

REQUERIMIENTO GTI 140529-1

Mantenimiento de Carteleria Digital de Información al Pasajero – Ramal Once - Moreno.

DETALLE DEL SERVICIO

Cant	Item
1	Mantenimiento de Carteleria Digital de Información al Pasajero – Ramal Once - Moreno

Proyecto:

Mantenimiento de Cartelería Digital de Información al Pasajero – Ramal Once - Moreno

Objetivo:

Mantenimiento preventivo y correctivo, incluyendo la administración del software de aplicaciones y Wifi en Estaciones de Ferrocarril de la línea Sarmiento del Ramal Once-Moreno.

Justificación:

Es necesario realizar el mantenimiento preventivo y correctivo que incluya la administración del software de aplicaciones y Wifi por 12 meses en Estaciones de Ferrocarril de la línea Sarmiento del ramal Once-Moreno

Recursos Humanos:

A desarrollarse por terceros.

Estimación de Costos:

- a) Materiales / Servicios
 - A desarrollarse por terceros modalidad llave en mano.
- b) Mano de obra
 - A desarrollarse por terceros modalidad llave en mano.

REQUERIMIENTO GTI 140529-1

Especificaciones Técnicas

Mantenimiento Preventivo.

Es necesario realizar el mantenimiento del total de los Carteles instalados a lo largo del recorrido de la línea Sarmiento, cuyo objetivo es lograr la alta disponibilidad del servicio con la finalidad de mantener informado al público usuario del mismo.

La modalidad preventiva deberá contemplar:

- Visita Mensual de Mantenimiento Preventivo a realizarse sobre los dispositivos del tipo cartel distribuidos en las estaciones de la línea Sarmiento, tanto en Capital Federal como en Gran Buenos Aires y Localidades del Interior que integran la traza del tren.
- Mantenimiento de los componentes que integran la solución:
- Limpieza y control del funcionamiento del equipamiento de imagen (LCD's)
- Chequeo de las conexiones internas de los dispositivos, y de la estabilidad de alimentación.
- Limpieza de las estructuras de soporte de los carteles, vidrios, pie de cartel, verificación de los medios de seguridad que integran la estructura.
- Verificación Eléctrica, y chequeo de la carga de energía de UPS, prueba de funcionamiento de emergencia de la cartelera.
- Verificación de conectividad física de dispositivos hacia el tablero de energía.
- Verificación de la electrónica de conectividad y correcto funcionamiento de la red.
- Mantenimiento de la estructura, elementos de sujeción, elementos de seguridad y anti-vandalismo, pintura y detalles estéticos de la misma.

Mantenimiento Correctivo

El Mantenimiento Correctivo de la estructura de carteles deberá incluir la provisión de mano de obra para la solución de fallas tanto a nivel eléctrico como estructural

El mantenimiento correctivo será requerido personal técnico de la SOFSE.

Nivel de Servicio

Se requiere que las visitas al sitio donde se encuentre el cartel a reparar sean realizadas dentro de un plazo máximo de 24hs. hábiles desde el reporte de falla,

La reparación del dispositivo deberá ser realizada dentro del lapso máximo de 48hs.

En los casos en que la reparación no pueda ser efectuada en el sitio, se deberá contar al menos cinco (5) unidades disponibles adicionales a las instaladas:

- Cartel doble con columna 1 unidad
- Cartel doble 3 unidades
- Cartel Simple 1 unidad

Servicio de Monitoreo y Gestión de Conectividad

El Servicio de Monitoreo y Gestión de Conectividad que administra la información que transmiten los Dispositivos de Carcelería Digital deberá ser realizado por Personal Técnico especializado y ser soportado por una infraestructura acorde a la magnitud requerida.

El Servicio deberá mantener los datos y recursos en un nivel de funcionamiento óptimo.

Servicio de Wifi en estaciones de Tren

Se deberá garantizar tanto la conectividad como el mantenimiento del conjunto de elementos de hardware y software, durante el período de vigencia.

Características generales del servicio son:

- Puntos de Acceso WiFi en cada zona.
- Sistema Centralizado de Control en centro de operaciones (Data Center) para monitorizar en tiempo real, realizar cambios y ajustes
- Soporte de Calidad de Servicio (QoS).
- Balanceo de carga.
- Soporte de múltiples SSIDs diferentes.
- Cifrado/Autenticación configurable.
- Limitación de ancho de banda.
- Acceso transparente a Internet (control mediante ACL).
- Servicio de DHCP.

Características de los Puntos de Acceso:

- Autenticación: 802.x / Filtrado MAC
- Cifrado: WEP, WPA, WPA2, AES, 802.11i, TKIP. Desactivación broadcasting SSID.
- Etiquetado 802.1Q VLAN. Conformado de tráfico Capa 3. Gestión de servicio
- Conexión Ethernet RJ-45. Estándares mínimos 802.3 y 802.3u (10/100 Mbps).
- PoE (IEEE 802.3af).