

ANEXO:

**ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE
PLIEGOS ERP**

Empresa	Preguntas	Respuestas
IFSAR SA	Es condición del pliego que la solución de Proyectos, Adm. de Documentos y Mantenimiento sea nativa de la solución del ERP. Y en caso afirmativo se da por entendido que si no cumple se excluye de la licitación?	La solución propuesta del ERP deberá incluir los alcances previstos en el Pliego.
Indra	<p>En la Página 37 del PET se menciona que TAO implementó en 2017 un nuevo Reglamento de Compras y Contrataciones (RCC). Se desea confirmar, si la solución que debe proponerse para soportar los procesos de Compras y Contrataciones debe contemplar algún aspecto particular que surja de este reglamento.</p> <p>¿Actualmente TAO cuenta con algún procedimiento establecido / herramienta para articular y controlar el cumplimiento de este reglamento?</p>	<p>TAO cuenta con 7 modalidades de compras dependiendo principalmente del monto contratado. Cada una de las modalidades está documentada mediante un instructivo paso a paso las cuales están en línea con el Reglamento de Compras y Contrataciones.</p> <p>En paralelo TAO está en proceso de implementar el expediente de compras electrónico en GDE que reemplazará el expediente papel vigente.</p> <p>Se requiere una solución de administración de documentos digitalizados integrada al ERP y el desarrollo de la integración con el sistema GDE para Expedientes de Compras y Contrataciones</p>
ATOS ARGENTINA	5.2. Planeamiento de Capacidad y Performance: un 30% más de procesamiento durante el 1er año de operación del ERP ¿Cuál sería el período de persistencia de la información, y determinar si fuera de ese período existen necesidades de <i>Archiving</i> (para archivar los datos y sacarlos de la Base de Datos y recuperarlos en caso de ser necesario), ya que ello puede condicionar: las soluciones y sus licencias (ej: nunca se habla de <i>Archiving</i> de los datos) y las arquitectura del hardware, así como las capacidades de almacenamiento y procesamiento	El período de persistencia de la información debe de ser de 3 años, y luego de ese periodo puede ser 'archivado' (<i>Archiving</i>); teniendo en cuenta esta situación, el dimensionamiento de la infraestructura y las licencias asociadas, debe ser evaluado y provisto por el oferente.
ATOS ARGENTINA	5.4 Software de virtualización y versión homologada para soportar al ERP (cómo aplica esto mismo a los demás sistemas propuestos? Va a estar todo 100% virtualizado?)	Está previsto virtualizar el 100% de la solución. El oferente debe proponer que software de virtualización y versión homologada es recomendada para su solución de ERP propuesta; el licenciamiento, instalación y la administración/Soporte del software de virtualización estará a cargo de ARSAT y TAO.
ATOS ARGENTINA	5.5 Sistema Operativo ¿Provisión del Sistema Operativo y su administración/soporte?	El Sistema Operativo deberá ser propuesto por el implementador del ERP; el licenciamiento, instalación y la administración/Soporte estará a cargo de ARSAT y TAO. Es mandatorio que el Sistema Operativo propuesto este homologado para la versión del ERP propuesto.
ATOS ARGENTINA	5.6 Motor de Base de Datos ¿Versión homologada propuesta (en éste caso dice “su administración” como lo menciona en el 5.5 ¿sin embargo en Sistema Operativo no se menciona “su administración” y soporte?)	El motor de base de datos deberá ser propuesto y provisto por el implementador del ERP; el licenciamiento, instalación y la administración/Soporte estará a cargo del oferente. Es mandatorio que la base de datos propuesta este homologada para la versión del ERP propuesto.

ANEXO:

**ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE
PLIEGOS ERP**

Empresa	Preguntas	Respuestas
ATOS ARGENTINA	<p>Pag. 108 – GRC (usuarios, roles y riesgos) y 110 luego en Pág. 140 7.2.3.2 menciona que GR&CI (ver si es lo mismo que GRC) es algo para el Oferente del RENGLON “B”.</p> <p>Cómo sería la integración entre OFERENTE A y B respecto de esto? Hay que cotizar la instalación/soporte de una solución GRC? Qué pasa si el GRC del ERP no es el mismo que el propuesto por el oferente del Renglón B? El OFERENTE B cotiza/administra/soporta las respectivas licencias?</p>	<p>La propuesta deberá contemplar que: El renglón A implementa: - Solución de Gestión de Cambios ERP - Seguridad (Roles) - Solución GRC (usuarios, roles y riesgos).</p> <p>El renglón B diseña funcionalmente y controla la implementación técnica: - Solución de Gestión de Cambios ERP - Seguridad (Roles) - Solución GRC (usuarios, roles y riesgos).</p> <p>La solución de Gestión de Cambios ERP y la solución GRC, así también como el licenciamiento, instalación y la administración/Soporte estará a cargo del oferente (Renglón A).</p>
ATOS ARGENTINA	<p>Pag. 117 – “metodología” (BPM), y herramientas de modelado de procesos? También mencionan “Servicios Profesionales” asociados a: - Identificación y Diagnóstico de procesos - Modelado de Procesos y Procedimientos - Implementación de Procesos y Procedimientos</p> <p>Confirmar si es actividad del OFERENTE B y además, cómo sería la integración entre OFERENTE A y B respecto de esto? Hay que cotizar la instalación/soporte de una solución BPM? Qué pasa si el BPM no es del ERP propuesto por el oferente del renglón A? El OFERENTE B cotiza/administra/soporta las respectivas licencias?</p>	<p>Las actividades de Identificación, Diagnóstico y Modelado de procesos y procedimientos, la capacitación y la publicación de los mismos son responsabilidad del OFERENTE B.</p> <p>Los servicios profesionales previstos por los oferentes de renglón A y B deberán estar alineados en un único proyecto respetando la responsabilidad sobre los entregables (matriz RACIS) descriptos para cada oferente dentro del ciclo de vida de implementación del proyecto.</p> <p>La herramienta BPA de modelado de procesos será definida por TAO antes del inicio del proyecto, no es necesario cotizar ni la instalación ni el soporte de la misma.</p>
ATOS ARGENTINA	<p>Pag 121 Actividades de Analista de Procesos</p> <p>Confirmar si es actividad del OFERENTE B y además, cómo sería la integración entre OFERENTE A y B respecto de esto? Hay que cotizar la instalación/soporte de una solución BPM? Qué pasa si el BPM no es del ERP propuesto por el oferente del renglón A? El OFERENTE B cotiza/administra/soporta las respectivas licencias?</p>	<p>Las actividades de Identificación, Diagnóstico y Modelado de procesos y procedimientos, la capacitación y la publicación de los mismos son responsabilidad del OFERENTE B.</p> <p>Los servicios profesionales previstos por los oferentes de renglón A y B deberán estar alineados en un único proyecto respetando la responsabilidad sobre los entregables (matriz RACIS) descriptos para cada oferente dentro del ciclo de vida de implementación del proyecto.</p> <p>La herramienta BPA de modelado de procesos será definida por TAO antes del inicio del proyecto, no es necesario cotizar ni la instalación ni el soporte de la misma.</p>
ATOS ARGENTINA	<p>Vemos en el punto 7.2.3.1 como que el PM del Proyecto sería responsabilidad del “OFERENTE DEL RENGLON B”. Esto es algo difícil de llevar a cabo, ya que el PM del Proyecto tendría a cargo a todo el equipo del “OFERENTE DEL RENGLON A”. Por favor confirmar ésta probable situación.</p>	<p>Si bien está previsto dentro del Renglón B la provisión de servicios de PMO para apoyo a TAO se espera que el oferente del Renglón A cuente con su estructura de liderazgo y supervisión de las actividades de gestión del proyecto de implementación.</p>

ANEXO:

**ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE
PLIEGOS ERP**

Empresa	Preguntas	Respuestas
ATOS ARGENTINA	Pag 151 Sección V Artículo 3 – Acuerdo de Niveles de Servicio: especificar cuál es el Acuerdo de Nivel de Servicio esperado.	Se espera que los oferentes nos hagan una propuesta de Acuerdo de Nivel de Servicio teniendo en cuenta las mejores prácticas del mercado y de acuerdo a ITIL
ATOS ARGENTINA	Por favor, especificar más a detalle el nivel de integración requerido, así como si es necesario proveer las licencias adicionales y la consultoría específica de la instalación de ésta herramienta en caso de que no se encuentre incluida en el ERP (si integrada, pero con distinto esquema de licenciamiento), así como entender de qué manera SOFSE dispondrá del equipamiento requerido para implementar la solución.	ARSAT será el proveedor de la infraestructura tecnológica requerida por la solución propuesta. La solución de ERP propuesta deberá comprender el licenciamiento de todos los componentes requeridos en función del alcance incluido en el PET.
ATOS ARGENTINA	GG Planeamiento y Comercial Corporativo: Logística y Abastecimiento: detallar las necesidades de WMS, ya que ello puede implicar una solución de WMS extendida, que obligue a considerar nuevas licencias y por ello software + hardware adicional.	Leer los requerimientos del Anexo A-1-3,, punto 2, Control de Gestión de Almacenes para conocer todos los detalles (LF)
ATOS ARGENTINA	GG Planeamiento y Comercial Corporativo: Planificación y Gestión de Compras: especificar los detalles del Portal de Proveedores	La solución de ERP se deberá integrar con el sistema de pre-inscripción Web de Proveedores de SOFSE.
ATOS ARGENTINA	Req 6.12: Pruebas de Stress: especificar a detalle la necesidad, ya que en caso de necesitar simular usuarios logueados online al(los) sistema(s), y verificar la carga concurrente del sistema, puede implicar un producto adicional el ERP con licenciamiento independiente	Se toma la sugerencia, la que será tratada al momento de la elaboración final del pliego.
ATOS ARGENTINA	<p>Si bien podemos asistir al Dimensionamiento (sizing) de las soluciones, será responsabilidad del Hardware Partner elegido por SOFSE responder por las capacidades de procesamiento de las soluciones ERP a implementar.</p> <p>Se puede ver que solicitan Software de Virtualización y de Sistema Operativo, ya que SOFSE adquiriría Hardware a virtualizar. Para ello, se requiere saber:</p> <p>a) Sistema Operativo / Base de Datos preferido por SOFSE (dado que esto siempre es de elección y contrato entre Cliente de SAP y Hardware Partner de ERP).</p> <p>b) Necesidades de soporte e implementación del software de Virtualización y Sistema Operativo por parte del “OFERENTE A”.</p> <p>c) Necesidades de Alta Disponibilidad y capacidades/requerimientos de SOFSE para implementar Alta Disponibilidad y/o Disaster Recovery. Ello puede impactar en licencias de Software a cotizar, así como los respectivos servicios de implementación.</p>	<p>El Sistema Operativo deberá ser propuesto por el implementador del ERP; el licenciamiento, instalación y la administración/Soporte estará a cargo de ARSAT y TAO. Es mandatorio que el Sistema Operativo propuesto este homologado para la versión del ERP propuesto. El motor de base de datos deberá ser propuesto y provisto por el implementador del ERP; el licenciamiento, instalación y la administración/Soporte estará a cargo del oferente. Es mandatorio que la base de datos propuesta este homologada para la versión del ERP propuesto.</p> <p>Está previsto virtualizar el 100% de la solución. El oferente debe proponer que software de virtualización y versión homologada es recomendada para su solución de ERP propuesta; el licenciamiento, instalación y la administración/Soporte del software de virtualización estará a cargo de ARSAT y TAO.</p> <p>El oferente debe proponer y ofrecer todo el licenciamiento y software necesario para que la solución tenga Alta Disponibilidad y/o Disaster Recovery.</p>
ATOS ARGENTINA	Con respecto a los Anexos "Solicitudes de Cotización" Quisiéramos saber si SOFSE entregara vía página Web las planillas editables para ser completadas por los proveedores.	La documentación de Solicitudes de Cotización estarán publicadas en la página web de TAO en formato editable.

ANEXO:

**ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE
PLIEGOS ERP**

Empresa	Preguntas	Respuestas
Price	En el apartado c. Evaluación de la propuesta de la Gestión de PROYECTOS, en el criterio de evaluación "Dimensionamiento" se hace referencia a la Sección II Art 4.3. Dicho Artículo no figura en la sección mencionada.	Corresponde a la Sección II Art. 3.3 del Pliego de Especificaciones Técnicas. Se corregirá en la versión definitiva del PCP
Price	En el apartado c. Evaluación de la propuesta de la Gestión de PROYECTOS, en el criterio de evaluación "Equipo de trabajo" se hace referencia a la Sección III Art 3.6. En dicha sección hace referencia al anexo A 3.7 el cual no hemos encontrado en la documentación publicada en el portal.	Se ajustará el PET. Cada oferente propondrá su estructura organizativa de gestión
BGH	Punto 3.13 del PET. Hay asteriscos sin especificar	El último renglón del cuadro del punto referenciado, que dice "Soporte Post-Implementación (***)", no tiene luego la referencia. Se agregará en la redacción final del PET.
IFSAR SA	En el pliego, se exigirá que SOFSE se quedará con los código fuente?	Se toma la sugerencia, la que será tratada al momento de la elaboración final del pliego.
IFSAR SA	Como se realizará la coordinación del trabajo entre los oferentes del Renglón A y del Renglón B?	<p>Desde la OFICINA DEL PROGRAMA se coordina el Proyecto de Implementación según lo especificado en el artículo 6.1 del PET y generará la planificación integrada y definitiva del proyecto.</p> <p>Los integrantes de la OFICINA DEL PROGRAMA :</p> <ul style="list-style-type: none"> . Gerente de Sistemas y Procesos de TAO . Gerente responsable máximo del Servicio de Implementación ERP (Renglón A) . Gerente responsable máximo del Servicio de Apoyo a la Implementación (Renglón B) <p>La asignación de los integrantes de la OFICINA DEL PROGRAMA deberá ser a tiempo completo EN SITIO durante todo el PROYECTO.</p> <p>Gerente responsable del Servicio de Implementación ERP: Es el responsable máximo del servicio de implementación de ERP (Renglón A) y por los entregables previstos en la matriz RACIS para el OFERENTE del Renglón A.</p> <p>Gerente de Servicio de Apoyo a la Implementación: Es el responsable máximo del servicio de apoyo a la implementación de ERP y por los entregables previstos en la matriz RACIS para el OFERENTE del Renglón B.</p>
Cappgemini	Como se trata en la parte técnica y de cotización lo referente a los desarrollos?	Los desarrollos surgirán de las diferencias entre los requerimientos de los usuarios y lo que ofrezca el ERP propuesto. En el anexo A2.2 se deberán cargar los desarrollos propuestos que surjan de esas diferencias. Se establecieron rangos de horas para establecer su complejidad. Se revisaran los desarrollos y se evaluara cada uno para determinar su criticidad.
Cappgemini	Los desarrolladores deben estar on site ?	Los desarrolladores podrán trabajar en forma remota pero deberán ser nominados e identificados para el Proyecto.

ANEXO:

**ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE
PLIEGOS ERP**

Empresa	Preguntas	Respuestas
Indra	La definición de los procesos, es responsabilidad del oferente del Renglón B ? Cómo será la interacción entre el implementador del ERP y el Renglón B?	Desde la OFICINA DEL PROGRAMA se coordina el Proyecto de Implementación según lo especificado en el artículo 6.1 del PET y generará la planificación integrada y definitiva del proyecto. La responsabilidad de los procesos se regirá por lo establecido en el PET siendo la responsabilidad del Renglón A con Soporte del Renglón B.
ATOS ARGENTINA	Que sucede si ambos renglones proponen diferentes tiempos de implementación? Como se coordinan los cronogramas de ambos renglones?	El cronograma definitivo surgirá de la Etapa de Preparación. Se definirán duraciones mínimas y máximas en el cronograma de referencia.
ATOS ARGENTINA	Se solicitará a ambos renglones que estén certificados en el mismo producto ?	Será valorada en la Evaluación Técnica de los oferentes que los recursos asignados estén certificados en las áreas de conocimiento para el cual es asignado
IFSAR SA	Se podrá determinar la cantidad de licencias de usuarios por área (concepto de usuario nominal)	A partir de la información provista en el Pliego el Oferente deberá estimar la cantidad de licencias requeridas.
Cappgemini	Estarán establecidos los tiempos de etapas mínimas y máximas. Esa existencia habilita desvíos que sean atribuibles a SOFSE	En el PET se establece un cronograma de referencia y duraciones mínimas y máximas de referencia. El OFERENTE deberá proponer el cronograma.
Cappgemini	Sugerimos agregar en el PET cual es el resultado de la Etapa 1 y el dimensionamiento de la misma	Se toma la sugerencia, la que será tratada al momento de la elaboración final del pliego.
ATOS ARGENTINA	Existe cierta funcionalidad estandar que no están consideradas en el ERP y si en otras herramientas. Donde se centra la criticidad de la implementación?	Los factores críticos de éxito del proyecto están definidos en la página 66 del PET.
ATOS ARGENTINA	Si existe más de una solución para un mismo requerimiento: van a hacer foco en la solución del ERP u otras soluciones integradas podrán ser sujetas a consideración?	Nuestro objetivo es que el ERP contemple lo máximo posible, minimizando los desarrollos. En el caso planteado, vamos a tomar la solución que esté dentro del ERP.
Oracle	Respecto a las planillas de cotización: en el caso de una propuesta alternativa o variante, no podrán utilizarse las planillas actualmente publicadas en el proyecto de pliego. Sugieren generar modelos para poder cotizar las propuestas alternativas	Se toma la sugerencia, la que será tratada al momento de la elaboración final del pliego.
IFSAR SA	SE contemplo el impacto en la implementación de resistencias de los gremios en, por ejemplo, ingreso de datos, lo cual genere retrasos en los plazos?	Se toma la sugerencia, la que será tratada al momento de la elaboración final del pliego.
IFSAR SA	Se sugiere que ciertos puntos planteados en la implementación de la Etapa II deberían estar contemplados en la Etapa 1. Ejemplo: mantenimiento técnico	Tal como se explicó en la jornada del 15/08, la decisión de que se implementa en cada etapa fue aprobada por el directorio de la compañía.
ATOS ARGENTINA	Existe la posibilidad de que el Renglón A quede dividido?	No está previsto.
ATOS ARGENTINA	Se deben incluir las licencias solo del ERP o de todas las otras soluciones que se proponen? Se puede detallar el concepto de "a perpetuidad"?	Se deben incluir todas las licencias requeridas. Se toma la sugerencia, la que será tratada al momento de la elaboración final del pliego.
Deloitte	Como sería el esquema de <i>governance</i> de los entregables de cada uno de los renglones? Como serían los planes de pagos?	Se encuentra incluido en el PET.

ANEXO:

**ACTA OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES A LOS PROYECTOS DE
PLIEGOS ERP**

Empresa	Preguntas	Respuestas
Cappgemini	¿Puede suceder que el Renglón A se detenga como van a ser los hitos cuando se detienen o concluyen las prestaciones del Renglón A?	Se toma la sugerencia, la que será tratada al momento de la elaboración final del pliego.
Cappgemini	¿Cómo van abordar los macros procesos de la Etapa I en la Etapa II?	Durante la Etapa 2 se abordaran los procesos y funcionalidades de la Etapa 2 adecuando los macro-procesos de Etapa 1 según corresponda.
Cappgemini	Cómo van a quedar los procesos de aquellas funcionalidades de la Etapa II	Durante la Etapa 1 no se abordaran los procesos ni funcionalidades de la Etapa 2.
E&Y	Con respecto a las duraciones mínimas y máximas, ¿si ese rango va a ser amplio o no, ya que el Renglón A es el que va a definir los plazos por lo que el Renglón B se va a adecuar al Renglón A?	Durante la fase de preparación se definirá el cronograma definitivo.
ATOS ARGENTINA	Por favor, tener en cuenta que los valores a cotizar pueden no ser iguales y uniformes en la duración del servicio solicitado. Por ejemplo, el AMS año 1 puede tener un precio fijo y en AMS año 2 otro. Como se cargara el precio de este servicio en las planillas de precio?	Se toma la sugerencia, la que será tratada al momento de la elaboración final del pliego.
ATOS ARGENTINA	Por favor, enviar los archivos PDF que componen las consultas/sugerencias realizada pos SAP Argentina en la pag 19.	Se encuentran incluidas en la documentación publicada
ATOS ARGENTINA	Por favor, enviar el ppt que se presentó al inicio de la reunión con el resumen de respuestas de infraestructura, proceso y funcional.	Los contenidos se encuentran incluidos en la documentación publicada
ATOS ARGENTINA	El gap análisis del cumplimiento funcional que se solicita presentar, corresponde solamente al ERP propuesto o a teniendo en cuenta la suite de productos que compongan la solución del oferente?	La propuesta debe estar completa
ATOS ARGENTINA	Por favor, en caso de ser posible, incluir una descripción/mapa de procesos como introducción a cada una de las planillas RF.	Se toma la sugerencia, la que será tratada al momento de la elaboración final del pliego.
ATOS ARGENTINA	Por favor, de acuerdo a la aclaración con referencia la necesidad de que la solución cuente con alta disponibilidad y DRP (recuperación ante desastres), generar los detalles necesarios con referencia a software y servicios requeridos para proveer	Se toma la sugerencia, la que será tratada al momento de la elaboración final del pliego.
ATOS ARGENTINA	Entendemos que el anexo de referencia requiere fichas técnicas del equipo de trabajo relacionado solamente con la implementación del ERP y no con el AMS. Es correcta esa interpretación?	Si, es correcto.
ATOS ARGENTINA	Entendemos que el pliego no requiere presentación de fichas técnicas del equipo de trabajo relacionado al AMS. Es correcto? caso contrario, favor indicar el Anexo que lo requiere.	Para el servicio AMS no es necesario ficha técnica del equipo de trabajo.