonial de los bienes muebles e inmuebles a cargo de la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE), todo ello acorde a la cobertura dispuesta en los Anexos I, II, III, IV, V y VI que integran el presente documento y/o en la que se demande acorde nuevas necesidades operativas.

Este requerimiento se orienta a preservar los objetivos, tendiendo a asegurar el transporte de pasajeros, previniendo la acción de individuos o grupos hostiles que intenten cometer actos ilícitos de cualquier tipo, no solo sobre personas sino también sobre infraestructura, instalaciones, material rodante, depósitos de combustible, talleres, repuestos, herramientas, muebles de SOFSE.

A tales fines el Contratista deberá cumplir con las tareas requeridas en el presente documento, ejecutando las acciones preventivas (disuasiva o persuasiva) o las medidas coactivas dentro del marco legal vigente, que permitan garantizarle seguridad al pasajero transportado, al personal ferroviario y la protección patrimonial de la Empresa, complementando la acción preventiva que desarrollan las Fuerzas Policiales Nacionales y Provinciales dentro de sus respectivas jurisdicción.

**SUBCONTRATACION:** En caso de que por cuestiones operativas o causas de fuerza mayor el contratista deba subcontratar el servicio objeto del presente, se deberá acreditar la capacidad y las habilitaciones correspondientes según la jurisdicción interviniente. Se entienden como empresas subcontratistas aquellas que serán contratadas por EL CONTRATISTA, y aceptadas por SOFSE, comprometiéndose con ésta última a cumplir con los requisitos y las obligaciones del presente Pliego.

Independientemente de esto, las empresas adheridas serán solidariamente responsables con EL CONTRATISTA por cualquier incumplimiento en que incurran.

Ningún subcontrato autorizado por SOFSE eximirá al CONTRATISTA del cumplimiento de las obligaciones a su cargo.

**Dicha subcontratación deberá ser previamente aceptada por SOFSE.**



## **c) ESTRUCTURA OPERATIVA- TAREAS REQUERIDAS**

El Contratista deberá proveer una estructura operativa conforme el siguiente detalle:

- 1) Supervisor: Personas que fiscalizarán y controlarán el cumplimiento del servicio de seguridad contratado.
- 2) Vigilador General: Responsable directo de su puesto, sector asignado, materiales y personas. Cantidad requerida según Anexos I, II, III, IV, V y VI.

### ➤ **Supervisor:**

- 1) Mantener permanente comunicación con la Subgerencia de Seguridad de la Línea ferroviaria a cargo del servicio y a la Gerencia de Prevención y Seguridad Integral a fin de coordinar las acciones necesarias para la prestación contratada y brindar las soluciones necesarias ante los desvíos en el servicio que fueran constatados.
- 2) Informar al Contratista aquellas situaciones que requieran ser corregidas a fin de cumplir con las exigencias requeridas en el presente Instrumento.
- 3) Impartir instrucciones al Vigilador General para la prestación del servicio, recepcionando las novedades que le fueran transmitidas.
- 4) Deberán estar, como mínimo, presentes en el inicio del servicio, en el cambio de turno y al finalizar el mismo y disponibles a requerimiento del área de seguridad de la Línea y de la Gerencia de Prevención y Seguridad Integral y contactable en forma permanente (24/7) los 365 días del año.

- ❖ Se deja constancia que los Supervisores requeridos deberán ser dispuestos por el Contratista como parte del servicio integral de seguridad, *no encontrándose incluidos en las horas de vigilancia indicadas en el alcance de la presente contratación (Punto II).*

### ➤ **Vigilador General:**

- 1) Ejercer la vigilancia física con carácter general del material rodante ferroviario y los bienes muebles e inmuebles del ferrocarril.
- 2) Efectuar las rondas interiores y exteriores de los diferentes objetivos afectados y toda

otra acción eventual que pudiera surgir de las necesidades operativas.

- 3) Proteger a las personas (pasajeros y personal ferroviario) y los bienes a su cargo, brindando auxilio y protección al personal de la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE) que lo requiera.
- 4) Controlar las puertas de acceso a las dependencias de la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE) verificando la entrada de objetos y paquetes que puedan generar desconfianza y ser susceptibles de causar daños como ser material inflamable, corrosivo, combustible, como asimismo elementos cortopunzantes que resulten un riesgo para los pasajeros o personal ferroviario.
- 5) Realizar la inspección de las formaciones en descanso, informando al Vigilador Principal o al referente de la Subgerencia de Seguridad de la Línea ferroviaria a cargo del servicio, cualquier anomalía relacionada con seguridad en el interior de las mismas (ventanillas y puertas dañadas por proyectiles u otros, y en especial graffitis o posibles rastros de estos, serán la primordial referencia a reportar).
- 6) Inspeccionar la apertura y cierre de las puertas que dan acceso a los edificios, estaciones, talleres, galpones, etc., así como estar pendientes del correcto funcionamiento de las luminarias y de las deficiencias que pudieran observarse en los sistemas eléctricos, sistemas de seguridad, tales como alarmas de intrusión, CCTV y control de accesos si lo hubiere.
- 7) Impedir la salida de bienes, mobiliarios y vehículos sin autorización emanada de autoridad competente.
- 8) Restringir la entrada a los lugares de guarda sin la debida autorización emanada de Autoridad competente.
- 9) Prevenir y disuadir la comisión de hechos delictivos y de situaciones que pongan los objetivos y bienes en riesgo de peligro, deterioro o pérdida inminente.
- 10) Solicitar la intervención de las distintas Fuerzas de Seguridad (nacionales o provinciales, según corresponda) a fin de hacer cesar cualquier tipo de acto que amenace la integridad de las personas o los bienes del ferrocarril.
- 11) Colaborar con el personal de la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL

ESTADO (SOFSE) en situaciones de contingencia (evacuación de formaciones, estaciones o cualquier otra tarea de emergencia y/o seguridad).

- 12) Desalentar conductas de pasajeros que sean atentatorias contra el buen uso del servicio público de pasajeros.
- 13) Revisar todos los vehículos que ingresen/egresen de los talleres, galpones y/o almacenes. En los casos que se transporte mercadería deberá requerirse el remito y/o documento similar firmado por el personal que autoriza su ingreso o egreso.
- 14) Impedir el ingreso con bebidas alcohólicas y/o cualquier otro elemento prohibido.
- 15) Monitoreo de las imágenes de cámaras que le sean asignadas.
- 16) Operar todos los sistemas de seguridad electrónica incluyendo cámaras, alarmas, controles de rondas entre otros requeridos en la presente contratación.
- 17) El Personal de seguridad privada no deberá efectuar en ningún momento tareas ferroviarias, abocándose únicamente a desarrollar funciones de seguridad.
- 18) Ajustarse a los protocolos de actuaciones existentes o a crearse por parte de SOFSE.

## ➤ **Al Personal afectado a cubrir Estaciones**

- 1) Ejercer la vigilancia física con carácter general y efectuar las recorridas dentro de las estaciones colaborando con el personal de Auxiliares de Control de Pasajes a disposición de los Supervisores y Auxiliares de Fiscalización de Control de Evasión, desalentando cualquier comportamiento impropio por parte de los pasajeros en tránsito.
- 2) Bajo ninguna circunstancia deberán cumplir funciones de control de evasión, correspondiendo únicamente prestar colaboración con los Auxiliares de Control de Pasajes y Auxiliares de Control de Evasión solo mediante acto presencial, cercano a la zona paga a fin de inducir de esa manera a los pasajeros sobre la obligatoriedad de pago del pasaje y a fin de velar por la integridad física de los empleados aludidos.
- 3) El personal afectado a Estaciones, deberá permanecer el 90% del tiempo en la zona no paga, más precisamente entre la boletería y la línea de control de evasión de la Estación. En cada una de las estaciones esta ubicación será indicada por el personal de

la Subgerencia de Seguridad de la Línea ferroviaria a cargo del servicio y/o de la Gerencia de Servicios Integrales de Atención al Pasajero (SIAP)

- 4) Deberán realizar periódicamente rondas de vigilancia constatando que no existan inconvenientes en cada una de las posiciones de la Estación, incluyendo los sanitarios de las mismas.
- 5) En todos los casos que el pasajero solicite información, deberán responder las consultas con amabilidad y celeridad.

**d) DEL PERSONAL-PAUTAS DE COMPORTAMIENTO GENERALES:**

- 1) El personal de vigilancia y seguridad prestará sus servicios ataviado con uniforme distintivo completo, vistiendo la totalidad de las prendas y calzado que comprendan el mismo y en conformidad con las normativas de seguridad ferroviarias y las exigidas por el CCT, manteniéndolas limpias y en buen estado de presentación, siendo obligatoria la utilización de las gorras previstas en todo momento.
- 2) El personal de vigilancia y seguridad deberá llevar la credencial que acredite su habilitación durante el cumplimiento de sus tareas, debiendo además exhibir de manera visible en su indumentaria el nombre, apellido y la función asignada.
- 3) El personal de vigilancia deberá ajustarse al sistema de control de presentismo que la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE) resuelva implementar.
- 4) Será responsabilidad de la persona que cumple la tarea designada de vigilancia, el conocer sus funciones y área de trabajo, como ser accesos, salidas de emergencia, lugares de asistencia, vulnerabilidades, zonas de riesgo y personas referentes. Ante el desconocimiento deberá informarse, ya sea a través de su superior inmediato o bien del referente de la Subgerencia de Seguridad de la Línea ferroviaria a cargo del servicio y/o quien éste designe. Las funciones de los vigiladores deberán estar visibles y a disposición en la base donde se tome el servicio y/o en los puestos a cubrir mediante los "Libros de Servicios" u otro medio de comunicación que se disponga al efecto en el futuro.
- 5) Deberán redactar un parte/informe en el "Libro de Servicios", en donde se

detallarán las anomalías e incidentes surgidos durante el servicio para ser entregado a la Subgerencia de Seguridad de la Línea ferroviaria a cargo del servicio. Se deberá incluir como mínimo la fecha/hora, turno, nombre del vigilador, firma de éste y en cada caso el relato de los incidentes que hubieran ocurrido y el resultado de las rondas efectuadas.

- 6) No podrán retirarse del servicio ni hacer abandono del mismo hasta no haber sido relevados por otro vigilador, a los efectos de asegurar la continuidad de la prestación.
- 7) Deberán tener buena presencia y predisposición, manteniendo en todo momento trato cortés, evidenciando buenos modales con correcto vocabulario, respetando las normas de convivencia y respeto a terceros. Para ello los vigiladores deberán tener la capacitación, formación y actualización permanente.
- 8) Todo el personal debe estar instruido adecuadamente, con conocimientos de los aspectos legales y operativos que correspondan a la misión a cumplir sobre vigilancia, protección, incendio y primeros auxilios.

Además se le exigirá la capacitación necesaria para operar y desplazarse en zonas de vías con circulación ferroviaria intensa, así como el conocimiento necesario de manejo de planes de evacuación.

- 9) Deberán mantener inflexibilidad ante comportamientos inapropiados por parte de terceros, invitándolos al cese de tales conductas, evitando la confrontación física y demostrando capacidad de persuasión a fin de resolver y evitar inconvenientes, y dar inmediata comunicación solicitando la intervención de las Fuerzas de Seguridad Pública en el caso que corresponda.
- 10) Prestar personalmente el servicio con responsabilidad, eficiencia, capacidad y diligencia en el lugar, horarios y forma que sean determinadas por la Subgerencia de Seguridad de la Línea ferroviaria a cargo del servicio y/o quien ésta designe, en el marco de las necesidades operativas que requiera la prestación del servicio.
- 11) Se encuentra prohibido consumir bebidas alcohólicas ni sustancias psicotrópicas durante el servicio, ni concurrir al mismo bajo efectos de haberlas ingerido.

- 12) Toda novedad que fuera advertida, será comunicada al respectivo supervisor/encargado y si hasta la llegada del mismo pudiera solucionarlo por sí mismo, adoptará las acciones correspondientes para ello.
- 13) No recibirá más indicaciones que las del respectivo supervisor/encargado o eventualmente de la Subgerencia de Seguridad de la Línea ferroviaria a cargo del servicio y/o quien ésta designe, sin incurrir por esto en la desatención a una solicitud de asistencia del personal ferroviario o pasajeros. Ante la existencia de conflicto o duda sobre el curso de acción que debe adoptar, será su responsabilidad verificar el proceder a través de su superior inmediato o bien con el referente de la Subgerencia de Seguridad de la Línea ferroviaria a cargo del servicio y/o quien ésta designe.
- 14) Dará cuenta a su supervisor/encargado, de cualquier circunstancia que le hubiere impedido u obstaculizado el cumplimiento de su función.
- 15) El vigilador no tomará parte en los conflictos que resulten ajenos a los intereses de SOFSE.
- 16) No está permitido el uso de aparatos de radio o similares, ni el uso de auriculares.
- 17) No está permitido el uso de aparatos de telefonía celular, salvo que se trate del equipamiento entregado por el Contratista para el cumplimiento del servicio.
- 18) Deberán respetar estricta puntualidad para la toma del servicio.
- 19) Deberán acreditar cursos de capacitación respecto de las tareas a desarrollar y actualizaciones, como asimismo contar con los cursos y la preparación exigida por las reglamentaciones vigentes en las distintas jurisdicciones donde presten servicios, lo que deberá acreditarse con los certificados expedidos por la autoridad competente, en caso de resultarle requerida.
- 20) No se distraerá de su cometido, focalizando toda su atención en la eficacia de su labor, sin perder de vista el objetivo que debe vigilar a los efectos de evitar robos, hurtos o daños.

❖ *Cabe aclarar que lo precedentemente señalado no resulta ser una enumeración taxativa sino tan solo enuncia las principales pautas de*

*comportamiento que deberán ser acatadas para un eficaz cumplimiento de los servicios contratados.*

**e) DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS:**

- 1) El servicio consistirá en el desarrollo de procedimientos de vigilancia y custodia física a cargo del personal dependiente del Contratista que fuera afectado en los diferentes objetivos previstos para la presente contratación.
- 2) El servicio se cumplirá conforme la distribución y esquemas descriptos en los Anexos I, II, III, IV, V y VI o acorde a modificaciones del mismo que respondan a necesidades operativas, inclusive en días sábado, domingo y feriados, sin que pueda ser reducido aludiendo francos, licencias, enfermedad o cualquier otro acontecimiento extraordinario.
- 3) Los esquemas dispuestos en los Anexos I, II, III, IV, V y VI podrán ser modificados por razones operativas, debiendo el Contratista responder a las nuevas exigencias del servicio. A tales fines se deberán suscribir Actas que reflejen los cambios acordados y conformados entre el Contratista, la Subgerencia de Seguridad de la Línea ferroviaria a cargo del servicio y la Gerencia de Prevención y Seguridad Integral.
- 4) Los días de la semana y los turnos asignados podrán ser modificados por la Subgerencia de Seguridad de la Línea ferroviaria a cargo del servicio, atendiendo a razones de mejor servicio.
- 5) Los cambios dispuestos por la Subgerencia de Seguridad de la Línea ferroviaria a cargo del servicio, sean en turnos, horarios u objetivos a cubrir, serán comunicados al prestador con la debida anticipación a fin de cubrir la necesidad operativa en debido tiempo y forma.
- 6) La prestación del servicio deberá cumplirse en condiciones que permitan obtener rápido auxilio de las Fuerzas Policiales para el caso en que los hechos producidos desborden la capacidad preventiva y de control regulada por Ley para un servicio de vigilancia y seguridad privada.

- 7) La Gerencia de Prevención y Seguridad Integral y/o la Subgerencia de Seguridad de la Línea ferroviaria a cargo del servicio, se reserva el derecho de solicitar al prestador, en nombre de la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE), el apercibimiento o separación del plantel de todo personal consignado a la presente prestación de servicios que, por sus actos, dichos u omisiones, viole las leyes nacionales o provinciales o las disposiciones acordadas en cuanto a orden, disciplina, seguridad u otros motivos que afecten a la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE), como así también tendrá la facultad de exigir el retiro definitivo de los lugares de trabajo, del personal que no respete estrictamente las normas de seguridad, en cuanto al no uso o uso indebido de los elementos de protección necesarios y reglamentarios, o que realice en forma irresponsable y riesgosa su trabajo, no generando ello responsabilidad alguna por parte de la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE)

**f) DOCUMENTACIÓN TÉCNICA:**

**Se requiere al Oferente la presentación de:**

- 1) Copia de la habilitación/renovación para operar como empresa de seguridad en el ámbito jurisdiccional donde la misma deba prestar servicios, extendido por la autoridad competente.
- 2) Deberá acreditar un mínimo de DIEZ (10) años de experiencia comprobable en el mercado de la seguridad privada. A tal fin, el Oferente deberá documentar la experiencia requerida con el respaldo de instrumentos probatorios (por ejemplo: certificaciones, órdenes de compra, contratos, etc. que demuestren la experiencia requerida).
- 3) El Oferente deberá indicar en su oferta, la metodología que aplicará para el cumplimiento del contrato, la dotación de personal a emplear, el equipamiento y todo otro detalle que permita evaluar el alcance del servicio que ofrece. En tal sentido, se requiere presentar un Estructura Operativa con el detalle del equipo de Supervisión y organización propuesta, ajustada específicamente al servicio objeto de la presente Licitación.



- 4) Asimismo se deberá adjuntar el Acta de "Prueba de Campo" y Certificados de Visita de Reconocimiento, emitido por la Subgerencia de Seguridad de la línea o por quien ésta designe.
- 5) Toda otra documentación respaldatoria solicitada para la EVALUACION-SISTEMA DE PUNTUACIÓN, según Punto IX.

La documentación solicitada podrá ser presentada en copia simple, los originales o copias certificadas por escribano público podrán ser pedidas por SOFSE a simple requerimiento.

- 6) Presentara también información técnica referente a elementos logísticos a utilizar, (uniformes, elementos de comunicaciones, características de los vehículos a utilizar en el caso que corresponda, indicando marca modelo colores (reglamentarios conformes a la legislación en materia de seguridad privada) bastones de control de rondas, alarmas y todo otro elemento a utilizar.

**g) VISITA DE RECONOCIMIENTO:**

Previo a la presentación de las ofertas, SOFSE convocará a una visita de reconocimiento a las instalaciones conjunta y simultánea para todos los Interesados. Esta visita tiene carácter obligatorio y deberá adjuntarse en la Oferta el "Certificado de Visita" correspondiente, debidamente conformado. El cronograma de visitas será coordinado con el personal designado por SOFSE a tal efecto.

**h) PRUEBA DE CAMPO:**

A los efectos de verificar el cumplimiento de los puntos exigidos en el presente Pliego, como así también su integración con Protocolo de reenvío de datos de posición solicitado (Anexo IX).

Se coordinará con antelación a la presentación de las Ofertas, una "Prueba de Campo" con las autoridades de SOFSE, que permita constatar mediante un ensayo real los siguientes aspectos:

- 1) Prueba del reenvío de datos de posición de los distintos equipos que posean GPS y recepción de los datos en los servidores de SOFSE.

2) Prueba del web service solicitado en el Pliego.

3) Análisis de la información generada en estos eventos por parte de SOFSE.

Luego SOFSE analizará las características funcionales, solicitadas en el presente Pliego y su cumplimiento.

Al finalizar la "Prueba de Campo" se confeccionará un Acta en donde se dejará constancia de la realización de dicha prueba indicando los resultados de los parámetros y funcionalidades que se han podido verificar.

La realización y la aprobación de la "Prueba de Campo" se debe adjuntar a la propuesta a presentar y es condición obligatoria a los efectos de considerar la misma para ser evaluada oportunamente.

## **i) DE LA EMPRESA CONTRATISTA-OBLIGACIONES:**

1) El Contratista, deberá proveer a todo su personal destinado a cumplir con la presente contratación los elementos de trabajo y de seguridad y protección personal necesarios, atendiendo al cumplimiento de todas las normativas aplicables, especialmente las relacionadas con las normas de seguridad ferroviaria. Estos incluyen:

- ❖ Uniforme reglamentario de la empresa Contratista, el que deberá incluir gorra de uso obligatorio.
- ❖ Zapatos de Seguridad (conforme normas IRAM 3610, 3643 y 8564)
- ❖ Chaleco refractario.
- ❖ Linternas de buen poder lumínico.
- ❖ Equipos de comunicación Smartphone que tengan sistema operativo Android, versión 7 o superior, con servicio de comunicaciones y datos habilitados, con cargador y batería de repuesto.
- ❖ Soportes para elementos de comunicación.
- ❖ Silbato.
- ❖ Vestuario y calzado especiales para lluvia.

- ❖ Vestuario y calzado reglamentario por CCT.
- ❖ Sistema de control de rondas (implementado a través de la provisión de un bastón o lápiz de rondas, o bien mediante token de código QR y un transmisor GPRS, con App celular).

- Bastón o Lápiz de Rondas.

El sistema estará basado en un lector/registrador portátil y de la cantidad necesaria de estaciones de registro definidas para el control de la ronda, mediante botones de tipo touch/proximidad que marcan la posición de cada punto de control.

El sistema permitirá almacenar en el propio lector / registrador portátil la información de registro de paso por el punto de control, con fecha / hora y posición (Opcional: asimismo transmitir vía GPRS, en tiempo real, la marcación a una estación de supervisión remota)

Deberá implementar una aplicación de software de administración que permita procesar los datos provenientes de los diferentes sistemas de control de rondas, a fin de emitir alertas por rondas incumplidas, rondas con demoras, y alertas de tamper del dispositivo.

Esta misma aplicación permitirá la definición de recorridos de rondas, con secuencias y tiempos.

La aplicación permitirá generar reportes de auditoría.

El dispositivo lector/registrador funcionará con baterías recargables y proporcionará al vigilador una señal visual, auditiva y/o táctil de lectura confirmada.

El dispositivo lector/registrador deberá ser portátil y robusto, resistente a golpes y caídas, y apto para operación en intemperie, al igual que las estaciones de registro.

- App Celular con Token de Código QR.

Deberá tratarse de una herramienta de software integral, basada en tecnología de telefonía móvil/celular (3G/4G), GPS y reconocimiento de patrones de código QR, específicamente diseñada para el control de

rondas con monitoreo en línea, para el personal de seguridad.

Permitirá obtener reportes de posición, validados por GPS, de los puntos de control definidos para cada ronda (implementados con tokens de código

QR), en tiempo real. Para cada paso por el punto de control deberá obtener (transmitir y almacenar) la fecha/hora y la posición GPS.

Deberá disponer además de las siguientes funcionalidades:

- Aplicación basada en mapas, georreferenciados.
- Herramienta de definición de recorridos de rondas, con secuencias y tiempos.
- Botón de Pánico, con el envío de una alerta inmediata con datos de posición.
- Botón de "Hombre Vivo", mediante un control de presencia y actividad que demandará la activación de una señal de confirmación por parte del vigilador, dentro de un plazo predeterminado. De no enviarse esta señal, deberá generar un evento de alerta inmediata.
- Reporte de Novedades, mediante el envío de textos cortos y con la posibilidad de adjuntar imágenes y audios.

La herramienta deberá permitir que personal de la Subgerencia de Seguridad de la Línea respectiva pueda acceder en forma remota, a través de un módulo/cliente web (con usuario y password), para la visualización en tiempo real de los diferentes eventos, sobre los mapas georreferenciados, y para generar reportes de auditoría.

Los eventos de "Pánico" y "Hombre Vivo" deberán poder configurarse para generar en forma automática una alerta inmediata, a través del envío de un SMS y correo electrónico, al personal designado de la Subgerencia de Seguridad de la Línea respectiva.

- ❖ Todo otro elemento que surja como necesario para el mejor cumplimiento del servicio, sin que ello signifique u otorgue derecho a exigir retribución adicional alguna.

- 2) El Contratista deberá presentar a requerimiento de la Gerencia de Prevención y Seguridad Integral un catálogo con imágenes del uniforme y equipamiento que utilizarán los vigiladores para la prestación del servicio.
- 3) El Contratista deberá proveer a todo su personal del mismo uniforme para la prestación del servicio, el que deberá corresponder al uniforme reglamentario de la empresa respondiendo a las necesidades previstas en el presente instrumento, con distintivos de cargo que distinga supervisor y las demás categorías
- 4) El Contratista deberá proveer a la Subgerencia de Seguridad de la Línea ferroviaria a cargo del servicio y a la Gerencia de Prevención y Seguridad Integral de la información de georreferencia en tiempo real del personal asignado al servicio, de móviles y elementos pasibles de georreferenciar. También sistemas de alarmas y botones de pánico que se instalen o se encuentren instalados, todo ello según protocolos que utilizará la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO "SOFSE" para el referenciamiento en sus sistemas, el que se adjunta como Anexo IX Plazo máximo de implementación, 90 días corridos desde la firma del Acta de Inicio del servicio.
- 5) El Contratista deberá supervisar diariamente y en todos los turnos (incluyendo fines de semana y feriados) el servicio, con personal y movilidad propia, así como también la adecuación de su personal a las normas de seguridad previstas para el personal de vigilancia privada en el ámbito ferroviario. A tales fines deberá afectar personal de supervisión (Supervisor) que cubra el inicio, cambio de turnos y finalización de los servicios programados para cada Línea ferroviaria.
- 6) Cuando se presten servicios en horario nocturno, festivo y/o fines de semana, estas inspecciones se realizarán principalmente en esos turnos. De estos controles y de los incidentes que hubieran ocurrido, se dejará registro en el "Libro de Servicios", a través de un Parte de incidencias, y se remitirá informe a requerimiento de la Subgerencia de Seguridad de la Línea ferroviaria a cargo del servicio o persona en quien ésta delegue. Se deberá entregar también en formato impreso y en archivo XLS, editable con el programa Microsoft Excel.
- 7) El Contratista deberá asignar un responsable (Supervisor), con poder ejecutivo, que actuará como interlocutor con la Subgerencia de Seguridad de la Línea ferroviaria a cargo del servicio y la Gerencia de Prevención y Seguridad Integral a su requerimiento,

quien deberá estar disponible y contactable en forma permanente (24/7 los 365 días del año)

- 8) El Contratista deberá presentar antes de iniciar el servicio ante la Subgerencia de Seguridad de la Línea ferroviaria a cargo del servicio un Listado con el personal designado como Supervisores que estarán a cargo de la coordinación del servicio y habilitados a firmar los Libros de Servicio y Actas. Se deberá indicar nombre, apellido y DNI de cada uno de ellos.
- 9) El Contratista deberá controlar que el personal que tiene a su cargo a los vigiladores, lleve a cabo la redacción de un parte/informe diario, que quedará asentado en el "Libro de Servicios", en donde se detallarán los incidentes que hubieran ocurrido durante su servicio.
- 10) El "Libro de Servicios" deberá encontrarse debidamente foliado y rubricado por el Supervisor y encontrarse a disposición de la Subgerencia de Seguridad de la Línea ferroviaria a cargo del servicio y/o quien ésta designe, con la periodicidad que sea requerida. Se deberá entregar en formato impreso y en archivo XLS editable con el programa Microsoft Excel la información que fuera solicitada.
- 11) El Contratista está obligado a disponer que el personal que se encuentre de servicio, continúe el mismo cuando por algún motivo el reemplazante no se presente en el horario establecido.
- 12) Todos los servicios y puestos deberán mantenerse operativos durante la totalidad de horas solicitadas en el presente Pliego y el Contratista será responsable de la coordinación de francos, licencias, ausentismo, períodos de descanso, cambios de turno y/o relevo circunstancial, o cualquier otro imprevisto que pudiera surgir con los vigiladores durante la prestación del servicio, a los fines de no alterar su continuidad, debiendo proceder al inmediato reemplazo del recurso sin afectación del resto de las tareas operativas, contando para ello con los retenes necesarios.
- 13) El Contratista deberá tener previsto permanentemente personal suficiente para sustituir al personal cuya separación del plantel sea solicitada, cuando por sus actos u omisiones violen las disposiciones vigentes en cuanto a orden, disciplina, seguridad y otros motivos que afecten a la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO

(SOFSE).

- 14) El Contratista dará cumplimiento a lo normado en materia laboral y por los organismos de control, registros y habilitaciones para las empresas de seguridad privada que rigen en la jurisdicción donde se prestarán los servicios solicitados, relevando de responsabilidad sobre estos particulares a la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE).
- 15) El Contratista deberá proveer a su personal un sistema de comunicación adecuado a las tareas de vigilancia, que posea tecnología de geolocalización y se encuentre habilitado a datos y mensajería. Dichos equipos deberán contar con el mantenimiento necesario por parte del Contratista, para garantizar su correcto estado de funcionamiento durante toda la prestación del servicio.
- 16) El Contratista, previo a iniciar el cumplimiento del servicio y en todo momento en que le sea requerido, deberá presentar en la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE)- en el área de Administración de Contratos y Control de Terceros, copia certificada de la habilitación para funcionar como Empresa de Seguridad Privada, expedida por el organismo competente. Asimismo, deberá comunicar a dicha OPERADORA toda modificación que sufre en las habilitaciones y certificaciones dispuestas por Ley para las empresas del rubro de servicios de vigilancia privada.
- 17) A partir de la notificación de la Orden de Compra y dentro del plazo máximo de TREINTA (30) días, el Contratista deberá presentar en la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE)- en el área de Administración de Contratos y Control de Terceros, la habilitación particular de cada vigilador, acorde al lugar donde se preste servicio o, en su defecto, la constancia de habilitación en trámite, la que deberá caducar en un plazo máximo de NOVENTA (90) días, bajo apercibimiento de remoción/desafectación del personal involucrado.
- 18) Dicho listado deberá ser actualizado, si se hubieran producido nuevas incorporaciones y entregado con las habilitaciones o constancia de habilitación en trámite correspondientes en la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE) en el área de Administración de Contratos y Control de Terceros, así como toda otra documentación o instrumentos que fueran requeridos en el Pliego de Condiciones Particulares y por la citada área de control de proveedores.

- 19) El Contratista deberá contar con un servicio de control y auditoría interna que asegure a la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE) la calidad de la prestación requerida en concordancia con la normativa vigente que la rige.
- 20) El Contratista deberá cumplir con las normativas de Higiene y Seguridad en el trabajo expresadas en la Ley N° 24.557 y la Ley N° 19.587 y Decreto N° 351/79, modificatorias y complementarias. En concordancia con esto, una vez adjudicado el contrato, el Departamento de Higiene, Seguridad y Medio Ambiente de la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE) requerirá al Contratista la presentación de las formas correspondientes a la materia.
- 21) El Contratista deberá informar mensualmente a la Subgerencia de Seguridad de la Línea ferroviaria a cargo del servicio y/o quien ésta designe, las altas, bajas, suspensiones y otras medidas que se relacionen con el personal, adjuntando toda la documentación que corresponda al caso.
- 22) El Contratista deberá proveer a todo su personal de "Tarjetas de Identificación" (credenciales) donde deberán constar al menos, sus datos personales y su condición de empleado de la empresa de seguridad, incluyendo además una fotografía. Su uso será obligatorio y deberá ser portada a la vista. En el supuesto de que un vigilador sea desafectado del servicio, su credencial deberá ser retenida por la empresa de seguridad, asumiendo ésta la total y completa responsabilidad en caso de incumplirse con esta obligación.
- 23) El Contratista deberá constituir y mantener en vigencia durante todo el período de contratación un Seguro de Responsabilidad Civil por el monto aprobado por la Autoridad de Aplicación para responder a eventuales resarcimientos.
- 24) El Contratista deberá cumplir con las obligaciones tributarias de orden nacional, provincial y/o municipal, así como con todas las obligaciones previsionales y de la seguridad social.
- 25) El Contratista deberá elaborar un "Manual de Procedimiento de Vigilancia y Seguridad" o "Plan de Trabajo" específico para cada puesto, en función de las características de los mismos, que se utilizará como guía para el cumplimiento del servicio contratado, sin perjuicio de las disposiciones particulares de la Empresa de Seguridad. Los términos del mismo deberán ser consensuados con la Subgerencia de Seguridad de la Línea



ferroviaria a cargo del servicio. Este documento debe encontrarse finalizado dentro del primer trimestre de iniciada la contratación.

- 26) El Contratista deberá confeccionar un diagrama donde se reflejen los turnos de trabajo y el nombre del vigilador de cada turno. Además, la Empresa de Seguridad proporcionará un esquema con los servicios cumplidos por cada vigilador, con una periodicidad mensual. Dicha información será remitida a la Subgerencia de Seguridad de la Línea ferroviaria a cargo del servicio, quedando una copia de los mismos en el lugar de servicio.
- 27) El Contratista deberá adoptar todas las medidas necesarias para prevenir o impedir toda conducta ilegal y/o desordenada de su personal.
- 28) El Contratista proveerá todos los recursos necesarios para cumplir con los servicios contratados, incluyendo cabinas de seguridad con iluminación donde éstas no existan, y la provisión de baños químicos y dispenser de agua potable, donde no se contare con instalaciones adecuadas. Este compromiso deberá ser cumplido en forma inmediata a solicitud de la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE), a fin de evitar inconvenientes en la prestación del servicio.
- 29) El Contratista deberá disponer de un Supervisor para ser empleado ante situaciones críticas (accidentes ferroviarios o medidas gremiales que afecten al servicio).

## 2) SEGURIDAD ELECTRONICA:

En el presente apartado se describen todas las tareas necesarias para la provisión, instalación, puesta en operación y mantenimiento de los sistemas de seguridad electrónica que forman parte del **SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA** a brindar por el Contratista. La contratación incluye—según se indica para cada sitio en forma específica— sistemas de alarmas monitoreadas y botones de pánico, juntamente con todos los subsistemas, infraestructura, canalizaciones y cableados, y accesorios necesarios para su total y completa puesta en funcionamiento, a total satisfacción del cumplimiento de su finalidad operativa por parte de la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE).

### a) **TIPO DE PROVISION:**

La provisión de todo el equipamiento que se indica en el presente ítem (SEGURIDAD ELECTRONICA) será en la modalidad "llave en mano" y los servicios relacionados (monitoreo y mantenimiento preventivo-correctivo) forman parte del **SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA** requerido, durante todo el plazo de la contratación. De acuerdo a lo indicado en el Pliego, el plazo global para la prestación del servicio será de VENTICUATRO (24) meses, a computarse desde la firma del ACTA DE INICIO suscripta entre las partes contratantes.

La OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE), se reserva el derecho de prorrogar por única vez y por un plazo igual o menor al del contrato inicial. Dicha opción será notificada al Contratista, con una antelación no menor a NOVENTA (90) días corridos, a computarse con respecto a la fecha de vencimiento del contrato original.

## **b) CARACTERISTICAS DE LA PROPUESTA:**

Por tratarse de una provisión en la modalidad "llave en mano", la propuesta del Oferente deberá incluir todos los elementos necesarios para ejecutar los trabajos y servicios enunciados en este documento, incluyendo también todos aquellos que sin estar expresamente indicados, sean necesarios para que las instalaciones sean completas, conforme a su finalidad.

## **c) LUGARES DE INSTALACION:**

### **1- Boleterías en Estaciones**

Las instalaciones y servicios, se implementarán / brindarán en las Estaciones indicadas en el Anexo VII del presente documento. Se instalarán sistemas de alarmas monitoreadas y botones de pánico en todas las Boleterías de las citadas estaciones.

### **2- Predios Ferroviarios**

Las instalaciones y servicios, se implementarán / brindarán en los locales indicados para cada Predio Ferroviario, según se detalla en el Anexo VIII del presente documento. Se instalarán sistemas de alarmas monitoreadas en los Predios Ferroviarios y otros sitios técnicos indicados mas abajo:

- Chivilcoy (Boletería, y Galpón Vías y Obra)

- Bragado (Boletería y Almacén)
- Córdoba (Oficina y Almacén)
- Tucumán (Oficina y Depósito)

**d) PLAZO DE EJECUCION DE LAS INSTALACIONES:**

Para las Estaciones, el Contratista deberá proveer, instalar y tener operativos los sistemas de alarmas monitoreadas y botón de pánico, dentro de los NOVENTA (90) días de tomar el servicio, a computarse desde la firma del ACTA DE INICIO suscripta entre las partes contratantes.

Para los Predios Ferroviarios, el Contratista deberá proveer, instalar y tener operativos los sistemas de alarmas monitoreadas, dentro de los CUARENTA Y CINCO (45) días de tomar el servicio, a computarse desde la firma del ACTA DE INICIO suscripta entre las partes contratantes.

**e) DESCRIPCION DE LOS TRABAJOS:**

Los trabajos consistirán en la implementación de un sistema de seguridad electrónica destinado a complementar y hacer más efectivo el servicio de vigilancia física brindado por el Contratista, a través de un sistema de alarmas monitoreadas (y botones de pánico, exclusivamente para las Boleterías)

El Contratista deberá proveer e instalar, un sistema de alarma monitoreado 24/365 en cada Boletería de las Estaciones indicadas en el Anexo VII y en los Predios y otros sitios técnicos indicados en el Anexo VIII.

Para las Boleterías, el sistema incluirá sensores magnéticos de apertura de puertas y sensores de movimiento en el interior de las mismas. El equipamiento constará de una central de alarmas, con su gabinete metálico con cerradura y anti-tamper, los sensores previamente mencionados, en la cantidad necesaria para lograr la cobertura completa del local (ver abajo), un teclado de activación / desactivación, una sirena interior, una batería de respaldo, una placa de comunicaciones GPRS (de tecnología 3G o superior), y un botón de pánico por puesto de boletería, de tipo cableado, con pulsador retenido, con llave; como así también, toda otra tarea que sin estar expresamente indicada sea necesaria para que las instalaciones sean completas, conforme a su finalidad.

Sensores de movimiento: serán del tipo doble tecnología (PIR más microondas) c/antimasking. A los fines de la cotización deberán considerarse (además de los otros componentes indicados arriba, en forma unitaria): DOS (2) sensores de movimiento y DOS sensores magnéticos de apertura por boletería. En caso de que fuese necesario instalar en algunas boleterías un único sensor de movimiento y/o un único sensor magnético de apertura para lograr la cobertura requerida, podrán reutilizarse los sobrantes en otras boleterías donde sean necesarios más sensores.

Canalizaciones: para vincular los diferentes componentes en el interior de las Boleterías se utilizará cañería eléctrica tipo MOP o similar, con los accesorios correspondientes del mismo tipo, o bien canalización plástica tipo cable canal, amurada con tornillos y tarugos.

No se admitirá dejar ningún tramo de cables a la vista; tampoco está permitido transportar cables de tensión 220VAC junto con cables de corrientes débiles, por la misma canalización. Los puntos de toma de energía eléctrica se tomarán de tableros interiores en cada local, agregando una llave termo magnética a tal efecto.

En el exterior de cada local donde se instalen los sistemas de alarma deberá instalarse cartelera indicativa de dichos sistemas.

Para los Predios Ferroviarios, el sistema incluirá los componentes que se detallan en el Anexo VIII para cada tipo de local y predio (talleres, depósitos, pañoles, oficinas, etc.), como así también, toda otra tarea que sin estar expresamente indicada sea necesaria para que las instalaciones sean completas, conforme a su finalidad. Las canalizaciones en los predios ferroviarios serán exclusivamente realizadas en caño eléctrico, no admitiéndose el uso de cable canal, excepto en oficinas. En interiores se utilizara cañería tipo MOP o similar y en el exterior cañería tipo Daisa o similar, en ambos casos con los accesorios correspondientes, del mismo tipo. Para la toma de energía eléctrica, aplica la misma indicación efectuada para las Boleterías.

A modo indicativo (la lista no es excluyente de otros trabajos no indicados) el Contratista deberá proveer los siguientes trabajos / servicios:

- Provisión, instalación y puesta en marcha de un sistema de alarmas monitoreadas 24/365 en cada Boletería de las Estaciones indicadas en el Anexo VII y en los locales de los Predios Ferroviarios indicados en el Anexo VIII, incluyendo equipamiento, canalizaciones y cableados.

- Puesta en marcha y pruebas de funcionamiento.
- Capacitación (el Oferente deberá indicar en su propuesta el tiempo que demandará esta capacitación)
- Mantenimiento y soporte técnico.

El servicio de monitoreo será 24/365, incluirá el mantenimiento y deberá estar vigente durante todo el plazo de contratación del **SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA**.

El servicio de "monitoreo" de las alarmas y botones de pánico, debe ser brindado por una Central de Monitoreo de Alarmas (CMA) habilitada en la jurisdicción donde se prestarán los servicios solicitados, operada por el Contratista o por una tercera empresa subcontratada por éste para brindar los servicios requeridos. Los protocolos de reporte de alarmas se establecerán luego de la adjudicación.

Los detalles con respecto a los protocolos de reporte de alarmas se establecerán luego de la Adjudicación y deberán incluir, como mínimo:

- Reporte de "evento de alarma" (modo telefónico, SOFSE): ante el disparo del sistema de alarma en un sitio determinado, la CMA deberá efectuar llamados telefónicos de notificación—no menos de TRES (3) intentos de establecer la comunicación—a al menos TRES (3) responsables de SOFSE (en secuencia), en forma inmediata, indicando el sitio donde se produjo el evento.
- Reporte de "evento de alarma" (modo texto, electrónico): ante el disparo del sistema de alarma en un sitio determinado, la CMA deberá generar en forma inmediata un reporte automático (por SMS y correo electrónico) indicando el sitio donde se produjo el evento.
- Reporte de "cierre electrónico" de sitios (modo texto, electrónico): a un horario determinado, a establecer luego de la Adjudicación, la CMA deberá generar un reporte automático (por SMS y correo electrónico) indicando los sitios que no activaron (armaron) el sistema de alarma.

El Adjudicatario deberá proporcionar el software necesario para poder replicar los eventos

de alarma en la Central de Monitoreo de Cámaras (CMC) de la Línea. Este software deberá permitir asimismo la verificación remota y generación de reportes de estado de activación de los sistemas de alarmas.

## **f) VISITA OBLIGATORIA A LAS INSTALACIONES:**

Previo a la presentación de las ofertas y con la suficiente antelación, SOFSE convocará a una visita a las instalaciones conjunta y simultánea para todos los Interesados. Esta visita tiene carácter obligatorio y la no participación en la misma, o la no presentación del Certificado correspondiente en la Oferta, es causal de desestimación de la misma.

En la visita se interiorizará a los Interesados "in-situ" sobre los aspectos generales y particulares de la instalación, para cada sitio.

La oportunidad de realización de la visita, al igual que el lugar de reunión se informará con antelación a todos los Interesados.

El Interesado deberá realizar la visita teniendo conocimiento pleno y detallado del objeto de la licitación, según se describe en el presente documento.

Realizada la Visita Obligatoria a las Instalaciones, el Oferente reconocerá al presentar su oferta haber visitado los lugares donde deben efectuarse los trabajos y por lo tanto no podrá manifestar con posterioridad, bajo ninguna circunstancia, el desconocimiento de aspectos relacionados con las tareas a realizar en los sitios.

No se aceptarán reclamos de ningún tipo por errores, omisiones o incompreensión de lo estipulado en este documento.

El "Certificado de Visita a las Instalaciones" se encuentra en el Anexo X. Al momento de la Visita Obligatoria a las Instalaciones, el personal designado por el Interesado deberá presentarse con el Certificado de Visita debidamente completado, para que el mismo sea firmado por el personal responsable de SOFSE.

## **g) SUMINISTROS Y PROVISIONES:**

Todos los equipos y materiales necesarios para la instalación y puesta en funcionamiento del sistema de alarmas monitoreadas y botones de pánico, como así también su posterior

mantenimiento, incluyendo herramientas e instrumentos, escaleras y andamios, plataformas de elevación, etc., deberán ser suministrados por el Contratista y su costo deberán estar incluidos dentro del valor de la Oferta. La lista anterior no es excluyente de otros equipos / materiales no indicados y que resulten necesarios para la ejecución de todas las tareas de instalación requeridos.

## **h) EQUIPAMIENTO:**

Todo el equipamiento a proveer e instalar deberá ser nuevo, sin uso, de primeras marcas y calidad en el mercado. Los modelos seleccionados deben ser los actualmente ofrecidos por los fabricantes en sus portfolios y/o catálogos online o páginas web, no admitiéndose equipos / modelos discontinuados o que se encuentren en listas del tipo "end-of-sale" o "end-of-life".

Las hojas de datos incluidas en la propuesta para documentar el cumplimiento de las especificaciones requeridas deberán ser las que el fabricante tiene publicadas en su página web oficial. No se aceptará ningún otro tipo de documentación técnica del equipamiento.

## **i) DOCUMENTACIÓN TÉCNICA:**

El Oferente deberá adjuntar a su propuesta un "Anexo Técnico", donde incluya—como mínimo:

- Memoria técnica descriptiva de la instalación, explicitando la solución propuesta, acompañada de diagramas típicos de instalación.
- Listado detallado de equipos y materiales a proveer e instalar, indicando marca, modelo y cantidades por local y totalizadas.
- Cronograma de Instalaciones (diagrama de Gantt)
- Hojas de datos técnicos, para todos los equipos y materiales ofertados requeridos en otros apartados.
- Certificaciones y antecedentes requeridos en otros apartados.

## **j) PERÍODO DE GARANTÍA:**

El período de garantía de todo el equipamiento de seguridad electrónico provisto e instalado por el Contratista deberá ser coincidente con el plazo total de la contratación.

Durante el período de garantía, el Contratista deberá reparar/reemplazar todo equipo y/o instalación defectuoso o que presente averías, deficiencias y/o anomalías, tomando bajo su exclusiva responsabilidad todas las fallas que se produzcan en los equipos provistos e instalados, y las consecuencias de aquellas sobre el resto de las instalaciones, originadas por éstos. Esto se realizará sin cargo para SOFSE e incluirá: equipos, materiales, consumibles, mano de obra de instalación y servicios profesionales. Durante este período el Contratista deberá además efectuar todas las tareas de mantenimiento preventivo y correctivo necesarias, a los fines de que el sistema opere en condiciones óptimas, según recomendaciones de los respectivos fabricantes y buenas prácticas.

Se considerará que una reiteración sistemática de la misma falla implica defectos de material, diseño o instalación / montaje; por lo tanto, en el caso de producirse esta situación, SOFSE podrá exigir a su solo juicio, el cambio total del equipo y sus componentes.

SOFSE dará aviso al Contratista de cualquier anomalía / desperfecto que notara, y éste deberá corregirla dentro de los plazos y con las pautas de servicio que se indican más abajo.

El Contratista deberá ejecutar con la mayor celeridad posible—con un tiempo de respuesta máximo de OCHO (8) horas y un tiempo de resolución de VEINTICUATRO (24) horas—las tareas de restitución de los equipos y/o instalaciones afectados a las condiciones normales de operación / uso.

## **k) CONSIDERACIONES BASICAS DE INSTALACIÓN:**

Los trabajos se ejecutarán de acuerdo a las reglas del buen arte y a entera conformidad de SOFSE.

Si por deficiencias del material, mano de obra de instalación, o cualquier otra causa no se satisfacen las exigencias fijadas en las presentes Especificaciones Técnicas—este documento—el Contratista tomará las previsiones del caso y hará todos los trabajos correctivos necesarios, además de los especificados, para lograr el trabajo adecuadamente, sin que esto se considere o constituya trabajo adicional.

Los materiales a emplear serán en todos los casos de la mejor calidad dentro de su



respectiva clase y de marcas reconocidas del mercado.

Se rechazará todo material que no reúna las condiciones exigidas en el pliego o que se considere inadecuado, o que siéndolo inicialmente hayan sufrido deterioro por una deficiente guarda, estiba, protección ambiental, etc.

Todo material que no se ajuste a los requerimientos indicados en este documento será retirado del sitio de inmediato. Toda tarea observada será acondicionada a conformidad de SOFSE en el menor tiempo posible.

Se dispondrá en cada sitio de las cantidades de materiales necesarios para el adecuado avance de la misma. No resultará admisible en ningún caso que las tareas se demoren o interrumpa por falta de suministros disponibles en tiempo y forma.

## **I) CUMPLIMIENTO DE LOS REGLAMENTOS Y NORMAS FERROVIARIAS:**

El Contratista deberá cumplir con el Reglamento Interno Técnico Operativo (R.I.T.O.) y el Reglamento para la Circulación y Conducción de Equipos (de propiedad particular), actualmente vigente y cualquier modificación que en el mismo se realizara o en la normativa citada. También deberá cumplir con las demás normas Reglamentarias e Instrucciones que se detallan en el presente documento.

## **m) CALIFICACION DEL FABRICANTE DEL EQUIPAMIENTO:**

Se requiere del Fabricante:

- Que tenga presencia local (en el país), tanto de tipo comercial como de soporte técnico.
- Debe disponer de talleres de reparación propios, en el país. En su defecto, durante todo el plazo de garantía del equipamiento, debe comprometerse a reemplazar en un plazo no mayor de VEINTICUATRO (24) horas todo equipo defectuoso o que presente fallas por uno nuevo, de idénticas prestaciones.
- Que otorgue certificaciones oficiales de la marca a sus instaladores / integradores.
- Que disponga de al menos DOS (2) distribuidores oficiales de reconocida trayectoria en el mercado, que mantengan stocks locales de equipos y partes.

## **n) CALIFICACION DEL OFERENTE:**

Se requiere del Oferente:

- Que posea experiencia demostrable en la ejecución de instalaciones de tipo y magnitud similar a la que se solicita en este pliego.
- En tal sentido, el Oferente deberá entregar como parte de su Oferta un listado de antecedentes de instalaciones similares a la requerida en esta contratación, detallando como mínimo: naturaleza de la instalación, comitente, fecha y plazos de ejecución, monto total del contrato e información de contacto de referencias. Este listado deberá estar respaldado por documentos probatorios (por ejemplo: copia de la Orden de Compra, Contrato o documentos similares)
- El Oferente—o subcontratista--debe encontrarse “certificado” como instalador/integrador por los respectivos fabricantes para la provisión e instalación del equipamiento incluido en su propuesta y la prestación de los servicios de capacitación y mantenimiento asociados, debiendo incluir los certificados correspondientes, emitidos por el Fabricante, en su Oferta.

## **VII- PAUTAS PARA EL PAGO Y LA CERTIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS:**

- 1) Para la certificación de la real prestación de los servicios y su posterior pago, se utilizarán para control las Planillas “SOFSE” de presentismo, cuyo modelo se adjunta a la presente como Anexo XI siendo facultad de “SOFSE” modificar o reemplazar el sistema de control y certificación de servicios por cualquier otro que presente características técnicas y/o operativas de mejor gestión a criterio de la Gerencia de Prevención y Seguridad Integral, debiendo notificar al Contratista de este cambio de modalidad de control con treinta (30) días de anticipación.
- 2) Las Planillas “SOFSE” serán distribuidas en los distintos puntos de toma de servicios Las Planillas “SOFSE” deberán ser completadas por parte del personal que cumple real servicio en el marco de la presente contratación.
- 3) Las Planillas “SOFSE” deberán ser completadas por parte del personal que cumple real servicio en el marco de la presente contratación.

- 4) En las Planillas "SOFSE" cada vigilador deberá dejar constancia de sus datos personales, fecha de servicio, horario de prestación del servicio (inicio/fin) y firma.
- 5) Toda desprolijidad, error o escritura confusa o desaparición de las Planillas, podrá ser considerada por SOFSE como causal suficiente para proceder al desconocimiento y consecuente descuento del servicio al momento de efectuarse la certificación de los mismos.
- 6) La prestación del servicio será verificada aleatoriamente por Fiscalizadores de SOFSE dependientes de la Subgerencia de Seguridad de la Línea ferroviaria a cargo del servicio o quien esta designe, quienes dejarán conformadas las Planillas con su rúbrica, fecha y horario en que se realizó el control, las que luego deberán ser remitidas a la Subgerencia de Seguridad de la Línea a cargo del servicio para su control y conformación de servicios.
- 7) Complementariamente SOFSE podrá disponer de otros sistemas de control y verificación de presentismo de personal al que deberá ajustarse el personal del Contratista.
- 8) SOFSE se reserva el derecho de auditar, verificar y comparar los datos suministrados por el Contratista. En el caso de existir diferencias o reclamos planteados por el prestador sobre presentismo y servicios efectivamente cumplidos, prevalecerá frente a cualquier otro instrumento la información registrada en la Planilla SOFSE, que como Anexo XI forma parte del presente Pliego de Especificaciones Técnicas.

## **VIII- CONTROL:**

- 1) Se establecerán visitas conjuntas y periódicas de inspección, que servirán de base de información para evaluar la calidad de los servicios prestados.
- 2) A tales fines se comisionará personal de la Gerencia de Prevención y Seguridad Integral y/o la Subgerencia de Seguridad de la Línea ferroviaria a cargo de los servicios, con el objeto de realizar controles "in situ" que permitan evaluar la calidad del servicio contratado y el cumplimiento de las pautas de comportamiento y obligaciones correspondientes al personal que desempeña las funciones de seguridad (cumplimiento de horarios, actitud y comportamiento, equipamiento utilizado, uso de uniforme reglamentario).

Sin perjuicio de ello, la Gerencia de Prevención y Seguridad Integral y/o quien ésta designe, podrá tomar en cualquier momento, las medidas de control e inspección y auditoría que considere necesarias, a fin de exigir las modificaciones pertinentes que permitan optimizar los servicios contratados. Dichas inspecciones podrán ser registradas en el "libro de Servicios" de cada puesto o base operativa.

## **IX- EVALUACION-SISTEMA DE PUNTUACIÓN:**

### **EVALUACION 1° ETAPA**

Sobre N°1: Oferta Técnica

Esta etapa tendrá una ponderación máxima de 100 puntos.

Los sobres N° 1 que no reúnan un mínimo de 70 puntos no calificarán para la apertura del sobre N° 2

- a) Cantidad de Clientes con compromisos vigentes;
- b) Cantidad de vigiladores habilitados;
- c) Capacitaciones;
- d) Propuesta de implementación control electrónico de rondas;
- e) Sistema de Georreferenciamiento: Plazo de Implementación del sistema
- f) Perfil de Supervisor.
- g) Evaluación sobre características técnicas del material logístico, tales como: uniformes, elementos de comunicación, elementos de protección, movilidad según corresponda al servicio y del personal de supervisión, cantidad de bases operativas presentadas.

**a) Cantidad de Clientes:** A fin de evaluar las ofertas en este aspecto, se considerará la cantidad de clientes con los que cuenta el oferente.

**Puntaje máximo 10 puntos.**

En aras de garantizar la transparencia y veracidad de la ponderación, **los oferentes deberán completar con carácter de Declaración Jurada el Anexo XII del presente**

**instrumento** con los antecedentes que se detallan a continuación:

- Razón social de la empresa (cliente)
- CUIT (cliente)
- Fecha de inicio de relación comercial
- Documentación respaldatoria.
- Fojas/folio documentación respaldatoria

Cabe aclarar que se podrá presentar como documentación respaldatoria, copias de contratos u órdenes de compra vigentes al momento de la fecha límite para la presentación de las ofertas, facturas cuya fecha de emisión no sea anterior a 90 días previos a la fecha límite para la recepción de las ofertas o certificaciones de servicios cuya emisión no sea anterior a 90 días previos a la fecha límite para la recepción de las ofertas.

La ponderación se practicará bajo los siguientes parámetros, los cuales arrojarán una puntuación máxima de DIEZ (10) puntos.

CANTIDAD DE CLIENTES	PUNTAJE ASIGNADO
Entre 0 y 20 Clientes	DESDE 0 HASTA 10 PUNTOS

**Importante:** Para las situaciones intermedias, se interpolará linealmente considerando la cantidad de clientes que cumplan con los requisitos de facturación mínima establecida.

b) **Cantidad de Vigiladores habilitados:** La ponderación se practicará bajo los siguientes parámetros, los cuales arrojarán una puntuación máxima de DIEZ (10) puntos.

El oferente deberá presentar el Formulario AFIP 931 como documentación adicional. Asimismo, **los oferentes deberán completar con carácter de declaración jurada el Anexo XIII. del presente instrumento.**

CANTIDAD DE VIGILADORES	PUNTAJE ASIGNADO
Hasta 200 vigiladores	0 PUNTOS

Desde 200 Hasta 600 vigiladores	0 a 10 PUNTOS
Más de 600 vigiladores	10 PUNTOS

**Importante:** Para las situaciones intermedias, se interpolará linealmente.

c) **Capacitaciones:**

**Curso obligatorio para vigiladores:** El oferente deberá presentar una Declaración Jurada en la que indique el porcentaje de los vigiladores de su nómina que han asistido a las capacitaciones obligatorias dentro de los dos años previos a la fecha límite para la recepción de las ofertas, conforme a la normativa vigente de la jurisdicciones en la que se presente como oferente. Para ello **se deberá completar el Anexo XIV del presente instrumento.**

PORCENTAJE DE VIGILADORES	PUNTAJE ASIGNADO
Menos del 100%	0 PUNTOS
100%	10 PUNTOS

d) **Propuesta de implementación control electrónico de rondas:**

- 1-Permite el control por medio de una aplicación por parte de la Gerencia de Prevención y Seguridad Integral y quienes esta designe- 10 puntos.
- 2-Registra la actividad, pero los registros quedan almacenados localmente - 5 puntos.
- 3-No posee - 0 puntos.

El oferente deberá presentar la documentación con las características de la solución propuesta para esta implementación.

e) **Sistema de Georreferenciamiento: Plazo de Implementación del sistema:**

Se evaluará el plazo de inicio de la implementación del sistema de georreferenciamiento acorde a los términos indicados en el Anexo IX (Protocolo) de acuerdo a los siguientes parámetros:

Inicio y final de la implementación dentro de los:

- 20 días corridos posteriores a la firma del acta de inicio y final de la implementación hasta 90 días: 25 PUNTOS
- Entre 21 y 30 días corridos posteriores a la firma del acta de inicio y final de la implementación hasta 105 días: 20 PUNTOS
- Entre 31 y 40 días corridos posteriores a la firma del acta de inicio y final de la implementación hasta 120 días: 10 PUNTOS
- Otros Plazos: 0 PUNTOS

Para el caso en que el inicio y final de la implementación del sistema recaigan en dos diferentes grupos, se calificará con el de menor puntaje.

Asimismo, **los oferentes deberán completar con carácter de declaración jurada el Anexo XV del presente instrumento**

**f) Perfil del Supervisor/es**

A fin de propender a lograr un servicio eficaz y con un nivel de calidad acorde a los requerimientos del servicio público de transporte de pasajeros. Se evaluará la idoneidad y las habilidades del Supervisor /es a cargo del control y de la fiscalización del servicio.

La ponderación se practicará bajo los siguientes parámetros:

<b>Educación</b>	<b>Experiencia</b>	<b>Puntaje</b>
Titulo Terciario / universitario en Seguridad	3 años en empresas de Seguridad	10
Cursos afines a la seguridad con duración total mayor a 12 meses	3 años en empresas de Seguridad	8
Otros	3 años como Supervisor	5
Otros	5 años como Encargado /Vigilador	3
Otros	Sin Experiencia	0

Se deberá presentar la documentación que acredite la Educación y el Nivel de experiencia del supervisor/es del servicio.

Se evaluará en una primera instancia la educación y la experiencia de cada supervisor y se puntuará de acuerdo a los parámetros establecidos. Luego se calculará el promedio simple de las puntuaciones de cada supervisor, y se establecerá la puntuación total de este inciso.

**g) Evaluación sobre características técnicas del material logístico**

En este punto se evaluarán las condiciones generales, sobre la particularidad del material logístico incluyendo: uniformes, elementos de comunicación, elementos de protección, movilidad según corresponda al servicio y del personal de supervisión, como así también la cantidad de bases operativas presentadas. 25 PUNTOS

<b>Características Técnicas</b>	<b>Puntaje máximo</b>
Material Logístico (uniforme-elementos de comunicación-elementos de protección)	10
Bases Operativas	10
Movilidad personal Supervisión	5

Se deberá presentar la documentación que acrediten las características técnicas del material solicitado conforme fuera requerido en el Punto del presente instrumento.

**EVALUACION 2° ETAPA**

Sobre N° 2: Oferta Económica

Esta etapa tendrá una ponderación máxima de 100 puntos

Se calculará el puntaje correspondiente a la Oferta Económica (E) cotizado por los oferentes de acuerdo a los siguientes parámetros:

$$E = (OE \text{ mínima} / OE \text{ oferente}) \times 100$$

OE mínima: es la oferta económica mínima de los oferentes.

OE oferente: es la oferta económica del oferente.

El resultado de la división practicada, multiplicado por cien (100) determinará la puntuación en este rubro.



## **X- INCUMPLIMIENTOS-SANCIONES-PENALIDADES:**

### **1- SEGURIDAD FÍSICA**

**a) AUSENCIA DE VIGILADORES/PUESTOS DESCUBIERTOS:** Para el caso de que algún vigilador discontinúe la labor asignada, se procederá al DÉBITO de la jornada laboral incumplida de la facturación presentada por el Contratista.

En caso de ser constatada la reiteración de faltas/ausencias que afecten el esquema de cobertura mensual del servicio, la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE) quedará facultada además de efectuar el débito referido previamente a aplicar una penalidad de hasta un 5% de la facturación del servicio correspondiente al período liquidado.

**b) FALTA DE HABILITACION:** Para el caso de verificarse la afectación al servicio de personal que no se encuentre debidamente habilitado, se procederá a solicitar la desafectación de manera inmediata, quedando la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE) facultada a aplicar una multa de hasta el valor equivalente a CIEN (100) horas/vigilador por cada día que haya subsistido la anomalía.

**c) INCUMPLIMIENTO COBERTURA MENSUAL:** Cuando se incumpla con el 97% del servicio mensual contratado, la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE) quedará facultada a aplicar, una penalidad equivalente hasta el 5% de la facturación del servicio correspondiente al período liquidado.

**d) AUSENCIA PERSONAL SUPERVISION:** En caso que el Contratista fuera observado en tres (3) oportunidades por ausencia de personal de supervisión, la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE) quedará facultada a aplicar una multa de hasta el valor equivalente a CIEN (100) horas/vigilador por cada día que haya subsistido la anomalía.

**e) VIOLACIÓN O INCUMPLIMIENTO DE CONSIGNAS O TAREAS Y/O PAUTAS DE COMPORTAMIENTO:** Ante la ocurrencia de una falta o daño por incumplimiento o conducta del personal del Contratista, la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE) comunicará al Contratista para que disponga las sanciones disciplinarias correspondientes reservándose el derecho de accionar para obtener la reparación del daño ocasionado.

En el caso de reiteraciones o faltas graves la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE) se reserva la facultad de solicitar la desafectación del personal en forma permanente del ámbito ferroviario y de aplicarle una multa de hasta el valor equivalente a CIEN (100) horas/vigilador por cada falta que no fuera subsanada en un plazo de 24 horas de serle notificada.

El incumplimiento por parte del Contratista de los requerimientos operativos y planificaciones del servicio definidos por la Subgerencia de Seguridad de la Línea y/o Gerencia de Prevención y Seguridad integral que afecten la calidad y eficiencia del servicio contratado, podrá dar lugar a la aplicación de una multa de hasta el valor equivalente a CIEN (100) horas/vigilador por cada falta que no fuera subsanada en un plazo de 24 horas de serle notificada.

La consideración final de si una falta es leve o grave es a solo juicio de SOFSE.

En el caso de solicitarse la desafectación de personal, incluyendo el plantel de supervisión, el Contratista arbitrará los medios necesarios y en forma inmediata para el reemplazo del mismo, eximiendo a la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE) de cualquier tipo de responsabilidad y posterior reclamo laboral que pudiera originarse en el futuro por parte del personal desafectado.

- f) **FALTA DE EQUIPAMIENTO:** Ante la falta de elementos necesarios para el cumplimiento del servicio (uniformes, equipos de comunicación, sistema de control de rondas, garitas de seguridad, dispenser de agua potable, baños químicos y demás enunciados en el Punto VI 1) i) **"DE LA EMPRESA CONTRATISTA-OBLIGACIONES"** y que los mismos no sean subsanados dentro de un plazo de 24 horas desde su advertencia, la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE) quedará facultada a aplicar una multa de hasta el valor equivalente a CIEN (100) horas/vigilador por cada día que haya subsistido la anomalía.
- g) **SISTEMA DE GEORREFERENCIAMIENTO-IMPLEMENTACION:** Si fuera constatada la demora en la implementación del sistema (acorde al plazo de compromiso asumido por Declaración Jurada) o falta en el funcionamiento del mismo, SOFSE otorgara por única vez al proveedor un plazo de una semana desde su advertencia para la subsanación de la anomalía. En caso de que esta no fuera subsanada en dicho

plazo, la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE) quedará facultada a aplicar una multa de hasta el 0,4% de la facturación del mes en el que se registró la demora o el mal funcionamiento del sistema **por cada día de incumplimiento.**

## 2- **SEGURIDAD ELECTRONICA:**

### a) **INSTALACIONES:**

Por cada día de incumplimiento—atraso—en el plazo estipulado para la finalización de las instalaciones, se incurrirá en forma automática en las siguientes penalidades, según sea el caso:

- Instalaciones en Estaciones (sistema de alarmas monitoreadas y botones de pánico): 0,5% de la facturación bruta mensual, hasta los primeros 30 días de atraso desde la fecha de finalización correspondiente al "Plazo de Ejecución de las Instalaciones"; luego de transcurrido ese lapso, el porcentaje será del 2% diario.
- Instalaciones en Predios Ferroviarios (sistema de alarmas monitoreadas): 0,5% de la facturación bruta mensual, hasta los primeros 45 días de atraso desde la fecha de finalización correspondiente al "Plazo de Ejecución de las Instalaciones"; luego de transcurrido ese lapso, el porcentaje será del 2% diario.

Se considerarán días corridos, imputables al Contratista.

### b) **SERVICIOS:**

Durante toda la duración del Contrato, la comisión de TRES (3) faltas leves en un bimestre calendario por parte del Contratista, dará derecho a la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE) a deducir el 2,5 % de la última facturación bruta mensual. Si el Contratista incurriera en TRES (3) faltas graves en un bimestre, el porcentaje a deducir será del 5%. El cómputo de la cantidad de faltas cometidas se volverá a cero cuando finalice el bimestre o una vez aplicada la multa.

A los fines de la presente contratación se consideran "faltas" aquellos incumplimientos culpables relacionados con la prestación de los servicios que implican una degradación en la calidad del mismo, en el estado de disponibilidad de los sistemas y/o cuyas consecuencias generan daños—o riesgos—al personal y/o bienes de SOFSE, a los

pasajeros, al público en general, incluido el personal del propio Contratista. La calificación se relaciona con la gravedad de las consecuencias. Al sólo efecto de ser tomados como ejemplo (la lista no es exhaustiva) se enuncian casos de faltas leves y graves. La consideración final de si una falta es leve o grave es a solo juicio de SOFSE.

**c) FALTAS LEVES:**

- Superar en VEINTICUATRO (24) horas el tiempo máximo establecido para la ejecución de mantenimientos correctivos solicitados por SOFSE.
- Realizar reparaciones deficientes, incompletas, inseguras o que no respeten las reglas del buen arte y oficio de la actividad.
- Ser observado porque su personal incumple normas de seguridad e higiene en la ejecución de actividades de mantenimiento.
- Exceder el plazo estipulado para la reposición de equipos defectuosos que se encuentren "en garantía" en más de VEINTICUATRO (24) horas.

**d) FALTAS GRAVES:**

- Superar en CUARENTA Y OCHO (48) horas el tiempo máximo establecido para la ejecución de mantenimientos correctivos solicitados por SOFSE.
- Incumplir normas de seguridad ferroviaria que pongan en peligro bienes o personas del Ferrocarril, pasajeros y público en general.
- Incumplir la notificación/reporte--según protocolo--de una señal en el sistema de monitoreo de alarmas y botones de pánico en estaciones (Boleterías).
- Dejar sin servicio de monitoreo de alarmas y botones de pánico instalados en estaciones (Boleterías), por un plazo mayor a CUARENTA Y OCHO (48) horas.
- Cualquier reiteración, en el bimestre, de la misma falta leve en TRES (3) oportunidades.

La Subgerencia de Seguridad de la Línea ferroviaria a cargo del servicio contarán con un "Libro de Actas", en el cual quedarán asentadas las observaciones y preavisos que por razones de incumplimientos o faltas le sean imputados al Contratista, dejándose constancia de ello con la rúbrica por parte del Supervisor designado por el Contratista y el área de seguridad a cargo de los servicios o quien ella designe.

La acumulación y/o repetición de faltas, o la gravedad de las consecuencias que se produzcan con motivo de una falta cometida, podrán dar lugar a la rescisión del contrato por parte de la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE), más el correspondiente reclamo por daños y perjuicios. La falta de aplicación de las penalidades descriptas por parte de SOFSE, no implica ningún tipo de desistimiento de las mismas.

SOFSE deberá notificar en forma fehaciente al Contratista la comisión de falta o el incumplimiento en que hubiera incurrido y el mismo tendrá derecho a presentar un descargo por escrito con acumulación de pruebas, dentro de los CINCO (5) días hábiles posteriores a haber tomado conocimiento de esta notificación, el que será considerado por SOFSE, y a su solo juicio, antes de la aplicación de la sanción.

Sin perjuicio de la aplicación de las sanciones enunciadas previamente, el Contratista deberá resarcir a la OPERADORA FERROVIARIA SOCIEDAD DEL ESTADO (SOFSE) por la totalidad de los perjuicios económicos que ocasione dicha situación, pudiendo en caso de incumplimiento iniciar las acciones legales pertinentes, y en su caso ejecutar la garantía correspondiente.

## ESQUEMA DE COBERTURA - AMBA

### Línea Roca – Amba

Puesto	Distribución	Horas 24 Meses
PLAZA CONSTITUCIÓN	12 Vigiladores por 24 horas todos los días	210,240
TALLER R. DE ESCALADA		
TALLER KILO 5 (GERLI)		
<b>Total</b>		<b>210,240</b>
<b>Eventual 10%</b>		<b>21,024</b>

### Línea Mitre - Amba

Puesto	Distribución	Horas 24 Meses
ACCESO LIBERTADOR	1 Vigilador por 24 horas todos los días	17,520
PLAYA MANIOBRAS	2 Vigilador por 24 horas todos los días	35,040
ANDEN 9	1 Vigilador por 24 horas todos los días	17,520
EMBARQUE PUERTA 8	1 vigilador por 16 horas todos los días	11,680
SERVICIO ANDEN ROSARINO ASCENDENTE	2 Vigiladores por 2 horas todos los días	2,920
SERVICIO ANDEN ROSARINO DESCENDENTE	2 Vigiladores por 2 horas todos los días	2,920
SERVICIO ANDEN CORDOBES ASCENDENTE	3 vigiladores cubriendo 2 servicios semanales en turnos de 2 horas (Lunes/Viernes)	1254
SERVICIO ANDEN CORDOBES DESCENDENTE	3 vigiladores cubriendo 2 servicios semanales en turnos de 2 horas (Lunes/Viernes)	1254
SERVICIO ANDEN TUCUMANO ASCENDENTE	3 vigiladores cubriendo 2 servicios semanales en turnos de 2 horas (Lunes/Jueves)	1254
SERVICIO ANDEN TUCUMANO DESCENDENTE	3 vigiladores cubriendo 2 servicios semanales en turnos de 2 horas (Jueves/Domingo)	1248
<b>Total</b>		<b>92,610</b>
<b>Eventual 10%</b>		<b>9,261</b>

❖ *La cobertura podrá ser modificada atendiendo necesidades operativas del servicio.*

## ESQUEMA DE COBERTURA – BUENOS AIRES

### Línea San Martín – Buenos Aires

Puesto	Distribución	Horas 24 Meses
MERCEDES	2 Vigiladores por 24 horas todos los días	35,040
CHACABUCO	2 Vigiladores por 24 horas todos los días	35,040
JUNÍN	2 Vigiladores por 24 horas todos los días	35,040
<b>Total</b>		<b>105,120</b>
<b>Eventual 10%</b>		<b>10,512</b>

### Línea Roca – Buenos Aires

Puesto	Distribución	Horas 24 Meses	
<b>Mar del Plata</b>			
CHILE	2 Vigiladores por 24 horas todos los días	26,400	TEMPORADA BAJA (15 MARZO A 15 DICIEMBRE)
DON BOSCO	1 Vigilador por 24 horas todos los días	13,200	
JARA Y LA VÍA	1 Vigilador por 24 horas todos los días	13,200	
RONDÍN	1 Vigilador por 24 horas todos los días	13,200	
HALL CENTRAL	4 Vigiladores por 24 horas todos los días	52,800	
LURO - ITALIA	1 Vigilador por 24 horas todos los días	13,200	
CHILE	2 Vigiladores por 24 horas todos los días	8,640	TEMPORADA ALTA (15 DICIEMBRE A 15 MARZO)
DON BOSCO	1 Vigilador por 24 horas todos los días	4,320	
JARA Y LA VÍA	1 Vigilador por 24 horas todos los días	4,320	
RONDÍN	1 Vigilador por 24 horas todos los días	4,320	
HALL CENTRAL	6 Vigiladores por 24 horas todos los días	25,920	
LURO - ITALIA	1 Vigilador por 24 horas todos los días	4,320	
<b>Subtotal</b>		<b>183,840</b>	
<b>Eventual 10%</b>		<b>18,384</b>	
<b>Madariaga/Pinamar</b>			
GRAL. MADARIAGA	2 Vigiladores por 24 horas todos los días	35,040	
PINAMAR	2 Vigiladores por 24 horas todos los días	35,040	
<b>Subtotal</b>		<b>70,080</b>	
<b>Eventual 10%</b>		<b>7,008</b>	
<b>Bahía Blanca</b>			
EST. BAHÍA BLANCA SUD	4 Vigiladores por 24 horas todos los días	70,080	
<b>Subtotal</b>		<b>70,080</b>	
<b>Eventual 10%</b>		<b>7,008</b>	
<b>Total</b>		<b>324,000</b>	
<b>Eventual 10%</b>		<b>32,400</b>	

### Línea Sarmiento – Buenos Aires

Puesto	Distribución	Horas 24 Meses
ESTACIÓN SUIPACHA (BOLETERIA)	1 Vigilador por 24 horas todos los días	17,520
ESTACIÓN BRAGADO (BOLETERIA)	2 Vigiladores por 24 horas todos los días	35,040
<b>Total</b>		<b>52,560</b>
<b>Eventual 10%</b>		<b>5,256</b>

### Línea Mitre – Buenos Aires

Puesto	Distribución	Horas 24 Meses
SERVICIO ANDEN CAMPANA	1 Vigilador por 4 horas todos los días	2,920
SERVICIO ANDEN SAN PEDRO	1 Vigilador por 4 horas todos los días	2,920
SERVICIO ANDEN RAMALLO	1 Vigilador por 4 horas todos los días	2,920
SERVICIO ANDEN SAN NICOLAS	1 Vigilador por 4 horas todos los días	2,920
SERVICIO ANDEN BARADERO	1 Vigilador por 4 horas todos los días	2,920
<b>Total</b>		<b>14,600</b>
<b>Eventual 10%</b>		<b>1,460</b>

❖ *La cobertura podrá ser modificada atendiendo necesidades operativas del servicio.*



### ESQUEMA DE COBERTURA – SANTA FE

#### Línea Mitre – Rosario

Puesto	Distribución	Horas 24 Meses
R. NORTE: PLAYA OESTE	1 Vigilador por 24 horas todos los días	17,520
R. NORTE: PLAYA ESTE	1 Vigilador por 24 horas todos los días	17,520
R. NORTE: BOLETERIA	1 Vigilador por 24 horas todos los días	17,520
R. NORTE: GALPÓN	1 Vigilador por 24 horas todos los días	17,520
SERVICIO ANDEN R.N.: ROSARINO ASC.	2 Vigiladores por 2 horas todos los días	2,920
SERVICIO ANDEN R.N.: ROSARINO DESC.	2 Vigiladores por 2 horas todos los días	2,920
SERVICIO ANDEN R.N.: CORDOBES ASC.	2 vigiladores cubriendo 2 servicios semanales en turnos de 2 horas (Martes/Viernes)	836
SERVICIO ANDEN R.N.: CORDOBES DESC.	2 vigiladores cubriendo 2 servicios semanales en turnos de 2 horas (Lunes/Viernes)	836
SERVICIO ANDEN R.N.: TUCUMANO ASC.	2 vigiladores cubriendo 2 servicios semanales en turnos de 2 horas (Lunes/Jueves)	836
SERVICIO ANDEN R.N.: TUCUMANO DESC.	2 vigiladores cubriendo 2 servicios semanales en turnos de 2 horas (Martes/Viernes)	836
R. SUR: ESTACION	2 Vigiladores por 24 horas todos los días	35,040
SERVICIO ANDEN R.S.: ROSARINO ASC.	2 Vigiladores por 2 horas todos los días	2,920
SERVICIO ANDEN R.S.: ROSARINO DESC.	2 Vigiladores por 2 horas todos los días	2,920
SERVICIO ANDEN RAFAELA ASC.	1 Vigilador por 2 horas todos los días	1,460
SERVICIO ANDEN RAFAELA DESC.	1 Vigilador por 2 horas todos los días	1,460
SERVICIO ANDEN CERES ASC.	1 Vigilador por 2 horas Lunes y Viernes	418
SERVICIO ANDEN CERES DESC.	1 Vigilador por 2 horas Martes y Viernes	418
<b>Subtotal</b>		<b>123,900</b>
<b>Eventual 10%</b>		<b>12,390</b>

#### Línea Mitre – Cañada de Gomez

Puesto	Distribución	Horas 24 Meses
ROSARIO	3 Vigiladores por 2 horas todos los días	4,380
C. DE GOMEZ	3 Vigiladores por 2 horas todos los días	4,380
<b>Subtotal</b>		<b>8,760</b>
<b>Eventual 10%</b>		<b>876</b>

<b>Total</b>		<b>132,660</b>
<b>Eventual 10%</b>		<b>13,266</b>

❖ *La cobertura podrá ser modificada atendiendo necesidades operativas del servicio.*

**ANEXO IV**

**ESQUEMA DE COBERTURA – CORDOBA**

**Línea Mitre – Córdoba**

<b>Puesto</b>	<b>Distribución</b>	<b>Horas 24 Meses</b>
HALL	1 Vigilador por 24 horas todos los días	17,520
RONDIN	1 Vigilador por 24 horas todos los días	17,520
BARRERA 1	1 Vigilador por 24 horas todos los días	17,520
BARRERA 2	1 Vigilador por 24 horas todos los días	17,520
SERVICIO ANDEN CORDOBES ASC.	3 vigiladores cubriendo 2 servicios semanales en turnos de 2 horas (Martes/Sábados)	1,254
SERVICIO ANDEN CORDOBES DESC.	3 vigiladores cubriendo 2 servicios semanales en turnos de 2 horas (Jueves/Domingos)	1,248
SERVICIO ANDEN VILLA MARIA	2 Vigiladores por 2 horas todos los días	2,920
<b>Subtotal</b>		<b>75,502</b>
<b>Eventual 10%</b>		<b>7,550</b>

**Línea Mitre – Villa María**

<b>Puesto</b>	<b>Distribución</b>	<b>Horas 24 Meses</b>
BOLETERIA	2 Vigiladores por 24 horas todos los días	35,040
ESTACION	1 Vigilador por 24 horas todos los días	17,520
SERVICIO ANDEN	2 Vigiladores por 2 horas todos los días	2,920
SERVICIO ANDEN	2 Vigiladores por 2 horas todos los días	2,920
<b>Subtotal</b>		<b>58,400</b>
<b>Eventual 10%</b>		<b>5,840</b>

<b>Total</b>		<b>133,902</b>
<b>Eventual 10%</b>		<b>13,390</b>

❖ *La cobertura podrá ser modificada atendiendo necesidades operativas del servicio.*

**ANEXO V****ESQUEMA DE COBERTURA – SANTIAGO DEL ESTERO****Línea Mitre – La Banda**

<b>Puesto</b>	<b>Distribución</b>	<b>Horas 24 Meses</b>
BOLETERIA - HALL	1 Vigilador por 24 horas todos los días	17,520
SERVICIO ANDEN TUCUMANO ASC.	2 vigiladores cubriendo 2 servicios semanales en turnos de 2 horas (Martes/Viernes)	836
SERVICIO ANDEN TUCUMANO DESC.	2 vigiladores cubriendo 2 servicios semanales en turnos de 2 horas (Miércoles/Sábados)	832
SERVICIO ANDEN TUCUMANO ASC.	1 vigilador cubriendo 2 servicios semanales en turnos de 2 horas (Martes/Viernes)	418
SERVICIO ANDEN TUCUMANO DESC.	1 vigilador cubriendo 2 servicios semanales en turnos de 2 horas (Miércoles/Sábados)	416
<b>Total</b>		<b>20,022</b>
<b>Eventual 10%</b>		<b>2,002</b>

❖ *La cobertura podrá ser modificada atendiendo necesidades operativas del servicio.*

**ESQUEMA DE COBERTURA – TUCUMAN****Línea Mitre – Tucumán**

<b>Puesto</b>	<b>Distribución</b>	<b>Horas 24 Meses</b>
BOLETERIA	1 Vigilador por 24 horas todos los días	17,520
RONDIN DIURNO	1 Vigilador por 8 horas todos los días	5,840
RONDIN NOCTURNO	1 Vigilador por 8 horas todos los días	5,840
SERVICIO ANDEN TUCUMANO ASC.	4 vigiladores cubriendo 2 servicios semanales en turnos de 2 horas (Martes/Viernes)	1672
SERVICIO ANDEN TUCUMANO DESC.	4 vigiladores cubriendo 2 servicios semanales en turnos de 2 horas (Miércoles/Sábados)	1664
<b>Total</b>		<b>32,536</b>
<b>Eventual 10%</b>		<b>3,253</b>

❖ *La cobertura podrá ser modificada atendiendo necesidades operativas del servicio.*

**ANEXO VII****DETALLE DE ESTACIONES Y BOLETERÍAS DONDE SE DEBEN INSTALAR SISTEMAS DE ALARMAS****Línea San Martín – Buenos Aires**

NRO	ESTACIÓN	LADO
1	MERCEDES	UNICO
2	CHACABUCO	UNICO
3	JUNIN	UNICO
<b>TOTAL DE BOLETERÍAS</b>		<b>3</b>

**Línea Roca – Buenos Aires**

NRO	ESTACION	CANT BOLETERIAS
1	Cnel. Brandsen	1
2	Chascomus	1
3	Lezama	1
4	Castelli	1
5	Sevigne	1
6	Dolores	1
7	Gral. Guido	1
8	Maipú	1
9	Las Armas	1
10	Gral. Piran	1
11	Cnel. Vidal	1
12	Vivorata	1
13	Mar del Plata	1
14	Monte	1
15	Las Flores	1
16	Azul	1
17	Olavarría	1
18	Lamadrid	1
19	Coronel Suárez	1
20	Pigue	1
21	Saavedra	1
22	Torquinst	1
23	Bahía Blanca	1
<b>TOTAL DE BOLETERÍAS</b>		<b>23</b>

### Línea Sarmiento – Buenos Aires

NRO	ESTACIÓN	LADO
1	CHIVILCOY	UNICO
2	BRAGADO	UNICO
<b>TOTAL DE BOLETERÍAS</b>		<b>2</b>

### Línea Mitre – Buenos Aires

NRO	ESTACIÓN	LADO
1	SAN NICOLAS	UNICO
2	CAMPANA	UNICO
3	SAN PEDRO	UNICO
<b>TOTAL</b>		<b>3</b>

### Línea Mitre – Santa Fé

NRO	ESTACIÓN	LADO
1	CAÑADA DE GOMEZ	UNICO
2	ROSARIO SUR	UNICO
3	ROSARIO NORTE	UNICO
<b>TOTAL</b>		<b>3</b>

### Línea Mitre – Córdoba

NRO	ESTACIÓN	LADO
1	CORDOBA	UNICO
2	VILLA MARIA	UNICO
<b>TOTAL</b>		<b>2</b>

### Línea Mitre – Santiago del Estero

NRO	ESTACIÓN	LADO
1	LA BANDA	UNICO
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>

### Línea Mitre – Tucumán

NRO	ESTACIÓN	LADO
1	TUCUMAN	UNICO
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>

### DETALLE DE LOS SISTEMAS DE ALARMAS A INSTALAR EN LOS PREDIOS FERROVIARIOS

#### Línea Sarmiento – Buenos Aires

N°	Lugar	Tipo	Descripción del Sistema de Alarmas a Instalar	Cantidad
1	CHIVILCOY	BOLETERIA	Central de alarma (panel)	1
			Teclado LCD	1
			Detector de movimiento de doble tecnología c/antimasking	2
			Detector de apertura magnético blindado	2
			Fuente 12V 5A	1
			Batería de 14VDC 7Ah	1
			Sirena exterior 12VDC 120 dB c/antidesarme, con estrobo	1
			Módulo de comunicación TCP/IP /GPRS	1
			Gabinete metálico con cerradura para central de alarmas con todos sus componentes	1
			Pulsador de panico con retencion	2
2	CHIVILCOY	GALPON VIAS Y OBRAS	Central de alarma (panel)	1
			Teclado LCD	1
			Detector de movimiento de doble tecnología c/antimasking	6
			Detector de apertura magnético blindado, para portón	6
			Fuente 12V 5A	1
			Batería de 14VDC 7Ah	1
			Sirena exterior 12VDC 120 dB c/antidesarme, con estrobo	1
			Módulo de comunicación TCP/IP /GPRS	1
			Gabinete metálico con cerradura para central de alarmas con todos sus componentes	1
3	BRAGADO	BOLETERIA	Central de alarma (panel)	1
			Teclado LCD	1
			Detector de movimiento de doble tecnología c/antimasking	2
			Detector de apertura magnético blindado	3
			Fuente 12V 5A	1
			Batería de 14VDC 7Ah	1
			Sirena exterior 12VDC 120 dB c/antidesarme, con estrobo	1
			Módulo de comunicación TCP/IP /GPRS	1
			Gabinete metálico con cerradura para central de alarmas con todos sus componentes	1
			Pulsador de panico con retencion	2
4	BRAGADO	ALMACEN	Central de alarma (panel)	1
			Teclado LCD	1
			Detector de movimiento de doble tecnología c/antimasking	6
			Detector de apertura magnético blindado, para portón	6
			Fuente 12V 5A	1
			Batería de 14VDC 7Ah	1
			Sirena exterior 12VDC 120 dB c/antidesarme, con estrobo	1
			Módulo de comunicación TCP/IP /GPRS	1
			Gabinete metálico con cerradura para central de alarmas con todos sus componentes	1

### Línea Mitre – Córdoba

CORDOBA				
Nro	Lugar	Tipo	Descripción del Sistema de Alarmas a Instalar	Cantidad
1	OFICINA CORDOBA	OFICINA	Central de alarma (panel)	1
			Teclado LCD	1
			Detector de movimiento de doble tecnología c/antimasking	3
			Detector de apertura magnético blindado, para portón	3
			Fuente 12V 5A	1
			Batería de 14VDC 7Ah	1
			Sirena exterior 12VDC 120 dB c/antidesarme, con estrobo	1
			Sirena Interior 12VDC 120 dB c/antidesarme, con estrobo	1
			Módulo de comunicación GPRS,	1
			Gabinete metálico con cerradura para central de alarmas con todos sus componentes	1
2	CORDOBA ALMACEN	ALMACEN	Central de alarma (panel)	1
			Teclado LCD	1
			Detector de movimiento de doble tecnología c/antimasking	6
			Detector de apertura magnético blindado, para portón	4
			Fuente 12V 5A	1
			Batería de 14VDC 7Ah	1
			Sirena exterior 12VDC 120 dB c/antidesarme, con estrobo	1
			Sirena Interior 12VDC 120 dB c/antidesarme, con estrobo	1
			Módulo de comunicación GPRS,	1
			Gabinete metálico con cerradura para central de alarmas con todos sus componentes	1

### Línea Mitre – Tucumán

TUCUMAN				
Nro	Lugar	Tipo	Descripción del Sistema de Alarmas a Instalar	Cantidad
1	TUCUMAN OFICINAS	OFICINA	Central de alarma (panel)	1
			Teclado LCD	1
			Detector de movimiento de doble tecnología c/antimasking	4
			Detector de apertura magnético.	3
			Fuente 12V 5A	1
			Batería de 14VDC 7Ah	1
			Sirena exterior 12VDC 120 dB c/antidesarme, con estrobo	1
			Módulo de comunicación GPRS	1
			Sirena Interior 12VDC 120 dB c/antidesarme, con estrobo	1
			Gabinete metálico con cerradura para central de alarmas con todos sus componentes	1
2	TUCUMAN DEPOSITO	DEPOSITO	Central de alarma (panel)	1
			Teclado LCD	1
			Detector de movimiento de doble tecnología c/antimasking	6
			Detector de apertura magnético blindado, para portón	6
			Fuente 12V 5A	1
			Batería de 14VDC 7Ah	1
			Sirena exterior 12VDC 120 dB c/antidesarme, con estrobo	1
			Módulo de comunicación GPRS	1
			Sirena Interior 12VDC 120 dB c/antidesarme, con estrobo	1
			Gabinete metálico con cerradura para central de alarmas con todos sus componentes	1

❖ *Los lugares y detalles de instalación se verificarán en la Visita de Obra Obligatoria.*



## GPS INTERFACE PROTOCOL

PORT: xx.xx.xx.xx

PROTOCOL: UDP

PORT: xxx

**+[TYPE]:[REPORT\_TYPE],[ID],[DEVICE\_NAME],,,[GPS ACCURACY],[SPEED],[AZIMUTH],[ALTITUDE],[LONGITUDE],[LATITUDE],[GPS UTC TIME],,,,,[BATTERY],[SEND UTC TIME],[PROVIDER\_ID],[FLEET\_ID],[OBJECT\_TYPE],\$**

Parameter: **TYPE**

Range/Format: RESP|BUFF

Example: RESP

Description: "RESP" for real time packets. "BUFF" for delayed buffer packets

Parameter: **REPORT\_TYPE**

Range/Format: GTFRI | GTSOS

Example: GTFRI

Description: "GTFRI" for general positions. "GTSOS" for report after long press the SOS button

Parameter: **ID**

Range/Format: Numeric

Example: 1234

Description: Unique ID

Parameter: **DEVICE\_NAME**

Range/Format: Text

Example: AAA000BB

Description: Device name. Only numbers and letters (a-Z). Human readable ID of the object which has the GPS. Kinds of human readable id: Cell numbers, car/ambulance/train patent, radio id

Parameter: **GPS ACCURACY**

Range/Format: Integer 0|1 - 50

Example: 1

Description: The HDOP defined in NMEA0183. The range of value is 1 – 50. The smaller the value, the higher the precision. Different from NMEA0183, 0 here means no fix

Parameter: **SPEED**

Range/Format: Decimal

Example: 32.0

Description: The speed (km/h) from GPS

Parameter: **AZIMUTH**

## ANEXO IX

Range/Format: Integer 0 - 359  
Example: 310  
Description: The azimuth (degree) from GPS

Parameter: **ALTITUDE**  
Range/Format: Numeric  
Example: 30.0  
Description: The height above sea level from GPS

Parameter: **LONGITUDE**  
Range/Format: Numeric  
Example: -58.396018  
Description: The longitude of the current position. The format is (-)xxx.xxxxxx and the value range is from -180.000000 to 180.000000. The unit is degree. West longitude is defined as negative starting with minus "-" and east longitude is defined as positive without "+"

Parameter: **LATITUDE**  
Range/Format: Numeric  
Example: -34.587899  
Description: The latitude of the current position. The format is (-)xx.xxxxxx and the value range is from "-90.000000" to "90.000000". The unit is degree. South Latitude is defined as negative starting with minus "-" and north Latitude is defined as positive without "+"

Parameter: **GPS UTC TIME**  
Range/Format: YYYYMMDDHHMMSS  
Example: 20191231235959  
Description: UTC time from GPS

Parameter: **BATTERY**  
Range/Format: Integer 0...100  
Example: 35  
Description: The current volume of the battery in percentage

Parameter: **CURRENT UTC TIME**  
Range/Format: YYYYMMDDHHMMSS  
Example: 20191231235959  
Description: Current UTC time

Parameter: **PROVIDER\_ID**  
Range/Format: Numeric Integer 0 - 999  
Example: 325  
Description: This ID is given by our company. All of GPS positions must have the same ID for the same provider.

Parameter: **FLEET\_ID**

## ANEXO IX

Range/Format: Numeric Integer 0 - 999999

Example: 215

Description: Fleet id.

Parameter: **OBJECT\_TYPE**

Range/Format: Numeric Integer 0 - 9

Example: 1

Description: Type of object where is the GPS. 1 = Car, 2 = Motorcycle, 3 = Person, 4 = Radio, 5 = Ambulance, 6 = Cellphone, 7 = Bus, 8 = Train, 9 = Other, 0 = Unknown.

### EXAMPLE:

+RESP:GTFRI,,1234,AAA000BB,,,,1,32.0,310,30.0,-58.396018,-  
34.587899,20191231235959,,,,,35,20191231235959,325,215,1,\$

### FLEET WEBSERVICE

The main objective of this Web Service is to provide us with information about fleets that are managed by the provider.

The provider must develop this web service and give us its url. We will consult this web service every hour of every day.

Request specifications:

**Method: GET**

**Accept: *application/json; charset=utf-8***

Response specifications:

- Headers:

**Content-type: *application/json; charset=utf-8***

**Response code: 200**

-Body:

**Content: *List of Objects. Each object is a fleet data.***

## ANEXO IX

### *Fleet data:*

Parameter: **FLEETID**

Range/Format: Numeric Integer 0 - 9999

Example: 55

Description: FLEET ID.

Parameter: **NAME**

Range/Format: Text

Example: MY COMPANY

Description: Fleet's name. Only numbers, letters (a-Z) and spaces. 50 is the max length of the text.

Parameter: **PARENTID**

Range/Format: Numeric Integer 0 - 9999

Example: 55

Description: In a tree model, the father's fleet id of this one. If this fleet doesn't have a father, the value must be zero.

Parameter: **ACTIVE**

Range/Format: Integer 0-1.

Example: 1

Description: Is the fleet available for use?. 0: Not. 1: Yes.

Example

Request

## ANEXO IX

```
curl --location --request GET 'http://mygpscompany.com/fleets/' --header 'Accept: application/json; charset=utf-8'
```

Response:

**Response CODE:** 200.

**Body: (List of objects)**

```
[{
  "FLEETID": 1,
  "NAME": "MY COMPANY",
  "PARENTID": 0,
  "ACTIVE": 1
},
{
  "FLEETID": 2,
  "NAME": "CLEAN TEAM",
  "PARENTID": 1,
  "ACTIVE": 1
},
{
  "FLEETID": 3,
  "NAME": "SECURITY TEAM",
  "PARENTID": 1,
  "ACTIVE": 1
}]
```

**ANEXO X**

**CERTIFICADO DE VISITA A LAS INSTALACIONES**

Por la presente se deja constancia de la Visita a Obra efectuada por representantes de la empresa cuyos datos figuran más abajo, en relación a los trabajos a realizar para cumplimentar los requerimientos de la Licitación\_\_\_\_\_.

La presentación de este Certificado, firmado y sellado por el Oferente (Titular o Apoderado), implica que éste ha tomado conocimiento de las particularidades del sitio de instalación y que consecuentemente comprende y acepta las tareas que se solicitan para la obra de referencia.

Por parte del Oferente:

\_\_\_\_\_

Nombre de la Empresa Oferente

\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

Aclaración

\_\_\_\_\_

Fecha

**ANEXO X**

Por parte de SOFSE:

\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

Aclaración

\_\_\_\_\_

Fecha


El presente Certificado, firmado y sellado por personal de SOFSE y por el Oferente (Titular o Apoderado), debe acompañar la presentación de la Oferta.

## ANEXO XI

<b>Trenes Argentinos</b> <i>Operadora Ferroviaria</i>				<b>PRESENTISMO SEMANAL</b>				
<b>OBJETIVO:</b>				<b>PERSONAL DE SEGURIDAD PRIVADA:</b>				
				<b>LINEA: HORARIO:</b>				
FECHA	DIA	NOMBRE Y APELLIDO	N° DE DOCUMENTO	HORA ING.	FIRMA	HORA SAL.	FIRMA	CTROL. FISCALIZADOR
	LUNES							
	MARTES							
	MIERCOLES							
	JUEVES							
<p>Se deja constancia que la suscripción de la planilla SOFSE no implica reconocimiento por parte de Sociedad Operadora Ferroviaria Sociedad del Estado (SOFSE) de relación de dependencia laboral respecto a los firmantes. Su función es exclusivamente de control respecto a la prestación de los servicios de vigilancia que fueran contratados a la empresa que resulte adjudataria del llamado a licitación, bajo cuya dependencia se encuentra el personal de vigilancia.</p>								
X								



## ANEXO XI

		<b>PRESENTISMO SEMANAL</b> <b>PERSONAL DE SEGURIDAD PRIVADA:</b>						
<b>OBJETIVO:</b>		<b>LINEA:</b> <b>HORARIO:</b>						
FECHA	DÍA	NOMBRE Y APELLIDO	N° DE DOCUMENTO	HORA ING.	FIRMA	HORA SAL.	FIRMA	CTROL. FISCALIZADOR
	VIERNES							
	SÁBADO							
	DOMINGO							
<p>Se deja constancia que la suscripción de la planilla SOFSE no implica reconocimiento por parte de la Sociedad Operadora Ferroviaria Sociedad del Estado (SOFSE) de relación de dependencia laboral respecto a los firmantes. Su función es exclusivamente de control respecto a la prestación de los servicios de vigilancia que fueran contratados a la empresa que resulte adjudicataria del llamado a licitación, bajo cuya dependencia se encuentra el personal de vigilancia.</p>								
								X

**ANEXO XII****Detalle de Clientes**

N°	Razón Social	CUIT	Fecha de inicio de Relación comercial	Documentación Respaldataoria (1)	Fojas/folio Documentación Respaldataoria (2)	Facturación mensual
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

(1) Indicar tipo de documentación respaldatoria presentada (certificación de cliente, factura, orden de compra, contrato)

(2) Indicar número de folio / foja en el que se presenta la documentación

**ANEXO XIII**

**Cantidad de Vigiladores Habilitados-Declaración Jurada**

Por medio del presente declaro bajo juramento que la cantidad de vigiladores habilitados en nómina de la empresa que represento ..... es igual a la cantidad de ..... vigiladores habilitados.

**ANEXO XIV**

**Capacitaciones-Declaración Jurada**

Por medio del presente declaro bajo juramento que el porcentaje de los vigiladores en la nómina de la empresa a la que represento que han asistido a las capacitaciones obligatorias dentro de los dos años previos a la fecha límite para la recepción de las ofertas, conforme a la normativa vigente en las jurisdicciones en la que esta se presenta como oferente es del... %.

**ANEXO XV**

**Implementacion Sistema Georreferenciamiento**

Por medio del presente declaro bajo juramento que la empresa que represento se compromete a implementar y poner en funcionamiento el sistema de georreferenciamiento requerido por Pliego dentro de los ..... días corridos posteriores a la firma del Acta de inicio y finalizando a los.....días.

ANEXO XVI

OPERADORA FERROVIARIA S. E. – SOFSE -										LOGO OFERENTE	
PLANILLA DE COTIZACION											
PLANILLA DE COTIZACION											
RAZON SOCIAL		PRESUPUESTO N°		FECHA		MONEDA		PLAZO DE CONTRATACION		24 MESES	
CUIT		EXPEDIENTE N°		LPN							
DIRECCION/CIUDAD/C.P											
EMAIL – CONTACTO											
RENGLON	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL						
1	A) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA GENERAL ROCA (Constitución)	Hs.	210240								
	B) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA GENERAL ROCA – EVENTUALES 10%	Hs.	21024								
	C) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA MITRE (Retiro)	Hs.	92610								
2	D) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA MITRE – EVENTUALES 10% - (Retiro)	Hs.	9261								
	A) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA SAN MARTIN (Estaciones: Mercedes, Chacabuco, Junín)	Hs.	105120								
	B) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA SAN MARTIN – EVENTUALES 10%	Hs.	10512								
	C) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA GENERAL ROCA (Estaciones: Mar del Plata, Madariaga/Inamar, Bahía Blanca)	Hs.	324000								
	D) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA GENERAL ROCA – EVENTUALES 10%	Hs.	32400								
	E) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA SARMIENTO (Estaciones: Supacha, Bragado)	Hs.	52560								
3	F) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA SARMIENTO – EVENTUALES 10%	Hs.	5256								
	G) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA MITRE (Buenos Aires)	Hs.	14600								
	H) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA MITRE – EVENTUALES 10% - (Buenos Aires)	Hs.	1460								
	A) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA MITRE (Santa Fe)	Hs.	132660								
4	B) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA MITRE – EVENTUALES 10% (Santa Fe)	Hs.	13266								
	A) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA MITRE (Córdoba)	Hs.	133902								
5	B) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA MITRE – EVENTUALES 10% - (Córdoba)	Hs.	13390								
	A) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA MITRE (Santiago del Estero)	Hs.	20022								
6	B) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA MITRE – EVENTUALES 10% (Santiago del Estero)	Hs.	2002								
	A) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA MITRE (Tucumán)	Hs.	32536								
	B) SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL DE SEGURIDAD PRIVADA – LINEA MITRE – EVENTUALES 10% (Tucumán)	Hs.	3253								
					SUBTOTAL	\$ 0.00					
					IVA 1	21.00%					
					IVA 2	\$ 0.00					
					<b>TOTAL</b>	<b>\$ 0.00</b>					
<b>TOTAL DE .....</b>											
IVA 1: Corresponde al valor IVA 21%											
IVA 2: Corresponde al valor IVA diferencial.											
Todos los ítems se deberán cotizar según lo establecido en el Pliego de Especificaciones Técnicas (PET).											
Plazo y lugar de entrega: según lo establecido en el Pliego de Especificaciones Técnicas (PET).											
Condiciones de Pago: según lo establecido en el Pliego de Condiciones Particulares (PCP).											
<b>FIRMA Y ACLARACION</b>											





República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional  
2021 - Año de Homenaje al Premio Nobel de Medicina Dr. César Milstein

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Pliego Especificaciones Tecnicas**

**Número:**

**Referencia:** Pliego de Especificaciones Técnicas - “LICITACIÓN PÚBLICA PARA EL SERVICIO DE SEGURIDAD PRIVADA – LARGA DISTANCIA E INTERIOR – AMBITO FERROVIARIO: BUENOS AIRES, SANTA FE, CORDOBA, SANTIAGO DEL ESTERO Y TUCUMAN”

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 71 pagina/s.